

2015.gadā ir izpildīti šādi kvalitātes mērķu izpildes rādītāji:

1. Pamatojoties uz *Pasta likuma* 29.pantu, *Latvijas Pasts* nodrošina neatkarīgu universālā pasta pakalpojuma kvalitātes pārbaudi saskaņā ar Ministru kabineta 2010.gada 12.maija noteikumu Nr.431 *Noteikumi par obligāti piemērojamo Latvijas Republikas nacionālo standartu, sniedzot pasta pakalpojumus standartu LVS EN 13850 Pasta pakalpojumi. Pakalpojumu kvalitāte. Prioritāro un pirmās klases sūtījumu pārsūtīšanas laika no gala līdz galam mērīšana*, kā arī atbilstoši Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas 2010.gada 10.februāra Padomes lēmuma Nr.47 *Par universālā pasta pakalpojuma saistībām* 5.punkta 5.7.1.apakšpunktam A klases vienkāršas vēstuļu korespondences sūtījums ir jāpiegādā D + 1* vismaz 90% no visiem A klases vienkāršas vēstuļu korespondences sūtījumiem.

1.1. Iekšzemes sūtījumu kvalitātes mērķa izpilde - D+1*=93% – mērķis 90% - izpildīts.

2. Saskaņā ar Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvu 97/67/EK *Par kopīgiem noteikumiem Kopienas pasta pakalpojumu iekšējā tirgus attīstībai un pakalpojumu kvalitātes uzlabošanai*, Remuneration of Mandatory Deliveries of Cross-border Mails 5 (REIMS V) un Remuneration of Mandatory Deliveries of Cross-border Mails EAST (REIMS EAST) līgumu, kā arī Pasaules Pasta savienības pasta sūtījumu piegādes kvalitātes mērķu izpilde, kas attiecināmi uz gala norēķiniem, pārrobežu vēstuļu korespondences sūtījumiem:

2.1. Remuneration of Mandatory Deliveries of Cross-border Mails 5 (REIMS V) dalībvalstīm D+1*=94% – mērķis 93% - izpildīts;

REIMS V dalībvalstis – Austrija, Beļģija, Šveice, Čehija, Vācija, Dānija, Igaunija, Spānija, Somija, Francija, Ungārija, Grieķija, Īrija, Islande, Itālija, Luksemburga, Lietuva, Latvija, Norvēģija, Polija, Rumānija, Zviedrija, Slovākija, Slovēnija.

2.2. Remuneration of Mandatory Deliveries of Cross-border Mails EAST (REIMS EAST) dalībvalstīm D+1*=93% – mērķis 93% - izpildīts;

REIMS EAST dalībvalstis - Austrija, Beļģija, Šveice, Dānija, Somija, Īrija, Islande, Luksemburga, Nīderlande, Norvēģija, Vācija, Francija, Itālija, Portugāle, Spānija, Grieķija, Čehija, Igaunija, Lietuva, Latvija, Slovēnija, Slovākija, Rumānija.

2.3. Pasaules Pasta savienības attīstītajām valstīm (UPU Quality Link Measurement System mērījumi) D+1*=88% – mērķis 88% - izpildīts.

UPU Quality Link Measurement System mērījumi - Krievija, Ķīna, ASV, AAE, Japāna, Koreja, Taivāna, Turcija, Kipra, Izraēla, Jaunzēlande, Austrālija, Barbadosa, Brazīlija, Kanāda, Kaimanu salas, Malta, Katara, Saūda Arābija, Singapūra, Togo, Trinidada un Tobāgo, Ukraina un citas.

3. Eksprespasta sūtījumi (Express Mail Services) piegāde adresātam D+1*=97% - mērķis 95% - izpildīts.

4. Pārrobežu paku sūtījumiem E-Parcel Group (EPG) piegāde D+1*=98% - mērķis 95% - izpildīts.

*D + 1, kur D – darba diena, kad sūtījums nodots pasta tīkla piekļuves punktā vai saņemts apmaiņas vietā, atkarībā no sūtījuma veida vai kategorijas, līdz noteiktam pieņemšanas, saņemšanas laikam.