

VAS "Latvijas Pasts"
Reģ.Nr.40003052790
Ziemeļu iela 10,
Lidosta "Rīga",
Mārupes novads,
LV-1000

info@pasts.lv
www.pasts.lv

+371 2700 8001



Numurs: **PP14-06**
Versija: **2**

Īpašnieks:
KPVD vadītājs

APSTIPRINĀTS
VAS "Latvijas Pasts"
2025.gada 26.novembra
(protokols Nr.56/2025)

Īpašā tarifa piemērošanas noteikumi

Pasts

Saturs

1. Kas mēs esam.....	2
2. Kādus terminus lietojam šajos noteikumos	2
3. Kas ir šis dokuments	3
4. Īpašā tarifa piemērošana	4
5. Maksa un norēķinu kārtība.....	4

1. Kas mēs esam

Mēs esam valsts akciju sabiedrība "Latvijas Pasts".

- Juridiskā adrese: Ziemeļu iela 10, Lidosta "Rīga", Mārupes pagasts, Mārupes novads, LV-1000.
- Vienotais reģistrācijas numurs: 40003052790.
- Tīmekļvietne: www.pasts.lv.
- E-pasta adrese: info@pasts.lv.
- Tālrunis + 371 67008001.
- Mums ir piešķirtas tiesības sniegt universālos pasta pakalpojumus un esam reģistrēti pasta pakalpojumu sniedzēju reģistrā.

2. Kādus terminus lietojam šajos noteikumos

Apdrošināta sīkpaka, pasta paka – reģistrēts pasta sūtījums, kura saturs ir apdrošināts par deklarētu vērtību pret zudumu, nolaupīšanu vai sabojāšanu un par kuru sūtītājam izsniedz kvīti.

Cenrādis – mūsu sniegto pasta pakalpojumu un papildpakalpojumu saraksts un to cena, kas ir spēkā pakalpojuma sniegšanas brīdī. Ar to varat pastāvīgi iepazīties klātienē mūsu pasta pakalpojumu sniegšanas vietās vai mūsu tīmekļa vietnē.

Iekšzeme – Latvijas Republikas teritorija.

Ierakstīta pasta paka – reģistrēts pasta sūtījums, par kuru sūtītājam izsniedz kvīti, kas apstiprina, ka pasta sūtījums ir nodots pasta pakalpojumu sniegšanas vietā, un kuru adresātam izsniedz pret parakstu vai citu apliecinājumu, izmantojot sistēmas, kas sagatavo sūtījumu saņemšanas datus un kas pierāda, ka sūtījums ir saņemts.

Izsekojama sīkpaka – Izsekojams pasta sūtījums, kuru adresātam izsniedzam bez paraksta, ievietojot pastkastītē, ja izmērs ir atbilstošs. Izsekojamā sūtījumā Tu vari pārsūtīt dokumentus, rakstveida paziņojumus vai dažādus sīkus, neplīstošus priekšmetus.

Īpašais tarifs – tarifs, kas var tik piemērots sūtījumiem, ja no pasta pakalpojuma sniegšanas prasībām atšķiras vismaz viens no šādiem nosacījumiem: savākšanas vai nodošanas noteikumi; pārvadāšanas noteikumi; šķirošanas noteikumi; paziņošanas noteikumi par sūtījuma saņemšanu; piegādes noteikumi; pārsūtīšanas ātruma un laika noteikumi; sūtījuma svars, izmērs un skaits. Ar īpašo tarifu sarakstu pastāvīgi var iepazīties mūsu tīmekļa vietnē.

Klients – juridiska persona, ar kuru mums ir noslēgts līgums par pasta pakalpojumu saņemšanu.

Līgums – rakstveida vienošanās starp mums un klientu par pasta pakalpojumu izmantošanu.

Mēs – valsts akciju sabiedrība "Latvijas Pasts".

Noteikumi – īpašā tarifa piemērošanas noteikumi pasta sūtījumiem, kas ir spēkā īpašā tarifa piemērošanas brīdī. Noteikumi pastāvīgi pieejami tīmekļa vietnē.

Normatīvie akti – Latvijas Republikas un mums saistošie Eiropas Savienības normatīvie akti.

Pasta pakalpojumi – komerciāla rakstura darbības, kas saistītas ar pasta sūtījumu nosūtīšanu adresātam un ietver vienu vai vairākas šādas darbības: pasta sūtījumu savākšana, šķirošana, pārvadāšana un piegāde, un saistītie papildpakalpojumi.

Pasta pakalpojumu sniegšanas vieta – mūsu pasta nodaļa, pasta centrs vai klientu centrs. Ar mūsu pasta pakalpojumu sniegšanas atrašanās vietām pastāvīgi var iepazīties mūsu tīmekļa vietnē.

Pasta paka – ierakstīts vai apdrošināts pasta sūtījums, kurā pārsūta preces un priekšmetus ar komercvērtību vai bez tās.

Regulators - Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisija.

Pārrobežu pasta sūtījums – sīkpakas un pasta pakas, kuras tiek sūtītas saņēmējam ārpus Latvijas Republikas teritorijas.

Sadarbības partneris - juridiska persona, ar ko mums ir noslēgts līgums par klienta dokumentu sagatavošanu nosūtīšanai, tostarp drukāšanu, apkalpošanu un citu apstrādi, pirms sūtījuma nodošanas mums.

Saņēmējs – iekšzemes un pārrobežu sūtījuma saņēmējs adresē vai adresu veidlapā norādītā juridiska, fiziska persona (adresāts) vai tā pilnvarota persona, kurai jāpiegādā sūtījums.

Saraksts – sūtījumu rakstisks uzskaitījums.

Sīkpaka – vienkāršs, izsekojams vai apdrošināts vēstuļu korespondences sūtījums, kura svars nepārsniedz divus kilogramus un kurā pārsūta sīkus priekšmetus.

Sūtījums - adresēts sūtījums (vienkārša vēstule, sīkpaka, pasta paka) galīgajā formā, kādā to klients nodod mums un mēs to nogādājam saņēmējam.

Universālā pasta pakalpojuma tarifs – Regulatora apstiprināts pasta pakalpojuma tarifs.

Vienkārša vēstule – neregistrēts pasta sūtījums (**vēstuļu korespondence ar dokumentiem līdz 2kg**), par kuru netiek izsniegta kvīts un kuru piegādā adresātam, ievietojot tā pastkastītē un nesaņemot parakstu par saņemšanu un kura maksimālais svars ir līdz 2 kg, minimālais izmērs 9 cm x 14 cm, maksimālais izmērs 60 cm platumā un 2 cm biezumā ar apkārtmēru 90 cm.

Vietne – mūsu tīmekļa vietne www.manspasts.lv un www.pasts.lv.

3. Kas ir šis dokuments

3.1. Noteikumi nosaka kārtību, kā mēs piemērojam klientam īpašo tarifu:

3.1.1. vienkāršām vēstulēm, kas tiek sūtītas Latvijas Republikas teritorijā (iekšzeme);

3.1.2. vienkāršām, izsekojamām un apdrošinātām sīpkakām, un ierakstītām, apdrošinātām pasta pakām, kas tiek sūtītas ārpus Latvijas Republikas teritorijas (pārrobeža).

3.2. Citiem sūtījumu veidiem mēs neesam noteikuši īpašo tarifu.

3.3. Citiem sūtījumiem tiek piemērots pakalpojuma sniegšanas brīdi spēkā esošais Regulatora apstiprinātais universālā pasta pakalpojuma tarifs.

3.4. Šie noteikumi ir saistoši klientam, klientu tiesību un saistību pārņēmējiem neatkarīgi no izmaiņām to statusā vai pilnvarotajās personās.

3.5. Ar šiem noteikumiem klients iepazīstas patstāvīgi, autorizējoties savā kontā mūsu pašapkalpošanās vietnē.

3.6. Šo noteikumu apstiprināšanas gadījumā tiek uzskatīts, ka klients ir iepazinies ar šiem noteikumiem, tie viņam ir pilnībā skaidri un mums ir tiesības tos piemērot noteiktajā kārtībā.

- 3.7. Noteikumi ir līguma neatņemama sastāvdaļa.
- 3.8. Tiesiskās attiecības starp mums nosaka līgums, pasta pakalpojumu noteikumi, šie noteikumi, cenrādis un normatīvie akti.
- 3.9. Mums ir tiesības jebkurā laikā pēc saviem ieskatiem mainīt noteikumus un īpašos tarifus.
- 3.10. Noteikumi un to grozījumu stājas spēkā līgumā noteiktajā kārtībā.
- 3.11. Noteikumu un līguma nosacījumu pretrunu gadījumā, noteicošie ir līguma noteikumi.

4. Īpašā tarifa piemērošana

- 4.1. Klients, autorizējoties savā kontā mūsu vietnē, ir tiesīgs atzīmēt sūtījuma veidu, kam vēlas piemērot īpašo tarifu: iekšzemes vienkāršām vēstulēm; vienkāršām, izsekojamām un apdrošinātām pārrobežu sīkpakām, un ierakstītām, apdrošinātām pārrobežu pasta pakām.
- 4.2. Mēs piemērojam īpašo tarifu iekšzemes vienkāršām vēstulēm, ja kalendārā mēneša ietvaros tiek nodotas vismaz 500 (pieci simti) vienkāršas vēstules, kurām vietnē vai, izmantojot sadarbības partnera starpniecību, ir izveidots atbilstošs sūtījumu saraksts:
 - a) saraksts - ePS28iv 1 (vienā) eksemplārā, ja klients vēlas sarakstu saņemt elektroniski;
 - b) saraksts - xPS28iv 1 (vienā) eksemplārā, ja klients nevēlas sarakstu saņemt;
 - c) saraksts - PS28iv 2 (divos) eksemplāros, ja klients pieteicies pakalpojumam "Papīra saraksti",

un, kuras nodošanas brīdī ir sašķirotas, atbilstoši svara kategorijām un indeksiem augošā secībā. Katrai svaru kategorijai jāpievieno savs saraksts un pēc adresāta pasta indeksiem (visiem četriem cipariem).

- 4.3. Mēs piemērojam īpašo tarifu vienkāršām, izsekojamām un apdrošinātām pārrobežu sīkpakām, un ierakstītām, apdrošinātām pārrobežu pasta pakām, ja kalendārā mēneša ietvaros tiek nodoti vismaz 100 (viens simts) šādi sūtījumi ar sūtījumu sarakstu, kas sagatavots pašapkalpošanās vietnē vai, izmantojot sadarbības partnera starpniecību.
- 4.4. Ja kalendārā mēneša ietvaros pārrobežu sīkpakas un pārrobežu pasta pakas tiek nodotas vairāk par 20 001 (divdesmit tūkstoši viens), klienta pienākums tās nodod centralizēti, nogādājot mūsu sūtījumu šķirošanas vietā Ziemeļu ielā 10, Lidostā "Rīga", Mārupes pagastā, Mārupes novadā, LV-1000.
- 4.5. Pārrobežu sīkpakām un pārrobežu pasta pakām tiek piemērots saņēmējvalstij noteiktais īpašais tarifs. Ar precīzu informāciju iespējams iepazīties vietnē www.pasts.lv.
- 4.6. Klienta pienākums sūtījumus atbilstoši noformēt, uz tiem norādīt informāciju par sūtītāju un saņēmēju un nodot Pasta pakalpojumu sniegšanas vietā.
- 4.7. Mēs pārbaudām pieņemtos sūtījumus un salīdzinām ar sarakstā norādīto informāciju.
- 4.8. Gadījumā, ja klienta nodotie sūtījumi neatbilst noteiktajām prasībām, mēs esam tiesīgi nepiemērot īpašo tarifu un piemērot pakalpojuma sniegšanas brīdī spēkā esošo Regulatora apstiprināto universālā pasta pakalpojuma tarifu.

5. Maksa un norēķinu kārtība

- 5.1. Īpašais tarifs tiek aprēķināts par katru sūtījumu atsevišķi pamatojoties uz tās svaru un izmēru, kas noteikts normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā ar verificētām mūsu automatiskās šķirošanas mērierīcēm. Citi informācijas avoti, t.sk., klienta veiktie mērījumi uz savām mērierīcēm, netiek ņemti vērā.
- 5.2. Pārrobežu sīkpaku un pasta paku maksimālais svars un maksimālais izmērs atbilst pārrobežu kurjerpiegādes jeb Premium sūtījumu izmēriem. Atkarībā no izvēlētā

galamērķa, sūtījuma maksimālais svars un izmēri var atšķirties. Ar plašāku informāciju iespējams iepazīties vietnē.

- 5.3. Ja klienta norādītais sūtījuma svars vai izmērs neatbilst faktiskajam svaram un izmēram, mums ir tiesības veikt pārrēķinu atbilstoši faktiskajam svaram vai izmēram, vai apturēt sūtījuma tālāku apstrādi un pieprasīt sūtītājam veikt papildu maksu vai atteikties no pakalpojuma izpildes un atgriezt sūtījumu klientam. Klients sedz mums atgriešanas izmaksas.
- 5.4. Norēķini tiek veikti saskaņā ar līguma nosacījumiem, pamatojoties uz mūsu uzskaitītajiem datiem par iepriekšējo kalendāro (norēķinu) mēnesi.

6. Citi nosacījumi

- 6.1. Visi strīdi un nesaskaņas, kas rodas vai var rasties pakalpojumu izpildes sakarā, risināmi savstarpēju pārrunu ceļā. Ja vienošanos neizdodas panākt, strīdus risina Latvijas Republikas vispārējās jurisdikcijas tiesā saskaņā ar Latvijas Republikā spēkā esošajām tiesību normām.
- 6.2. Noteikumi ir sagatavoti latviešu valodā. Mēs ar Jums sazināties latviešu valodā, izmantojot saziņas līdzekļus, ko norādīsiet, ja vien neesam vienojušies citādi.
- 6.3. Jautājumu vai sūdzību gadījumā Jūs varat sazināties ar mums, rakstot uz info@pasts.lv.