

Valsts akciju sabiedrība „Latvijas Pasts”

Ziemeļu iela 10, Lidosta „Rīga”, Mārupes novads, LV-1000, reģ.Nr.: 40003052790,

Tālrunis: +371 67608300, e-pasts: info@pasts.lv, www.pasts.lv

RĪKOJUMS

Mārupes novadā, 2023.gada 22.februārī

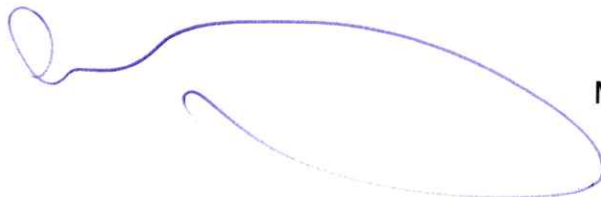
Nr. 826

Par “VAS “Latvijas Pasts” maksājumu kartes lietošanas un apkalpošanas Līguma noteikumu apstiprināšanu

Pamatojoties uz Maksājumu pakalpojumu un elektroniskās naudas likumu un Wallester pamatlīguma 1.28 punktu: Noteikumi un nosacījumi ir atsevišķs dokuments, ko “VAS Latvijas Pasts” nodrošina Wallester un pielāgo teritoriālajām vajadzībām un likumdošanai un kas atrunā VISA maksājumu karšu noteikumus un kartes lietotājam obligātos nosacījumus.

1. Apstiprinu “VAS “Latvijas Pasts” maksājuma kartes lietošanas un apkalpošanas noteikumus” (pielikumā).
2. Uzdodu VAS “Latvijas Pasts” Komerctvadības departamentam pēc rīkojuma apstiprināšanas iepazīstināt ar “VAS “Latvijas Pasts” maksājumu kartes lietošanas un apkalpošanas Līguma noteikumiem tās struktūrvienības, kam tas ir saistošs.
3. Struktūrvienību vadītāji ir atbildīgi par rīkojuma izpildi.
4. Rīkojums stājas spēkā 2023.gada 27.februārī.
5. Rīkojuma izpildes kontroli uzdodu Komerctvadības departamenta direktoram un Pasta tīkla departamentam.

Valdes priekšsēdētājs



M.Vilcāns

L.Rubina
29715141

Numurs: PP17-11
Versija: 1

Īpašnieks:
FVD direktors

APSTIPRINU:
Valdes priekšsēdētājs

Mārcis Vilcāns
22.022023. rīkojums Nr. 826
Spēkā no 27.022023

Maksājumu kartes lietošanas un apkalpošanas Līguma noteikumi

Noteikumos lietotie termini attiecas gan uz vienskaitļa, gan uz daudzskaitļa formu. Sadaļu nosaukumi doti tikai Līguma Noteikumu pārskatāmībai un tie nav izmantojami Līguma un Noteikumu satura interpretācijai.

1.Termini

Apliecinājums – Klienta/Kartes lietotāja rakstisks apliecinājums par Kartes saņemšanu un lūgums Karti aktivizēt, ja Karte tiek aktivizēta Latvijas Pasta pasta pakalpojumu sniegšanas vietā (turpmāk tekstā – Latvijas Pasta nodaļa).

Atjaunota Karte – Karte, kas izgatavota pēc tās derīguma termiņa beigām, saglabājot PIN kodu, piešķirot Kartei jaunu numuru un derīguma termiņu.

Autentifikācija – procedūra, kas Kartes izdevējam dod iespēju pārbaudīt Kartes lietotāja identitāti vai Kartes, Identifikācijas līdzekļu un autentifikācijas datu izmantošanas derīgumu.

Autorizācija – Darījuma apstiprināšana jeb Kartes lietotāja piekrišana Darījuma veikšanai, izmantojot Identifikācijas līdzekļus, pašrocīgu parakstu vai citu veidu, kāds pieņemams Latvijas Pastam un Kartes izdevējam.

Bankomāts (ATM) – elektroniska Kartes apkalpošanas ierīce skaidras naudas izņemšanai un noteiktu Pakalpojumu saņemšanai.

CVV (Security code) (Card Verification Value) – kartes drošības (autentifikācijas) kods, kas sastāv no trīs cipariem un ir norādīts uz Kartes. Kartes lietotājs CVV kodu izmanto Darījumu apstiprināšanai internetā.

Darījums – Skaidras naudas izņemšana, preču vai pakalpojumu apmaksa pie Tirgotājiem, lietojot karti vai tās datus, kā arī citu saistību nodibināšana ar Kartes palīdzību, kuru rezultātā tiek debetēts vai kreditēts Kartes konts.

Darījumu limits – skaidras naudas izņemšanas no Bankomātiem un norēķinu ar Karti (tajā skaitā kartes ar bezkontakta norēķinu funkcionalitāti) maksimālais viena darījuma vai noteiktā laika posmā veikto darījumu apmērs, kas var tikt noteikts Līgumā, Tarifos, VISA noteikumos un citos saistošajos noteikumos vai normatīvajos aktos.

Identifikācijas līdzekļi – Latvijas Pasta un Kartes izdevēja noteikti identifikācijas līdzekļi (piemēram, PIN kods, Vienreiz lietojams kods), ieskaitot Klienta pašrocīgu parakstu, kas tiek izmantoti, lai identificētu Klientu un Klienta veiktu Darījumu.

Karte – kopā ar Kartes izdevēju izdota starptautiskās karšu organizācijas VISA norēķinu karte Visa Debit, kura piesaistīta Klienta kontam un nodota lietošanā Kartes lietotājam saskaņā ar Līgumu, visas kopā un katra atsevišķi.

Virtuālā karte – Gan virtuālo, gan digitalizēto fizisko karti varēs pievienot lietotāja makam, kā piemēram GooglePay, SamsungPay, FitbitPay, GarminPay.

Kartes dati – Kartes veids, uz Kartes norādītais Kartes lietotāja vārds un uzvārds, Kartes numurs, derīguma termiņš un autentifikācijas kods (CVV kods).

Kartes konts – Klienta norēķinu konts Latvijas Pastā, kurā esošie naudas līdzekļi tiek izmantoti Darījumiem un no kura Latvijas Pasts ietur komisijas atbilstoši Tarifos noteiktajām Darījumu un Pakalpojuma maksām. Konta atvēršanas, uzturēšanas, slēgšanas kārtība noteikta "VAS "Latvijas Pasts" vispārīgie finanšu noteikumi" (turpmāk tekstā – Latvijas Pasta vispārīgie finanšu noteikumi).

Kartes lietotājs – Klients (fiziska persona) vai Klienta pilnvarota fiziska persona, kurai, pamatojoties uz Klienta "Iesniegums kartes izsniegšanai fiziskai personai", Latvijas Pasts izdod Karti un kuras vārds un uzvārds ir norādīts uz Kartes.

Kartes izdevējs – *Wallester*.

Klients – fiziska persona, Konta turētājs Latvijas Pastā, kura ir aizpildījusi un parakstījusi "Iesniegums kartes saņemšanai fiziskai personai" un noslēgusi Līgumu ar Latvijas Pastu.

Komisijas maksa – Tarifos noteikta komisijas maksa, ko Latvijas Pasts ietur par sniegtajiem pakalpojumiem.

Konta izraksts – papīra formā dokuments vai elektroniskā veidā sagatavots dokuments, kurā Latvijas Pasts atspoguļo visu noteiktā laika periodā Klienta Kartes kontā veikto naudas līdzekļu kustību un norāda Konta atlikumu šī perioda sākumā un beigās.

Latvijas Pasts – Valsts akciju sabiedrība „Latvijas Pasts”, kuras juridiskā adrese ir Ziemeļu iela 10, Lidosta „Rīga”, Mārupes novads, LV-1000. Vienotais reģistrācijas Nr.40003052790. Latvijas Pastam ir izsniegta licence maksājumu iestādes darbības veikšanai un tā darbību uzrauga Finanšu un kapitāla tirgus komisija. Latvijas Pasta interneta mājas lapa: www.pasts.lv. Elektroniskā saziņa: info@pasts.lv.

Līdzēji – Latvijas Pasts un Klients.

Līgums – Latvijas Pasta un Klienta vienošanās par Pakalpojuma saņemšanu. Līgums sastāv no Iesnieguma, šiem Noteikumiem, Tarifiem un Latvijas Pasta vispārīgiem finanšu noteikumiem.

Mobilā lietotne – Pakalpojuma daļa, kas pieejama Klientiem, izmantojot viedtelefonu. Mobilās lietotnes darbību regulē "Mobilās lietotnes Pasts Pay noteikumi".

Neatļauts negatīvs atlikums – negatīvs atlikums Kartes kontā, kas izveidojas, ja Latvijas Pasts noraksta maksājumus, kas saistīti ar Pakalpojuma un/vai Darījuma nodrošināšanu un kas tam pienākas saskaņā ar Pakalpojuma līgumu un/vai Tarifiem, gadījumā, kad Kontā nav pietiekams Klienta naudas līdzekļu atlikums.

Noteikumi – šie Kartes lietošanas un apkalpošanas noteikumi, kas ir neatņemama Līguma sastāvdaļa, ar turpmākajiem grozījumiem un papildinājumiem.

Pakalpojums – Kartes piešķiršana Kartes lietotājam un tās apkalpošana, kā arī citi ar Kartes lietošanu saistīti pakalpojumi.

Papildu karte – Karte, kuru saskaņā ar Līgumu Latvijas Pasts izdod Klienta "Iesniegums papildu kartes izsniegšanai" norādītajai citai fiziskai personai. Uz Papildu karti attiecināmi Līguma noteikumi, kas tiek piemēroti Kartei.

Pastāvīgā parole – Klienta/Kartes lietotāja izveidota un norādīta "Iesniegums kartes izsniegšanai fiziskai personai" vai "Iesniegums papildu kartes izsniegšanai" parole drošiem Darījumiem internetā.

POS(point of sale) terminālis – ar banku savienota iekārta, kas dod iespēju maksāt ar norēķinu karti tieši tirdzniecības vai pakalpojuma sniegšanas vietā.

Iesniegums – standartizēts Klienta aizpildīts "Iesniegums kartes izsniegšanai fiziskai personai" un parakstīts dokuments Pakalpojuma saņemšanai, kuru ir akceptējis Latvijas Pasts un kas ir neatņemama Līguma sastāvdaļa.

PIN kods – personiskais identifikācijas numurs, kuru Kartes lietotājs izmanto kā Kartes lietotāja parakstu (Identifikācijas līdzekli) atsevišķu Darījumu apstiprināšanai un Bankomātā pieejamo Pakalpojumu saņemšanai. PIN kods ir konfidenciāls un ir Kartes neatņemama sastāvdaļa, kas piešķirts lietošanā tikai Kartes lietotājam.

Stingrā autentifikācija – autentifikācija, kura sastāv no diviem vai vairākiem elementiem, kas ir zināšanas (tas, ko zina tikai Kartes lietotājs), valdījums (tas, kas ir tikai Kartes lietotāja valdījumā) un neatņemamas īpašības (Kartes lietotājam raksturīgas īpašības). Šie elementi ir savstarpēji neatkarīgi – viena elementa uzticamības zaudēšanas gadījumā cita elementa uzticamība netiek apdraudēta, un tie izstrādāti tā, lai nodrošinātu autentifikācijas datu konfidencialitātes aizsardzību.

Tarifi – uz Darījuma vai Pakalpojuma saņemšanas brīdi spēkā esošie Latvijas Pasta sniegto Maksājumu pakalpojumu izcenojumi. Ar tiem var iepazīties Latvijas Pasta nodaļās un Latvijas Pasta tīmekļvietnē www.pasts.lv.

Tērēšanas limits – Latvijas Pasta noteiktie ierobežojumi Klientam pieejamai naudas summai Darījumu veikšanai ar Karti dienā/mēnesī.

Tirgotājs – komersants, kas savā komercdarbības vietā pieņem Karti kā maksāšanas līdzekli par precēm vai pakalpojumiem.

Valūtas kurss – valūtas maiņai piemērojamais kurss, ja Darījuma valūta atšķiras no Kartes valūtas.

Valūtas konvertācijas uzcenojums – maksa, kas tiek ieturēta saskaņā ar Tarifiem, ja Darījuma valūta atšķiras no Kartes valūtas un Darījuma apstrādes procesā tiek veikta valūtas konvertācija.

Vienreiz lietojams kods (OTP - one time passcode) – papildu kods drošiem Darījumiem internetā, ko Darījuma veikšanas brīdī var prasīt Kartes lietotāja identitātes pārbaudei. Kods ir unikāls un Darījuma veikšanas laikā tiek nosūtīts īsziņas (SMS) veidā uz "Iesniegums kartes izsniegšanai fiziskai personai" norādītā/ Latvijas Pastā reģistrētā Kartes lietotāja mobilā tālruņa numuru.

Virtuālā karte - Virtuālā maksājumu karte ir specializēta maksājumu karte, paredzēta norēķiniem internetā, jo tā pastāv tikai virtuālā formā, klientam tiek paziņots kartes numurs un derīguma termiņš, bet tā netiek izsniegta plastikāta formā. Šo karti varēs pieteikt un saņemt mobilajā lietotnē.

VISA – Starptautiska karšu organizācija *Visa International*, kas nodrošina karšu izdošanu un pieņemšanu pēc vienotiem standartiem visa pasaulē.

Wallester (Wallester AS) – maksājumu pakalpojumu sniedzējs no EEZ (reģistrēts Finanšu un kapitāla tirgus komisijas licencēto tirgus dalībnieku reģistrā), starptautiskās karšu organizācijas *Visa Europe Ltd.* tiešais biedrs, kurš pēc Latvijas Pasta pieprasījuma izdod kartes Latvijas Pasta klientiem. *Wallester AS*: reģistrācijas numurs 11812882, juridiskā adrese Parnu mnt 20, 10141 Tallinn, Estonia, pasta adrese F.R. Kreutzwaldi 4, 10120 Tallinn, Estonia, elektroniskā pasta adrese info@wallester.eu. Uzraugošā iestāde: *Estonian Financial Supervision Authority*.

1. Vispārīgie noteikumi

- 1.1. Karte ir plastikāta karte ar mikroshēmu un magnētisko joslu vai virtuālā karte, kura pieejama, izmantojot Mobilo lietotni. Karte ir Latvijas Pasta īpašums, kas nodota lietošanā Kartes lietotājam.
- 1.2. Kartes apkalpošanu un lietošanu un Darījumu veikšanu reglamentē Līgums, Latvijas Pasta Vispārīgie finanšu noteikumi, Latvijas Pasta Privātuma politika, Tarifi, Latvijas Republikā spēkā esošie normatīvie akti, tajā skaitā Maksājumu pakalpojumu un elektroniskās naudas likums, Patērētāju tiesību aizsardzības likums, Latvijas Bankas un Finanšu un kapitāla tirgus komisijas noteikumi un norādījumi, *Wallester* Privātuma politika (www.wallester.com/privacy), VISA apstiprinātie normatīvie dokumenti.
- 1.3. Latvijas Pasts nodrošina fizisku personu datu apstrādi saskaņā ar Latvijas Pasta Privātuma politikā noteikto, kas pieejama Latvijas Pasta tīmekļvietnē un ievēro Latvijas Pastam saistošo fizisku personu datu aizsardzību regulējošo normatīvo aktu prasības.
- 1.4. Latvijas Pasts ir tiesīgs veikt Klienta/Kartes lietotāja personas datu apstrādi, kā arī pārbaudīt Klienta un/vai Kartes lietotāja sniegto ziņu precizitāti un pilnību, tajā skaitā pieprasīt, nodot un saņemt Klienta personas datus no jebkurām trešajām personām, ja tas pēc Latvijas Pasta ieskatiem nepieciešams Klienta un Latvijas Pasta tiesisko attiecību nodibināšanai, grozīšanai un Līgumā noteikto Latvijas Pasta saistību izpildes nodrošināšanai.
- 1.5. Latvijas Pasts ir tiesīgs veikt darbības, kuras uzskata par nepieciešamām noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma finansēšanas un proliferācijas apkarošanas pasākumu īstenošanai, tajā skaitā:

- 1.5.1. regulāri pārbaudīt Klienta un/vai Kartes lietotāja informāciju, kura tiek izmantota Klienta un/vai Kartes lietotāja identifikācijai un nepieciešamības gadījumā prasīt iesniegt papildu dokumentus;
 - 1.5.2. identificēt Klientu/Kartes lietotāju/ patiesā labuma guvēju jebkurā brīdī, tostarp gadījumos, kad rodas šaubas par sākotnēji sniegtās informācijas pareizību;
 - 1.5.3. pieprasīt dokumentus par Klienta/Kartes lietotāja Darījumiem, to mērķi un būtību, dokumentus par darījumu partneri, patieso labuma guvēju, citām iesaistītajām personām, kā arī informāciju par Klienta naudas līdzekļu izcelsmi;
 - 1.5.4. atteikt Darījumus, ja, veicot 2.5.1.-2.5.3.punktos minētās darbības, Latvijas Pasts konstatē Klienta un/vai Kartes lietotāja neatbilstību prasībām.
 - 1.6. Latvijas Pasts un Kartes izdevējs apņemas neizpaust trešajām personām nekādu informāciju par šī Līguma noslēgšanu vai izpildi, izņemot gadījumus, kad tas ir nepieciešams Kartes izgatavošanai, apstrādei vai Darījuma nodrošināšanai, vai, ja par to ir panākta vienošanās, parakstot šos Noteikumus.
 - 1.7. Klients saprot un piekrīt, ka Latvijas Pasts un Kartes izdevējs ir tiesīgi savstarpēji apmainīties ar jebkādu informāciju par šiem Noteikumiem, Darījumiem, Karti, Klientu un/vai Kartes lietotāju un apstrādāt attiecīgos datus, lai Klientam un/vai Kartes lietotājam sniegtu Pakalpojumu.
 - 1.8. Klients saprot un piekrīt, ka Kartes izdevējam ir tiesības izpaust informāciju par Darījumiem, Karti, Klientu un/vai Kartes lietotāju trešajām personām, kuru tiesības saņemt informāciju izriet no normatīvajiem aktiem un/vai Kartes izdevēja klientu datu apstrādes principiem.
 - 1.9. Klients saprot un piekrīt, ka Latvijas Pasts Darījumu ar Karti nodrošināšanai izmanto arī trešo personu pakalpojumus, rīkojoties Klienta uzdevumā. Latvijas Pasts neatbild par Klienta zaudējumiem un tam nodarīto kaitējumu, kā arī neērtībām, ko radījušas trešās personas, ar kuru starpniecību tiek nodrošināts Darījums.
 - 1.10. Klients piekrīt, ka Latvijas Pasta paziņojumi un cita informācija saistībā ar Līgumu Klientam tiek nosūtīta uz iesniegumā norādīto vai vēlāk rakstiski Latvijas Pastam paziņoto Klienta adresi vai Mobilo lietotni, ja vien Līgumā nav norādīts citādi. Puses vienojas, ka Latvijas Pasts par izmaiņām Līgumā, tā Noteikumos un Tarifos un Pakalpojumā paziņo Klientam, izvietojot informāciju Latvijas Pasta nodaļās un tīmekļvietnē www.pasts.lv vai nosūtot informāciju Mobilajā lietotnē.
 - 1.11. Telefoniskai saziņai ar Klientu/Kartes lietotāju (Latvijas Pasts identificē Klientu/Kartes lietotāju, izmantojot iesniegumā norādīto Balss paroli. Tomēr Klienta/Kartes lietotāja identifikācijai pa telefonu Latvijas Pasts ir tiesīgs izmantot arī tādus datus, kas ir piemērojami saskaņā ar Latvijas Pasta vispārīgiem finanšu noteikumiem.
 - 1.12. Informāciju par Kartes lietošanu, PIN koda maiņu un Darījumiem Klients var saņemt Latvijas Pasta tīmekļvietnē www.pasts.lv vai zvanot uz Latvijas Pasta informatīvo tālruni 67008003.
 - 1.13. Līgums starp Klientu un Latvijas Pastu tiek slēgts latviešu valodā. Līguma darbības laikā Latvijas Pasts ar Klientu sazinās latviešu valodā, izmantojot kādu no iesniegumā norādītajiem sazināšanās līdzekļiem, ja vien Latvijas Pasts un Klients nevienojas savādāk.
 - 1.14. Gadījumā, ja tiek konstatētas pretrunas starp Latvijas Pasta vispārīgo finanšu noteikumu normām un Līguma Noteikumiem, par noteicošiem un pusēm saistošiem uzskatāmi Līguma Noteikumi.
- 2. Iesniegums un Līguma noslēgšana**
- 2.1. Klients var noslēgt Līgumu, iesniedzot Latvijas Pastā aizpildītu un parakstītu iesniegumu un atbilstoši Latvijas Pasta prasībām noformētus citus Kartes izsniegšanai nepieciešamos dokumentus. Kad klientam ir atvērts Konts Latvijas Pastā un pieteikta maksājumu karte, tad papildu karti vai virtuālo karti var pasūtīt Mobilajā lietotnē, pieņemot šos Noteikumus sev par saistošiem Latvijas Pasta piedāvātajā un nodrošinātajā veidā.
 - 2.2. Pirms Līguma noslēgšanas Latvijas Pastam ir tiesības pārbaudīt Klienta iesniegto informāciju un pieprasīt papildu informāciju no kompetentām valsts pārvaldes iestādēm Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā un apjomā.
 - 2.3. Latvijas Pastam ir tiesības atteikt Klientam Līguma noslēgšanu un Kartes izsniegšanu Klientam/Kartes lietotājam, nepaskaidrojot atteikuma iemeslu.

- 2.4. Līgums uzskatāms par noslēgtu ar brīdi, kad to parakstījušas abas Puses, ja Līgums tiek noslēgts klātienē, vai arī Klientam piekrišot šiem Noteikumiem un dodot uzdevumu izgatavot karti, ja Līgums tiek noslēgts attālināti.
- 2.5. Līguma noslēgšanas gadījumā Latvijas Pasts izgatavo Kartes lietotājam Karti un mutiski informē Klientu/Kartes lietotāju par Kartes saņemšanas laiku un veidu.

3. Kartes izdošana

- 3.1. Kartes izdošana ir Kartes izgatavošana, nodošana Klientam/Kartes lietotājam un tās aktivizēšana pēc tam, kad Latvijas Pasts un Klients/Kartes lietotājs ir parakstījuši Apliecinājumu par Kartes saņemšanu un aktivizēšanu Latvijas Pasta noteiktajā veidā.
- 3.2. Latvijas Pasts nosūta izgatavoto Karti neaktīvā statusā uz Klienta iesniegumā norādīto pasta adresi vai, izmantojot citu Latvijas Pasta akceptētu Kartes saņemšanas veidu.
- 3.3. Uz Kartes ir norādīta šāda informācija: Kartes numurs, Kartes derīguma termiņš (mēnesis, gads), Kartes lietotāja vārds, uzvārds, CVV kods.
- 3.4. Tiklīdz karte ir aktivizēta, Klientam tiek nosūtīts SMS ar Kartes PIN kodu uz Klienta iesniegumā norādīto tālruņa numuru. PIN kods Kartes lietotājam var tikt nodots arī Mobilajā lietotnē. PIN kods netiek sūtīts Atjaunotai Kartei.
- 3.5. .
- 3.6. Latvijas Pasts ir tiesīgs pieņemt Apliecinājumu par Kartes saņemšanu no Klienta pilnvarotās personas, ja pilnvarojums ir noformēts un akceptēts Latvijas Pastam.
- 3.7. Ja Klients iesniedz "Apliecinājums par kartes saņemšanu" Latvijas Pasta nodaļā, tad Latvijas Pasts aktivizē Karti 1 (vienas) darba dienas laikā pēc Apliecinājuma saņemšanas.
- 3.8. Klients/Kartes lietotājs Karti var aktivizēt:
 - 3.8.1. klātienē Latvijas Pasta nodaļā;
 - 3.8.2. Mobilajā lietotnē;
 - 3.8.3. citā Latvijas Pasta piedāvātā un nodrošinātā veidā, par kuru Latvijas Pasts un Klients ir vienojušies.
- 3.9. Karte ir derīga uz Kartes norādītā termiņa (mm/gg) beigām, t.i., līdz norādītā mēneša pēdējai dienai ieskaitot. Beidzoties Kartes derīguma termiņam, Latvijas Pastam ir tiesības izgatavot jaunu Karti, ja vien Klients 45 (četrdesmit piecu) dienu laikā pirms Kartes derīguma termiņa beigām rakstveidā vai ar Mobilās lietotnes starpniecību nav atteicies no Kartes.
- 3.10. Atjaunotai Kartei tiek saglabāts esošais PIN kods. Nepieciešamības gadījumā Kartes lietotājs var pieprasīt atkārtotu PIN koda piegādi, aizpildot "Iesniegums kartes izmaiņu pieprasījumam", iesniedzot šo iesniegumu Latvijas Pasta nodaļā vai izveidojot pieprasījumu Mobilajā lietotnē.
- 3.11. Latvijas Pastam ir tiesības neatjaunot Karti pēc Kartes derīguma termiņa beigām, ja:
 - 3.11.1. Kartes kontā nav pietiekoši līdzekļu kārtējās Kartes mēneša maksas ieturēšanai;
 - 3.11.2. Klientam ir neizpildītas citas maksājumu saistības pret Latvijas Pastu;
 - 3.11.3. pēdējo 6 (sešu) mēnešu laikā Kartes lietotājs ar Karti nav veicis Darījumus;
 - 3.11.4. Kartes izdevējs vai Latvijas Pasts konstatē, ka Klients/Kartes lietotājs ir pārkāpis Līguma Noteikumus, vai neatbilst Latvijas Pasta noteiktajām prasībām;
 - 3.11.5. to nosaka normatīvie akti.
- 3.12. Latvijas Pasts anulē un/vai iznīcina Karti, ja:
 - 3.12.1. Klients Karti nav saņēmis un/vai aktivizējis 3 (trīs) mēnešu laikā pēc tās izgatavošanas (ar Latvijas Pasta tiesībām šādos gadījumos neatmaksāt Klientam Līgumā ieturēto Komisijas maksu.);
 - 3.12.2. tā ir Karte, kura ir aizvietota ar jaunu Karti un ir saņemts Apliecinājums par aizvietotas Kartes saņemšanu;
 - 3.12.3. Karte ir aizturēta Bankomātā;
 - 3.12.4. Karti Latvijas Pasta nodaļā nogādājusi trešā persona.

4. Kartes lietošana

- 4.1. Darījuma veikšana iespējama tikai ar aktīvu Karti.
- 4.2. Karti drīkst lietot tikai tā persona, kuras vārds un uzvārds ir norādīts uz Kartes. Kartes lietotājam ir aizliegts nodot Karti vai Kartes datus citām personām. Ar Kartes lietošanu tiek uzskatīts, ka visus ar Karti veiktos Darījumus ir veicis un apstiprinājis (autorizējis)

- Kartes lietotājs, līdz brīdim kamēr Latvijas Pasts un/vai Kartes izdevējs nav atbilstoši informēts par Kartes nozaudēšanu vai prettiesisku rīcību ar to.
- 4.3. Karti drīkst lietot Darījumu veikšanai Bankomātos un pie Tirgotājiem, ja uz kartes nolasīšanas ierīces vai norēķinu vietnē internetā ir redzams VISA logo.
- 4.4. Kartes kontam var būt piesaistīta viena Karte un/vai vairākas Papildu kartes. Papildu kartei ir tādas pašas funkcijas kā Kartei, ciktāl Līgumā nav norādīts citādi. Visām Kartēm ir kopīgi pieejami Kartes kontā esošie naudas līdzekļi, tomēr Klients var ierobežot Darījumus ar Papildu karti, nosakot atļautos Darījuma veidus un limitus. Konta turētāja atbildība ir atļaut veikt Darījumus, kas radušies katram Papildu kartes turētājam attiecīgajā Papildu kartē, un nodrošināt, ka Papildu kartes turētājs ievēro Līguma noteikumus. Konta turētājs arī ir atbildīgs par to, kā Papildu kartes turētājs (-i) izmanto Karti (-es), un par jebkuras summu samaksu, ko lietotāji piesaista Kontam, pat, ja Papildu kartes turētājs nepilda Līguma noteikumus. Latvijas Pasts neuzņemas nekādu atbildību saistībā ar jebkuras Papildu kartes lietošanu, ko veicis kāds no Papildu kartes turētājiem, lai veiktu Darījumus, kurus nav pilnvarojis Konta turētājs. Ja Konta turētājs ir pieprasījis Papildu karti, tā tiek izgatavota ar Papildu kartes turētāja vārdu un nosūtīta uz Konta turētāja adresi. Pēc Papildu kartes saņemšanas, Konta turētājs var nodot Papildu karti Papildu kartes turētājam tās lietošanai. Papildus kartes lietotājam ir jābūt vismaz 10 (desmit) gadus vecam un, kuram ir izdots personu apliecinošs dokuments. Konta turētājam/īpašniekam pasūtīt Papildus karti lietotājam kopā ar to ir jāierodas Latvijas Pasta nodaļā un jāparakstās uz Papildus kartes iesnieguma Latvijas Pasta darbinieka klātbūtnē, iesniedzot gan personu apliecinošu dokumentu, gan arī dokumentu, kas apliecina tā pārstāvības tiesības kā likumiskajam pārstāvim.
- 4.5. Kartes lietotājs lieto Karti un dod piekrišanu veikt norēķinus par Tirgotāja precēm un pakalpojumiem tieši Tirgotājam, autorizējot Darījumu vienā no šādiem veidiem:
- 4.5.1. ar Karti un parakstu;
 - 4.5.2. ar Karti un PIN kodu;
 - 4.5.3. ar Karti, ievadot Pastāvīgo paroli un Vienreiz lietojamo kodu interneta vietnēs;
 - 4.5.4. ar Karti, ievadot Kartes datus internetā, ja Tirgotājs neizmanto papildu drošības sistēmu drošiem Darījumiem internetā; Klientam/Kartes lietotājam ir zināms un saprotams, ka, autorizējot šādus Darījumus internetā, Kartes dati var tikt nosūtīti Tirgotājam;
 - 4.5.5. ar Karti, izmantojot bezkontakta norēķinu funkcionalitāti, pievienojot vai pietuvinot Karti ierīcei, kas nodrošina bezkontakta funkcionalitāti Kartes datu apstrādei;
 - 4.5.6. ar Karti, izmantojot citus Kartes lietotājam izsniegtus un Latvijas Pasta akceptētus autentifikācijas datus.
- 4.6. Tiek uzskatīts, ka piekrišana Darījuma veikšanai ir saņemta brīdī, kad Kartes izdevējs Darījuma datus iesniedz VISA. Maksimālais Darījuma izpildes laiks ir 24 (divdesmit četras) stundas.
- 4.7. Kartes lietotājs lieto Karti un autorizē skaidras naudas darījumu Bankomātos, apstiprinot Darījumu ar Karti un PIN kodu.
- 4.8. Lai Kartes lietotājs varētu veikt Darījumus internetā, Klientam Iesniegumā vai iesniedzot to vēlāk, Latvijas Pasta nodaļā vai arī iesūtot informāciju, izmantojot Mobilo lietotni, jānorāda Pastāvīgā parole un tālruņa numurs Vienreiz lietojamo kodu saņemšanai.
- 4.9. Karti ir aizliegts izmantot jebkuriem nelikumīgiem mērķiem, tajā skaitā izmantot Karti tādu preču/pakalpojumu pirkšanai/saņemšanai, kas ir aizliegti saskaņā ar Latvijas Republikā spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem.
- 4.10. Veicot Darījumus pie Tirgotāja, Kartes lietotājam pēc apkalpojošā darbinieka pieprasījuma ir jāuzrāda personu apliecinošs dokuments.
- 4.11. Ja, veicot Darījumu, Bankomātā tiek ievadīts nepareizs PIN kods 3 (trīs) reizes pēc kārtas, Karte var tikt paturēta Bankomātā. Kartes darbība var tikt pārtraukta, lai novērstu Klienta naudas līdzekļu nesankcionētu izmantošanu, un tās vietā pēc Klienta pieprasījuma var tikt izgatavota jauna karte.
- 4.12. Ja, veicot Darījumu, POS terminālī ir ievadīts nepareizs PIN kods 4 (četras) reizes pēc kārtas, Karte tiek nobloķēta un tās darbība tiek automātiski apturēta. Šādā gadījumā Kartes lietotājs sazinās ar Latvijas Pastu, lai atbloķētu Karti.

- 4.13. Ja, lietojot Karti internetā, ir ievadīta nepareiza Pastāvīgā parole un Vienreiz lietojamais kods 3 (trīs) reizes pēc kārtas, Karte tiek noblokēta Darījumiem internetā. Lai atjaunotu iespēju veikt Darījumus internetā, Kartes lietotājs sazinās ar Latvijas Pastu.
- 4.14. Darījumi, kuri tiek apstiprināti, izmantojot PIN kodu vai Pastāvīgo paroli un Vienreiz lietojamo kodu, tiek uzskatīti par Kartes lietotāja autorizētiem Darījumiem un šādai Autorizācijai ir tāds pats juridisks spēks kā Kartes lietotāja pašrocīgi parakstītam dokumentam. Šāda Darījumu Autorizācija tiek uzskatīta par pietiekamu pierādījumu, lai risinātu iespējamus strīdus starp Klientu un Latvijas Pastu vai Kartes izdevēju. Latvijas Pastam un Kartes izdevējam ir tiesības noraidīt Klienta vai Kartes lietotāja pretenzijas par izpildītu Darījumu, ja tam par pamatu ir Autorizācija, kas veikta šajā punktā noteiktajā kārtībā.
- 4.15. Kartes lietotājs informē Latvijas Pastu par jebkādiem darbības traucējumiem vai šķēršļiem, kas neļauj veikt Darījumu.
- 4.16. Klientam/Kartes lietotājam ir tiesības apturēt Kartes darbību (bloķēt karti) jebkurā dienas laikā, par to ziņojot Latvijas Pastam, tālrunis 67008003 (24/7) vai Mobilajā lietotnē.

5. Pakalpojuma sniegšanas ierobežojumi

- 5.1. Lai palielinātu Klienta naudas līdzekļu drošību Kartes kontā, Latvijas Pasts ir tiesīgs vienpusēji noteikt Tērēšanas limita ierobežojumus, kā arī Darījumu limita ierobežojumus dienā/mēnesī. Informācija par standarta Tērēšanas un Darījumu limitiem ir norādīta Latvijas Pasta tīmekļvietnē www.pasts.lv. Tērēšanas un/vai Darījumu limitu Latvijas Pasts var grozīt, pamatojoties uz Klienta iesniegumu vai vēlāk Latvijas Pastam iesniegtu iesniegumu. Latvijas Pastam ir tiesības neapstiprināt un neveikt izmaiņas Klienta pieteiktajā Tērēšanas un/vai Darījumu limitā.
- 5.2. Lai Kartes lietotājs varētu veikt maksājumus ar Karti internetā, Latvijas Pastam ir tiesības pieprasīt Kartes reģistrāciju pirkumiem internetā. Klients savu izvēli norāda iesniegumā.
- 5.3. Latvijas Pasts ir tiesīgs vienpusēji noteikt ierobežojumus Darījumiem internetā, kā arī ir tiesīgs pilnībā aizliegt Darījumus internetā, ja Klients iesniegumā nav norādījis Pastāvīgo paroli un/vai Karti nav iespējams reģistrēt Vienreiz lietojamu kodu saņemšanai.
- 5.4. Latvijas Pastam vai Kartes izdevējam ir tiesības vienpusēji apturēt (bloķēt) Kartes darbību, ja Latvijas Pasta vai Kartes izdevēja rīcībā ir informācija par iespējamu vai esošu apdraudējumu vai citiem apstākļiem, kas ir ārpus Kartes izdevēja un Latvijas Pasta jebkādas ietekmes vai kontroles un, kas varētu ietekmēt Klienta/Kartes lietotāja naudas līdzekļu vai Pakalpojuma drošību, neaizskaramību, konfidencialitāti vai radīt zaudējumu. Šajā gadījumā Latvijas Pasts informē Klientu un/vai Kartes lietotāju par Kartes darbības apturēšanu un tās iemesliem, ja tas iespējams, pirms paredzētās Kartes darbības apturēšanas, izņemot gadījumus, kad informācijas sniegšana apdraudētu objektīvi pamatotos drošības apsvērumus vai ir aizliegta saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvo aktu prasībām.
- 5.5. Apturot pakalpojuma sniegšanu, Latvijas Pasts neatmaksā Klientam jau saņemtos Līgumā noteiktos maksājumus. Pakalpojuma apturēšana jebkura iemesla dēļ neatbrīvo Klientu no pienākuma samaksāt Latvijas Pastam visas tai pienākošās naudas summas saskaņā ar Līgumu, izpildīt visas Līguma saistības, kuras radušās līdz Pakalpojuma pārtraukšanas brīdim, kā arī atlīdzināt radušos zaudējumus un nodarīto kaitējumu Latvijas Pastam vai Kartes izdevējam, ja tam ir juridisks pamats.
- 5.6. Pakalpojuma darbība (sniegšana) tiek atjaunota brīdī, kad beiguši pastāvēt Līguma (tā Noteikumu) 6.4.punktā minētie apstākļi, kas bijuši par iemeslu Kartes darbības bloķēšanai, izņemot gadījumus, kad Latvijas Pasts ir paziņojis Klientam par Līguma izbeigšanu vai Klients ir atteicies no Kartes.

6. Klienta un Kartes lietotāja pienākumi un atbildība

- 6.1. Klienta pienākums ir:
- 6.1.1. iepazīties un iepazīstināt Papildu kartes lietotāju (ja tāds ir) ar Līgumu (tā Noteikumiem), Latvijas Pasta vispārīgiem finanšu noteikumiem, Latvijas Pasta Privātuma politiku un Tarifiem un nodrošināt, lai Karte tiktu lietota atbilstoši Noteikumiem;

- 6.1.2. nodot Papildu karti ar neatvērtu (nesabojātu) aploksni, ja saskaņā ar Līguma noteikumiem Klients pats nav Kartes lietotājs;
- 6.1.3. uzrādīt un iesniegt visus Latvijas Pasta pieprasītos dokumentus un informāciju, kā arī nekavējoties paziņot Latvijas Pastam par jebkurām izmaiņām Klienta sniegtajā informācijā, tajā skaitā par personas datu, kontakttālruni, kontaktadresi izmaiņām. Nesavlaicīgu, nepatiesu vai nepilnīgu ziņu sniegšanas gadījumā Latvijas Pasts neatbild par Klientam nodarītajiem zaudējumiem un radīto kaitējumu, bet Klients šādā gadījumā atlīdzina Latvijas Pastam visus zaudējumus un nodarīto kaitējumu;
- 6.1.4. kontrolēt Kartes konta stāvokli;
- 6.1.5. nodrošināt, lai Kartes kontā būtu pietiekami naudas līdzekļu Tarifos noteikto komisijas maksu un saskaņā ar Līgumu Latvijas Pastam pienākošo citu maksu samaksai;
- 6.1.6. ne retāk kā reizi mēnesī pārbaudīt konta stāvokli Mobilajā lietotnē vai, pieprasot konta izrakstu. Konta izraksta nesauņemšana vai neiepazīšanās ar to neatbrīvo Klientu no pienākuma samaksāt Latvijas Pastam saskaņā ar Līgumu tam pienākošās maksas, kā arī neatbrīvo Klientu no citām saistībām un pienākumiem, ko Klients uzņemas saskaņā ar Līgumu;
- 6.1.7. konstatējot atšķirības starp Kartes lietotāja veiktajiem un Konta izrakstā uzrādītajiem Darījumiem vai to summām (izņemot atšķirības Darījumu summās, kas radušās valūtas konvertācijas rezultātā), vai arī neprecizitātes aprēķinātajās komisijas maksās, nekavējoties informēt Latvijas Pastu Līguma Noteikumos noteiktajā kārtībā;
- 6.1.8. atlīdzināt kaitējumu, ja Latvijas Pastam tāds nodarīts, Kartes lietotājam rīkojoties prettiesiski ar ļaunu nolūku vai rupju neuzmanību;
- 6.1.9. sekot Līguma Noteikumu, Tarifu, Latvijas Pasta Vispārīgiem darījuma noteikumu grozījumiem, vismaz reizi mēnesī ielūkojoties Latvijas Pasta tīmekļa vietnē www.pasts.lv vai apmeklējot Latvijas Pasta nodaļu, vai kā citādi sazinoties ar Latvijas Pastu.
- 6.2. Klients ir pilnībā atbildīgs:
 - 6.2.1. par Līguma ievērošanu un Līgumā noteikto saistību izpildi, kā arī par to, ka Kartes lietotājs ievēro savas Līgumā (tā Noteikumos) noteiktās saistības;
 - 6.2.2. Klienta pienākumu neievērošana neatbrīvo viņu no Līguma 12.7.punktā noteiktā izpildes, izbeidzot Līgumu.
 - 6.2.3. par visiem Darījumiem ar Klientam/Kartes lietotājam izsniegto Karti, tajā skaitā gadījumos, ja Klients vai Kartes lietotājs ir rīkojies prettiesiski vai neuzmanīgi, tajā skaitā, ja Karte ir pazaudēta, nozagta vai nav Kartes lietotāja turējumā, vai arī Kartes PIN kods vai citi dati/identifikācijas līdzekļi ir kļuvuši zināmi trešajai personai un Klients vai Kartes lietotājs nav par to paziņojis Latvijas Pastam vai Kartes izdevējam Līguma (tā Noteikumu) 5.15.; 5.16. vai 7.1.7.punktā noteiktajā kārtībā. Šādos gadījumos Klients uzņemas zaudējumus līdz 50 EUR.
- 6.3. Zaudējumu 50 EUR (piecdesmit euro) apmērā ierobežojumu nepiemēro, ja neautorizēts maksājums ir saistīts ar krāpšanu vai, ja Kartes lietotājs tīši vai rupjas neuzmanības dēļ ir pārkāpis:
 - 6.3.1. pienākumu izmantot Karti, Kartes datus un/vai Autentifikācijas līdzekļus saskaņā ar Noteikumiem, tajā skaitā pienākumu pielikt visas pūles, lai aizsargātu Kartes datus un/vai Autentifikācijas līdzekļus, lai nepieļautu to nesankcionētu izmantošanu;
 - 6.3.2. pienākumu nekavējoties informēt Latvijas Pastam vai Kartes izdevējam par incidentu, kas saistīts ar Kartes datu un/vai Autentifikācijas līdzekļu nozaudēšanu, zādzību un neatļautu vai nepareizu izmantošanu.
- 6.4. Kartes lietotāja pienākums ir:
 - 6.4.1. sargāt Karti no augstas vai zemas gaisa temperatūras, elektromagnētiskā lauka iedarbības un mehāniskiem bojājumiem, kartes kopēšanas vai modifikācijas;
 - 6.4.2. glabāt Karti un Kartes datus līdzvērtīgi naudai/vērtspapīriem un citām vērtslietām, nepieļaujot Kartes un/vai Kartes datu nonākšanu trešo personu rīcībā, ja tas nav tieši nepieciešams Darījuma veikšanai;
 - 6.4.3. neizpaust PIN kodu un/vai citus Kartes datus citām personām, nerakstīt to uz Kartes un neglabāt kopā ar Karti, neglabāt Kartes datus datu nesējos;

- 6.4.4. nelietot Karti nelikumīgu mērķu sasniegšanai, tostarp tādu preču un pakalpojumu iegādei, kuras aizliedz piemērojamie normatīvie akti, kas var radīt kaitējumu Latvijas Pastam, Kartes izdevējam un/vai trešajai personai;
- 6.4.5. informēt Latvijas Pastu par jebkādiem traucējumiem vai šķēršļiem, kas neļauj veikt Darījumu;
- 6.4.6. ievērot noteiktos Darījumu un Tērēšanas limitus;
- 6.4.7. pirms Darījuma apstiprināšanas pārlicināties, vai norādītā Darījuma summa atbilst faktiski veicamajam Darījumam;
- 6.4.8. ja Darījums notiek pie Tirgotāja klātienē, pieprasīt, lai Darījums tiktu veikts Kartes lietotāja klātbūtnē, kā arī neautorizēt Darījumu, ja tajā nav norādīta Darījuma summa;
- 6.4.9. saskaņā ar Līguma (tā noteikumu) 5.15.punktā noteikto kārtību nekavējoties informēt Latvijas Pastam, zvanot uz Latvijas Pasta mājas lapā norādīto tālruna numuru 67008003 par Kartes nozaudēšanu, nozagšanu vai citādu Kartes iziešanu no turējuma, kā arī, ja radušās aizdomas, ka PIN kods un/vai citi Kartes dati ir kļuvuši zināmi trešajai personai;
- 6.4.10. nelietot Karti pēc tās derīguma termiņa beigām;
- 6.4.11. nelietot slēgtu, bloķētu vai bojātu Karti;
- 6.4.12. nelietot Karti, ja ir saņemts attiecīgs norādījums no Latvijas Pasta;
- 6.4.13. nodot Latvijas Pastam Darījumiem nederīgu Karti vai arī ne vēlāk kā 3 (trīs) dienu laikā pēc tam, kad Karte kļuvusi nederīga Darījumiem, to iznīcināt neatjaunojamā veidā.

7. Latvijas Pasta tiesības un pienākumi:

- 7.1. Latvijas Pasts 2 (divu) darba dienu laikā pēc Klienta parakstīta iesnieguma saņemšanas pieņem lēmumu par Līguma noslēgšanu un Kartes izdošanu;
- 7.2. Latvijas Pasts ir tiesīgs nosūtīt Karti neaktīvā statusā uz iesniegumā norādīto adresi un PIN kodu uz Klienta norādīto tālruna numuru;
- 7.3. Latvijas Pasts ir tiesīgs no Klienta pilnvarotās personas, kura pilnvarota Latvijas Pastam pieņemtamā formā, pieņemt Apliecinājumu par Kartes un PIN koda saņemšanu un lūgumu aktivizēt Karti;
- 7.4. Latvijas Pasts reģistrē Karti papildu drošības (3D Secure) sistēmā, ja Latvijas Pastam ir sniegta Līguma 5.8.punktā minētā informācija;
- 7.5. Latvijas Pasts ir atbildīgs par Līgumā noteikto saistību izpildi.
- 7.6. Latvijas Pasts neatbild:
 - 7.6.1. par Klienta zaudējumiem un neērtībām, kā arī nodarīto kaitējumu, ko radījis Tirgotājs vai citas trešās personas, ar kuru starpniecību tiek nodrošināts Darījums. Latvijas Pasts nav atbildīgs par Tirgotāja atteikumu pieņemt Karti. Latvijas Pasts nav atbildīgs, ja ATM vai interneta sakaru vai tehnisko savienojumu traucējumi vai problēmas, vai kādas trešās personas Darījumu ierobežojumi vai limiti izraisa Darījumu neizpildi vai nepilnīgu izpildi, tā aizskarot Klienta vai Kartes lietotāja intereses vai radot viņiem zaudējumus;
 - 7.6.2. par Klientam nodarīto kaitējumu un Klienta zaudējumiem, ja tie radušies Kartes lietotāja neuzmanīgas, nolaidīgas vai prettiesiskas darbības ar Karti rezultātā;
 - 7.6.3. par Klientam/Kartes lietotājam nodarīto kaitējumu vai zaudējumiem, ja tie radušies, bloķējot Kartes darbību saskaņā ar Noteikumiem, tajā skaitā, ja Latvijas Pasts vai Kartes izdevējs labticīgi bloķējis karti, lai novērstu iespējamus zaudējumus, pamatojoties uz nepatiesi sniegtu informāciju.
- 7.7. Latvijas Pastam ir tiesības vienpusējā kārtībā veikt izmaiņas Līgumā (t.sk. šajos Noteikumos, Tarifos) un Pakalpojuma sniegšanas kārtībā. Minētie grozījumi tiek darīti zināmi Klientam atbilstoši Latvijas Pasta vispārīgo finanšu noteikumiem.
- 7.8. Latvijas Pastam ir tiesības atteikt Darījuma izpildi, ja:
 - 7.8.1. Darījums tiek veikts ar bloķētu vai slēgtu karti;
 - 7.8.2. Darījuma summa pārsniedz noteiktos Darījumu un Tērēšanas limitus;
 - 7.8.3. citos gadījumos, kad tiek pārkāpti šie Noteikumi.
- 7.9. Latvijas Pasts nekavējoties, tiklīdz tas ir iespējams, aptur (bloķē) Kartes darbību, ja:
 - 7.9.1. Karte pieteikta kā pazaudēta vai nozagta;
 - 7.9.2. Latvijas Pasta rīcībā esošajiem Klienta dokumentiem beidzies derīguma termiņš un Klients to vietā nav iesniedzis spēkā esošus dokumentus;

- 7.9.3. Latvijas Pasts vai Kartes izdevējs ir saņēmis informāciju par Kartes vai Kartes datu nonākšanu trešo pušu rīcībā;
- 7.9.4. no Klienta vai Kartes lietotāja saņemts rīkojums Kartes darbības apturēšanai vai? Kartes slēgšanai.
- 7.10. Latvijas Pastam ir tiesības apturēt Kartes darbību, ja:
 - 7.10.1. Latvijas Pastam rodas aizdomas par Kartes vai tās datu nesankcionētu izmantošanu;
 - 7.10.2. Latvijas Pastam rodas aizdomas par Kartes konta vai Kartes izmantošanu krāpnieciskiem darījumiem, noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijai vai terorisma un proliferācijas finansēšanai;
 - 7.10.3. attiecībā uz Klientu tiek ierosināts maksātnespējas vai tiesiskās aizsardzības process.
- 7.11. Ja Kartes bloķēšanas pamatojums ir 8.10.1.-8.10.3.punktā minētais, Latvijas Pastam ir tiesības slēgt karti.
- 7.12. Noteikumu 8.9.punktā noteiktajos gadījumos, ja vien Karte netiek bloķēta uz Klienta iesnieguma pamata, Latvijas Pasts informē Klientu un/vai Kartes lietotāju par Kartes darbības apturēšanu un tās iemesliem, ja tas iespējams, pirms paredzētās Kartes darbības apturēšanas, izņemot gadījumus, kad informācijas sniegšana apdraudētu objektīvi pamatotos drošības apsvērumus vai ir aizliegta saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvo aktu prasībām.
- 7.13. Latvijas Pasts var atjaunot Kartes darbību (atbloķēt Karti), kad beiguši pastāvēt apstākļi, kas bijuši par iemeslu Kartes darbības apturēšanai (bloķēšanai), izņemot gadījumu, kad Klientam tiek izgatavota jauna Karte.
- 7.14. Latvijas Pasts ir tiesīgs vienpusēji grozīt Līguma Noteikumus, Latvijas Pasta vispārīgos finanšu noteikumus un Tarifus. Par plānotajām izmaiņām Latvijas Pasts rakstveidā (arī elektroniski) paziņo Klientam ne vēlāk kā 2 (divus) mēnešu pirms grozījumu spēkā stāšanās.
- 7.15. Ja Klients nepiekrīt norādītajiem grozījumiem, Klientam ir tiesības līdz grozījumu spēkā stāšanās dienai vienpusēji bez maksas izbeigt Līgumu, ja Klients ir izpildījis visas saistības, kas izriet no Līguma un par Līguma izbeigšanu rakstiski (t.sk. elektroniski) paziņojot Latvijas Pastam. Līguma darbība tiek izbeigta Noteikumu 12.8.punktā noteiktā termiņā.
- 7.16. Ja Klients nav paziņojis par Līguma izbeigšanu iepriekš norādītajā termiņā, tiek uzskatīts, ka viņš ir pieņēmis Līguma, Noteikumu, Latvijas Pasta vispārīgo finanšu noteikumu un Tarifu grozījumus.

8. Norēķini

- 8.1. Klients apņemas Tarifos noteikto mēneša maksu par Kartes lietošanu nodrošināt Kartes kontā Kartes aktivizēšanas dienā, bet ne vēlāk kā 5 (piecu) darba dienu laikā pēc Līguma noslēgšanas (parakstīšanas) un pēc tam katra kalendārā mēneša 1.datumā.
- 8.2. Mēneša maksu par Kartes lietošanu atbilstoši Tarifiem Klients maksā Latvijas Pastam kārtējā mēnesī – par katru nākamo mēnesi. Latvijas Pasts to aprēķina un noraksta no Kartes konta līdz kārtējā kalendārā mēneša pēdējai dienai.
- 8.3. Latvijas Pasts Kartes kontā rezervē Darījuma summu un Tarifos noteikto maksu par atbilstošo pakalpojumu šī Darījuma veikšanas (autorizēšanas) brīdī, bet noraksta no Kartes konta pēc tam, kad ir saņemts Darījuma apstiprinājums no Tirgotāja. Ja 7 (septiņu) dienu laikā kopš Darījuma veikšanas Kartes izdevējs no Tirgotāja nesaņem Darījuma apstiprinājumu, rezervētie naudas līdzekļi kļūst pieejami Klientam. Rezervētās summas automātiska atcelšana nenozīmē, ka Klients ir atbrīvots no saistībām par Darījumu, un Klientam ir jānodrošina Kartes kontā naudas līdzekļi Darījuma izpildei un Tarifos noteiktajai maksai par Darījumu, ja Tirgotājs to nav atcēlis.
- 8.4. Ja Darījuma valūta atšķiras no Kartes konta valūtas, tiek veikta Darījuma summas konvertācija uz Kartes konta valūtu bez iepriekšējās Klienta brīdināšanas saskaņā ar VISA noteikto kursu Darījuma veikšanas brīdī¹. Valūtas kursu svārstību rezultātā Kartes kontā rezervētā Darījuma summa var atšķirties no Darījuma summas, kas

¹ <https://www.visa.co.uk/support/consumer/travel-support/exchange-rate-calculator.html>

- norakstīta no Kartes konta. Informācija par norakstītajam Darījumam piemēroto valūtas kursu Klientam tiek sniegta Konta izrakstā.
- 8.5. Gadījumā, ja Kartes lietotājs ir veicis Darījumu, kura apmaksai nepietiek Kontā pieejamo naudas līdzekļu, tad šādi pārtērētos naudas līdzekļus Klients nekavējoties atmaksā Latvijas Pastam, ieskaitot nepieciešamo summu Kontā.
- 8.6. Latvijas Pasts aprēķina un ietur no Kartes konta Tarifos paredzētos maksājumus vai citu Latvijas Pasta noteikto atbilstošu un taisnīgu atlīdzību par Klientam sniegtajiem pakalpojumiem, kas nav norādīti Tarifos, bet ir bijuši nepieciešami, lai izpildītu Klienta rīkojumu Latvijas Pastam.
- 8.7. Visa informācija par Darījumiem un ieturētajām maksām saskaņā ar Tarifiem Klientam ir pieejama Konta izrakstā Mobilajā lietotnē (24/7). Ja Klients iesniegumā norādījis, ka Konta izrakstu vēlas saņemt pa pastu vai elektroniski, tad Latvijas Pasts Konta izrakstu par kārtējo kalendāro mēnesi nosūta uz Klienta iesniegumā norādīto pasta/ e-pasta adresi ne vēlāk kā līdz nākošā mēneša 10.datumam, ieturot noteikto maksu par izraksta nosūtīšanu. Izraksta nesaņemšana neatbrīvo Klientu no Līgumā noteikto saistību izpildes.
- 9. Pretenziju izskatīšana**
- 9.1. Pārbaudot Izrakstā iekļauto informāciju, Klientam nekavējoties jāinformē Latvijas Pasts, tiklīdz Klients ir uzzinājis par neautorizētu vai kļūdaini izpildītu Darījumu, bet ne vēlāk kā 13 (trīspadsmit) mēnešu laikā no dienas, kad Darījuma summa norakstīta no Kartes konta.
- 9.2. Ja Kartes lietotājs ir Autorizējis Darījumu, nezinot precīzu summu, Kartes lietotājam ir tiesības iesniegt pretenziju vai pieprasīt Darījuma summas atmaksu no Tirgotāja, kurš ir veiktā Darījuma summas saņēmējs. Latvijas Pasts šāda veida pretenzijas no Klienta/Kartes lietotāja nepieņem un neizskata.
- 9.3. Klientam vai Kartes lietotājam pretenzija (izņemot Noteikumu 10.2.punktā aprakstīto gadījumu) jāiesniedz rakstiskā veidā jebkurā Latvijas Pasta nodaļā.
- 9.4. Pretenzijas par Darījumiem Latvijas Pasts un Kartes izdevējs izskata saskaņā ar Maksājumu pakalpojumu un elektroniskās naudas likuma nosacījumiem, VISA noteikumiem un tajos noteiktajiem termiņiem.
- 9.5. Saņemot no Klienta Noteikumu 10.3.punktā minēto pretenziju, ar kuru Klients apstrīd/noliedz Darījuma apstiprināšanu (autorizāciju), Latvijas Pasts ne vēlāk kā nākamās darba dienas laikā atmaksā neautorizētā Darījuma summu, ja, izvērtējot Darījuma apstiprinājuma veidu, pretenzija pirmsšķietami ir pamatota. Tomēr Latvijas Pasts pēc saviem ieskatiem var turpināt izskatīt gan šādas, gan citu iemeslu dēļ iesniegtas pretenzijas, un Darījuma summas atmaksāšana Klientam nevar tikt uzskatīta par Latvijas Pasta atbildības atzīšanu par neautorizēto Darījumu vai citiem pretenzijā minētiem apstākļiem.
- 9.6. Turpinot pretenzijas izskatīšanu pēc Darījuma summas atmaksāšanas Klientam un konstatējot, ka Klienta pretenzija tomēr nebija pamatota, Latvijas Pasts ir tiesīgs bez iepriekšēja paziņojuma ieturēt no Klienta jebkura konta Latvijas Pastā tam atmaksāto Darījuma summu vai ierosināt parāda piedziņu Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā, ja Klienta kontos Latvijas Pastā nav pietiekams naudas līdzekļu atlikums.
- 9.7. Gadījumā, ja pretenzijas sākotnējās izvērtēšanas rezultātā Latvijas Pastam rodas pamatotas aizdomas, ka Klients/Kartes lietotājs ir rīkojies prettiesiski, t.sk. nav ievērojis Identifikācijas līdzekļu/autentifikācijas elementu glabāšanas drošību un/vai Darījums ir apstiprināts (autorizēts) saskaņā ar Līguma (tā Noteikumu) 5.14.punktu, Latvijas Pasts ir tiesīgs neatmaksāt Klientam apstrīdētā Darījuma summu, kā arī informēt par aizdomām uzraugošās un/vai tiesībsargājošās iestādes.
- 9.8. Ja uz Darījumu nav attiecināms Maksājumu pakalpojumu un elektroniskās naudas likums, Klients uzņemas atbildību par visiem zaudējumiem, kas radušies nozaudētas vai nozagtas Kartes lietošanas rezultātā.
- 9.9. Visas pārējās sūdzības un strīdi starp Klientu, Kartes lietotāju un Latvijas Pastu tiek risinātas Noteikumu 13.4.punktā noteiktajā kārtībā.
- 10. Rīcība Kartes nozaudēšanas, nozagšanas vai Kartes datu nesankcionētas lietošanas gadījumā**

- 10.1. Ja Karte ir nozaudēta vai nozagta vai, ja PIN kods vai citi Kartes dati kļuvuši zināmi trešajai personai, kā arī, ja Kartes lietotājam vai Klientam ir aizdomas par Kartes vai Kartes datu nesankcionētu lietošanu, Klientam/Kartes lietotājam par to nekavējoties jāziņo Latvijas Pastam, tālrunis 67008003 (24/7) vai darba laikā jebkurā Latvijas Pasta nodaļā.
 - 10.2. Klients apņemas nepieciešamības gadījumā sniegt Latvijas Pastam visu informāciju un dokumentus, lai izmeklētu Kartes, Kartes datu nozaudēšanas/ nozagšanas/ nesankcionētas izmantošanas gadījumu. Pēc Klienta rakstiska iesnieguma Latvijas Pasts izdod Klientam/Kartes lietotājam jaunu Karti.
 - 10.3. Atrodot Karti, kas tiek uzskatīta par nozagtu vai pazaudētu, Klientam vai Kartes lietotājam par to nekavējoties jāinformē Latvijas Pasts.
- 11. Līguma spēkā esamība un izbeigšana**
- 11.1. Līgums ir noslēgts uz nenoteiktu laiku un darbojas līdz pilnīgai tajā noteikto saistību izpildei
 - 11.2. Līdzējiem ir tiesības izbeigt Līgumu, savstarpēji vienojoties.
 - 11.3. Klientam ir tiesības vienpusējā kārtībā izbeigt Līgumu, rakstveidā paziņojot par to Latvijas Pastam 1 (vienu) mēnesi iepriekš.
 - 11.4. Latvijas Pastam ir tiesības vienpusējā kārtībā izbeigt Līgumu, nenorādot izbeigšanas iemeslu, bet paziņojot par to Klientam 1 (vienu) mēnesis iepriekš.
 - 11.5. Latvijas Pastam ir tiesības šādos gadījumos izbeigt Līgumu jebkurā laikā, neievērojot Līguma 12.4.punktā noteikto paziņošanas termiņu:
 - 11.5.1. Latvijas Pasta vispārīgo finanšu noteikumu paredzētajos gadījumos;
 - 11.5.2. ja Klients un/vai Kartes lietotājs, piesakoties Kartei, ir sniedzis Latvijas Pastam nepatiesu informāciju vai nav sniedzis Klientam un/vai Kartes lietotājam zināmu informāciju, kas ietekmē Līguma Noteikumu izpildi;
 - 11.5.3. ja Klients/Kartes lietotājs nepilda Līgumā paredzētās saistības, tajā skaitā nav nodrošinājis pietiekamu konta atlikumu maksājumu saistību izpildei 14 (četrpadsmit) dienu laikā kopš atgādinājuma saņemšanas no Latvijas Pasta;
 - 11.5.4. ja Klients 3 (trīs) mēnešu laikā, skaitot no Kartes izgatavošanas dienas, nav saņēmis un/vai aktivizējis Karti;
 - 11.5.5. ja izsniegtā Karte ir bijusi bloķēta 4 (četrus) mēnešus pēc kārtas;
 - 11.5.6. ja ar Karti nav veikti darījumi 6 (sešus) mēnešus pēc kārtas.
 - 11.6. Papildus 12.5.punktā minētajiem gadījumiem Latvijas Pastam ir tiesības bez iepriekšējā brīdinājuma izbeigt Līgumu, ja to paredz Latvijas Republikas normatīvie akti.
 - 11.7. Līguma izbeigšanas gadījumā Klientam saglabājas pienākums pilnībā norēķināties ar Latvijas Pastu par Pakalpojumiem, kas sniegti Klientam saskaņā ar Līgumu pirms tā izbeigšanas. Latvijas Pastam ir tiesības vienpusēji bez Klienta brīdināšanas ieturēt no Konta maksu par sniegtajiem Pakalpojumiem, bet, ja Kontā nav pietiekamu līdzekļu, atlikusī summa uzskatāma par Klienta neizpildītajām saistībām pret Latvijas Pastu.
 - 11.8. Neatkarīgi no Līguma izbeigšanas pamata Līgums tiek izbeigts ne ātrāk kā pēc 1 (viena) mēneša pēc paziņotā izbeigšanas termiņa beigām vai no dienas, kad Latvijas Pastā saņemts Klienta paziņojums par Līguma izbeigšanu.
- 12. Nobeiguma noteikumi**
- 12.1. Līdzēji ir atbildīgi par Noteikumu ievērošanu un par otram pusei nodarīto zaudējumu atlīdzināšanu.
 - 12.2. Līdzēji nav atbildīgi par savu saistību pilnīgu vai daļēju neizpildi, vai nepienācīgu izpildi, kas radusies jebkuru tādu apstākļu dēļ, kurus Līdzēji nevarēja paredzēt un ietekmēt ar saprātīgiem līdzekļiem (*force majeure*).
 - 12.3. Klientu sūdzību iesniegšana un izskatīšana notiek saskaņā ar Latvijas Pasta vispārīgos finanšu noteikumos noteikto kārtību, ciktāl Līgumā nav noteikts citādi.
 - 12.4. Visus strīdus, kas radusies saistībā ar Līguma noslēgšanu, spēkā esamību un tā izpildi, Līdzēji izšķir pārrunu ceļā. Ja pārrunās nav panākts abiem Līdzējiem pieņemams rezultāts, Līdzējiem ir tiesības nodot strīdu izšķiršanai Latvijas Republikas tiesā Latvijas Republikā spēkā esošajos normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.
 - 12.5. Klients apliecina, ka piekrīt, ka līgumattiecības, kas izriet no šiem Noteikumiem un nosacījumiem, regulē Latvijas Republikas normatīvie akti.

- 12.6. Gadījumā, ja Latvijas Republikā spēkā esošo normatīvo aktu grozījumu dēļ kāds no Līguma punktiem zaudē spēku vai nonāk pretrunā ar to prasībām, tad spēku zaudē tikai šie Līguma punkti, bet Līgums pārējā daļā paliek spēkā un ir Līdzējiem saistošs.
- 12.7. Latvijas Pasta darbību pārrauga Latvijas Republikas Finanšu un kapitāla tirgus komisija. Adrese: Kungu iela 1, Rīga, LV-1050, tālrunis +371 67774800, e-pasts: fktk@fktk.lv, tīmekļa vietne: www.fktk.lv.
- 12.8. Kartes izdevēja darbību pārrauga Igaunijas Finanšu uzraudzības iestāde *Estonian Financial Supervision Authority*. Adrese: Sakala 4, 15030 Tallina, tālrunis: +372 66 80 500, e-pasts: info@fi.ee, tīmekļa vietne: www.fi.ee.
- 12.9. Klients ir tiesīgs vērsties Finanšu nozares asociācijas ombudā saskaņā ar ombuda reglamentu un nolikumu. Finanšu nozares asociācijas ombuds atrodas Doma laukumā 8A, Rīgā, LV-1050.
- 12.10. Latvijas Pasta uzraudzību par patērētāju tiesību ievērošanu Patērētāju tiesību aizsardzības likuma izpratnē veic Patērētāju tiesību aizsardzības centrs. Adrese: Brīvības iela 55, Rīga, LV-1010, e-pasts: ptac@ptac.gov.lv.