



Pasta sūtījumu atgriešanas pakalpojums pārrobežu sūtījumiem

SNIEGŠANAS NOTEIKUMI

Šie noteikumi nosaka kārtību, kādā VAS "Latvijas Pasts" sniedz Klientam pakalpojumu "Pārrobežu pasta sūtījumu atgriešana" (turpmāk – Noteikumi).

1. PAKALPOJUMS

Pārrobežu pasta sūtījumu atgriešana – Klienta nosūtītā pārrobežu pasta sūtījuma (vēstuļu korespondences sūtījuma ar priekšmetiem vai pasta paku sūtījuma), ko saņēmējs ir saņēmis un nosūtījis atpakaļ (atgriezis), piegāde Klientam.

Klientam ir iespēja noformēt gan vēstuļu korespondences sūtījuma ar priekšmetiem, gan paku sūtījuma atgriešanu (atkarībā no noformētā sūtījuma veida).

Pakalpojuma izmantošanai Klients piesakās, aizpildot pieteikumu pašapkalpošanās vietnē www.manspasts.lv.

2. SADARBĪBAS NOTEIKUMI

- 2.1. Ja Klients vēlas saņēmējam piedāvāt atgriešanas pakalpojumu, viņš, autorizējoties savā kontā www.manspasts.lv un noformējot pārrobežu pasta sūtījumu, veic attiecīgu atzīmi, apliecinot, ka atgriešanas maksa tiks ieturēta no Klienta.
- 2.2. Piesakoties pakalpojumam, Klientam ir iespēja:
 - 2.2.1. sūtījuma atgriešanas veidlapu, ko ievietot sūtījumā, izdrukāt uzreiz – noformējot sūtījumu pašapkalpošanās vietnē www.manspasts.lv;
 - 2.2.2. izdrukāt sūtījuma atgriešanas veidlapu pašapkalpošanās vietnē www.manspasts.lv vēlāk – pēc saņēmēja pieprasījuma.
- 2.3. Saraksts ar valstīm, no kurām ir iespējama vēstuļu korespondences sūtījuma ar priekšmetiem atgriešana Klientam, pievienots 1.pielikumā. VAS "Latvijas Pasts" ir tiesības vienpusēji noteikt valstis, kurās tiek nodrošināts pakalpojums.
- 2.4. Saraksts ar valstīm, no kurām ir iespējama pakas atgriešana Klientam, pievienots 2.pielikumā. VAS "Latvijas Pasts" ir tiesības vienpusēji noteikt valstis, kurās tiek nodrošināts pakalpojums, par izmaiņām valsts sarakstā, no kurām iespējama paku atgriešana VAS "Latvijas Pasts" informē Klientu līgumā noteiktajā kārtībā.
- 2.5. Vēstuļu korespondences sūtījumu ar priekšmetiem svarā līdz 2 kg Klientam izsniedz (atgriež) VAS "Latvijas Pasts" pasta nodaļā vai, ja sūtījuma svars ir līdz 500 g, piegādā uz Klienta adresi.
- 2.6. Paku sūtījumu Klientam atgriež, piegādājot ar VAS "Latvijas Pasts" kurjeru.

3. NORĒĶINU KĀRTĪBA

- 3.1. Norēķini par pasta sūtījumu atgriešanu notiek katru mēnesi, pamatojoties uz VAS "Latvijas Pasts" uzskaitītajiem Klientam atgrieztajiem pasta sūtījumiem par iepriekšējo kalendāro (norēķinu) mēnesi *Līguma par pasta pakalpojumiem* 3.punktā noteiktajā kārtībā.
- 3.2. Klients maksā par katru saņēmēja atgrieztu pasta sūtījumu saskaņā ar šo Noteikumu 1. un 2.pielikumā noteikto pakalpojumu tarifu.

4. CITI NOTEIKUMI

- 4.1. Šie Noteikumi ir saistoši abām Pusēm, ja Puses ir noslēgušas Līgumu par pasta pakalpojumiem.
- 4.2. Ar šiem Noteikumiem Klients iepazīstas patstāvīgi, autorizējoties savā kontā pašapkalpošanās vietnē www.manspasts.lv.
- 4.3. Apstiprinot šos Noteikumus pašapkalpošanās vietnē www.manspasts.lv, Klients apliecina, ka ir iepazinies ar tiem, tie viņam ir skaidri un starp VAS "Latvijas Pasts" un Klientu ir noslēgta vienošanās par pakalpojuma izmantošanu šajos Noteikumos noteiktajā kārtībā.
- 4.4. Pasts var grozīt šos Noteikumus, vienpusēji par to brīdinot *Līgumā par pasta pakalpojumiem* noteiktajā kārtībā.

Pielikumā:

- 1.pielikums – *Valstu saraksts un atgriešanas pakalpojuma tarifi vēstuļu korespondences sūtījumiem ar priekšmetiem.*
- 2.pielikums – *Valstu saraksts un atgriešanas pakalpojuma tarifi pasta paku sūtījumiem.*

1.pielikums
NOTEIKUMIEM

Pasta sūtījumu atgriešanas pakalpojums pārrobežu sūtījumiem

VALSTU SARAKSTS UN ATGRIEŠANAS PAKALPOJUMA TARIFI VĒSTUĻU KORESPONDENCES SŪTĪJUMIEM
AR PRIEKŠMETIEM (EUR, NEIESK. PVN)

VALSTS	LĪDZ 20 G, EUR	NO 21 LĪDZ 100 G, EUR	NO 101 LĪDZ 500 G, EUR	NO 501 LĪDZ 1000 G, EUR	NO 1001 LĪDZ 2000 G, EUR
AUSTRIJA	0.58	0.73	1.28	2.44	3.76
BEĻĢIJA	1.56	1.78	2.59	4.64	7.02
ČEHIJA	0.85	1.11	2.03	4.50	7.38
DĀNIJA	1.58	1.82	2.70	5.01	7.70
FRANCIJA	1.39	1.65	2.59	5.13	8.08
GRIEĶIJA	1.23	1.45	2.26	4.31	6.69
HORVĀTIJA	0.65	1.22	3.17	9.32	16.61
ISLANDE	0.87	1.14	2.13	4.82	7.96
ITĀLIJA	1.58	1.80	2.62	4.71	7.14
ĪRIJA	1.58	1.82	2.67	4.89	7.47
LIETUVA	0.78	0.99	1.76	3.67	5.89
LUKSEMBURGA	1.33	1.52	2.20	3.81	5.67
NORVĒĢIJA	1.31	1.55	2.44	4.78	7.51
POLIJA	0.87	1.12	2.04	4.48	7.33
PORTUGĀLE	0.92	1.24	2.40	5.73	9.63
SLOVĀKIJA	0.88	1.15	2.13	4.80	7.93
SLOVĒNIJA	0.91	1.21	2.29	5.32	8.88
SOMIJA	1.16	1.36	2.12	4.02	6.21
SPĀNIJA	0.89	1.16	2.16	4.91	8.12
ŠVEICE	1.66	1.80	2.37	3.56	4.90
UNGĀRIJA	0.87	1.13	2.08	4.63	7.61
VĀCIJA	1.48	1.68	2.41	4.18	6.22
ZVIEDRIJA	1.13	1.38	2.30	4.74	7.59

2.pielikums
NOTEIKUMIEM

Pasta sūtījumu atgriešanas pakalpojums pārrobežu sūtījumiem

VALSTU SARAKSTS UN ATGRIEŠANAS PAKALPOJUMA TARIFI PASTA PAKU SŪTĪJUMIEM (EUR, NEIESK. PVN)

VALSTS	LĪDZ 1 KG, EUR	„+1KG”, EUR	MAX SVARS, kg
AUSTRIJA	9.07	0.80	30
BEĻĢIJA	9.07	0.80	30
BULGĀRIJA	10.81	1.00	30
ČEHIJA	9.07	0.80	30
DĀNIJA	9.07	0.80	30
FRANCIJA	10.81	1.00	30
GRIEĶIJA	14.46	1.30	30
HORVĀTIJA	10.81	1.00	30
ITĀLIJA	14.46	1.30	30
ĪRIJA	10.81	1.00	30
KIPRA	20.63	2.85	30
LIELBRITĀNIJA	19.53	0.70	30
MALTA	20.63	2.85	30
NĪDERLANDE	9.07	0.80	30
NORVĒĢIJA	19.53	0.70	30
POLIJA	9.07	0.80	20
PORTUGĀLE	14.46	1.30	30
RUMĀNIJA	10.81	1.00	30
SLOVĀKIJA	9.07	0.80	30
SLOVĒNIJA	9.07	0.80	30
SOMIJA	9.07	0.80	30
SPĀNIJA	14.46	1.30	20
ŠVEICE	19.53	0.70	30
UNGĀRIJA	9.07	0.80	30
VĀCIJA	9.07	0.80	30
ZVIEDRIJA	9.07	0.80	30

Valsts	Līdz 1 kg	Līdz 3 kg	Līdz 5 kg	Līdz 10 kg	Līdz 15 kg	Līdz 20 kg	Līdz 25 kg	Līdz 30 kg
IGAUNIJA	5.62	7.04	8.47	11.31	12.81	14.09	17.36	19.21
LIETUVA	5.62	7.04	8.47	11.31	12.81	14.09	17.36	19.21