



**Valsts akciju sabiedrības “Latvijas Pasts”**

**Pakalpojuma “Elektroniskais aicinājums par  
sūtījuma saņemšanu” noteikumi (2.versija)**

## Saturs

|                                                        |   |
|--------------------------------------------------------|---|
| 1. Noteikumos lietotie termini un to skaidrojums ..... | 2 |
| 2. Vispārīgie noteikumi .....                          | 2 |
| 3. Pakalpojuma pieteikšanas kārtība .....              | 3 |
| 4. Latvijas Pasta saistības .....                      | 3 |
| 5. Klienta saistības.....                              | 4 |

### 1. Noteikumos lietotie termini un to skaidrojums

| Termins                                                 | Skaidrojums                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Elektroniskais aicinājums par sūtījuma saņemšanu</b> | Latvijas Pasta papildu pakalpojums, kura ietvaros Klients piekrīt saņemt elektronisku aicinājumu par viņam adresētiem sūtījumiem uz savu mobilā tālruņa numuru. Latvijas Pasts nodrošina elektronisku aicinājumu nosūtīšanu par Klientam adresētiem pasta sūtījumiem, uz kuriem ir norādīts korekts mobilā tālruņa numurs, kā arī sūtījumiem, uz kuriem nav mobilā tālruņa numurs, bet Klienta kontaktinformācija ar Klienta piekrišanu ir iekļauta Latvijas Pasta elektronisko aicinājumu datu bāzē. |
| <b>Klients</b>                                          | Fiziska vai juridiska persona vai tās pilnvarotais pārstāvis, kas piesakās vai saņem Latvijas Pasta pakalpojumu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Latvijas Pasts</b>                                   | Valsts akciju sabiedrība „Latvijas Pasts”, kuras juridiskā adrese ir Ziemeļu iela 10, Lidosta „Rīga”, Mārupes pagasts, Mārupes novads, LV-1000. Vienotais reģistrācijas Nr.40003052790. Latvijas Pasta tīmekļvietne: <a href="http://www.pasts.lv">www.pasts.lv</a> . Elektroniskā saziņa: <a href="mailto:info@pasts.lv">info@pasts.lv</a> .                                                                                                                                                         |
| <b>Mans pakomāts</b>                                    | Klienta izvēlēts ērtākais pasta terminālis (pakomāts), uz kuru var tikt novirzīti sūtījumi, ja to parametri (izmērs, svars, veids) atbilst pakomāta parametriem.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Noteikumi</b>                                        | Latvijas Pasta pakalpojuma “Elektroniskais aicinājums par sūtījuma saņemšanu” noteikumi ar visiem grozījumiem un papildinājumiem, kas ir spēkā pakalpojuma sniegšanas brīdī. Ar tiem var iepazīties Latvijas Pasta tīmekļvietnē <a href="http://www.pasts.lv">www.pasts.lv</a> .                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Pastnieks mājās</b>                                  | Pakalpojumu sniegšana Klienta dzīvesvietā, ko Klients iepriekš pieteicis, sazinoties ar Latvijas Pasta Klientu atbalsta daļu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

### 2. Vispārīgie noteikumi

- 2.1. Noteikumi nosaka kārtību, kādā Klients piesaka un Latvijas Pasts nodrošina pakalpojumu “Elektroniskais aicinājums par sūtījuma saņemšanu”.
- 2.2. Klienta iesniegtos personas datus (vārds, uzvārds, personas kods, tālrunis, adrese), kas nepieciešami pakalpojuma “Elektroniskais aicinājums par sūtījuma saņemšanu” nodrošināšanai, Latvijas Pasts apstrādā, lai nodrošinātu operatīvu sūtījuma piegādi un izpildītu normatīvā regulējuma prasības.
- 2.3. Latvijas Pasts nodrošina personu datu apstrādi saskaņā ar Latvijas Pasta Privātuma politikā noteikto, kas pieejama Latvijas Pasta tīmekļvietnē, un ievēro Latvijas Pastam saistošo personu datu aizsardzību regulējošo normatīvo aktu prasības.
- 2.4. Latvijas Pasts Klienta iesniegtos personas datus pakalpojuma “Elektroniskais aicinājums par sūtījuma saņemšanu” nodrošināšanai apstrādā, kamēr pastāv tiesisks pamats apstrādei.

### 3. Pakalpojuma pieteikšanas kārtība

- 3.1. Klients var pieteikties pakalpojumam "Elektroniskais aicinājums par sūtījuma saņemšanu":
  - 3.1.1. skenējot QR kodu uz drukātā aicinājuma (PS22) saņemt sūtījumu un aizpildot pieteikumu;
  - 3.1.2. jebkurā Latvijas Pasta nodaļā;
  - 3.1.3. tīmekļvietnē: <https://www.manspasts.lv/lv/e-icinajumi>;
  - 3.1.4. aizpildot pieteikuma veidlapu "Pastnieks mājās" pakalpojuma ietvaros.
- 3.2. Ja Klients jau ir pieteicies pakalpojumam "Elektroniskais aicinājums par sūtījuma saņemšanu", kontaktinformāciju var labot:
  - 3.2.1. skenējot QR kodu uz drukātā aicinājuma (PS22) saņemt sūtījumu un aizpildot pieteikumu;
  - 3.2.2. piesakot kontaktinformācijas labojumus jebkurā pasta nodaļā;
  - 3.2.3. atkārtoti aizpildot veidlapu "Pastnieks mājās" pakalpojuma ietvaros.
- 3.3. Klients ir informēts, ka personas datu apstrādes nolūks ir nodrošināt pakalpojuma "Elektroniskais aicinājums par sūtījuma saņemšanu" izpilde.
- 3.4. Klientam ir tiesības jebkurā laikā atteikties no pakalpojuma "Elektroniskais aicinājums par sūtījuma saņemšanu" šādā kārtībā:
  - 3.4.1. tīmekļvietnē <https://www.manspasts.lv/lv/e-icinajumi>;
  - 3.4.2. jebkurā pasta nodaļā.

### 4. Latvijas Pasta saistības

- 4.1. Latvijas Pasts apņemas:
  - 4.1.1. sniegt Klientam visu informāciju par pakalpojuma "Elektroniskais aicinājums par sūtījuma saņemšanu" saturu un tā Noteikumiem;
  - 4.1.2. nodrošināt pakalpojumu atbilstoši Noteikumiem;
  - 4.1.3. nodrošināt aicinājuma sagatavošanu un nosūtīšanu par Latvijas Pastā saņemtajiem Klientam adresētajiem sūtījumiem uz Klienta mobilā tālruņa numuru, ja pasta sūtījuma adreses pieraksts ir atbilstošs Valsts zemes dienesta Valsts adrešu reģistram, Klienta kontakti ir iekļauti Latvijas Pasta informācijas sistēmā un Latvijas Pasta informācijas sistēmā ir notikusi sūtījuma sasaiste ar Klientu kā adresātu;
  - 4.1.4. nosūtīt Klientam atkārtotu aicinājumu papīra formā par Klientam adresētajiem pasta sūtījumiem, kuriem Latvijas Pastam nav izdevies nosūtīt Klientam elektronisku aicinājumu;
  - 4.1.5. Klienta personas datus izmantot tikai pakalpojuma "Elektroniskais aicinājums par sūtījuma saņemšanu" izpildes nodrošināšanai;
  - 4.1.6. savlaicīgi atjaunot informāciju Latvijas Pasta tīmekļvietnē par izmaiņām pakalpojuma "Elektroniskais aicinājums par sūtījuma saņemšanu" Noteikumos.
- 4.2. Latvijas Pasts negarantē, ka visi sūtījumi tiks automātiski novirzīti uz izvēlēto pakomātu, ja Klients veicis "Mans pakomāts" izvēli. Sūtījuma neatbilstoša izmēra, svara vai citu nosacījumu dēļ sūtījumi var tikt piegādāti izsniegšanai Klientam pasta nodaļā.
- 4.3. Latvijas Pasts neuzņemas atbildību par tiešiem, netiešiem, izrietošiem, īpašiem vai nejaušiem zaudējumiem (tostarp, bet ne tikai, par zaudējumiem uzņēmējdarbībā, līgumu, ieņēmumu, datu, informācijas zaudējumiem vai uzņēmējdarbības traucējumiem), kas izriet no pakalpojuma "Elektroniskais aicinājums par sūtījuma saņemšanu".

saņemšanu" izmantošanas vai ir saistīti ar to, vai ierobežo tā lietošanu, vai izriet no Noteikumiem, vai ir saistīti ar tiem.

- 4.4. Latvijas Pasts neuzņemas atbildību par jebkādu trešo pušu prasījumiem saistībā ar elektronisku aicinājumu nosūtīšanu par Klientam adresētiem sūtījumiem citiem adresātiem, ja uz Klientam adresētā sūtījuma ir norādīts kļūdains mobilā tālruņa numurs.

## **5. Klienta saistības**

- 5.1. Klients ir pilnībā atbildīgs par Latvijas Pastam iesniegto ziņu patiesumu un norādīto datu pareizību.
- 5.2. Klienta apņemās:
- 5.2.1. ievērot pakalpojuma "Elektroniskais aicinājums par sūtījuma saņemšanu" Noteikumus;
  - 5.2.2. informēt Latvijas Pastu par mobilā tālruņa numura vai korespondences saņemšanas adreses maiņu.