



**Valsts akciju sabiedrība
“Latvijas Pasts”**

**Nefinanšu paziņojums
par 2023.gadu**

Satura rādītājs

Termini un saīsinājumi	3
Priekšvārds.....	4
Informācija par Nefinanšu paziņojumu.....	5
Informācija par Sabiedrību	6
Sabiedrības pārvaldība	7
Akcionārs.....	9
Padome	9
Valde	10
Ilgtspējas aspektu integrēšana Sabiedrības pārvaldībā	11
Dalība organizācijās	12
Sadarbība ar ietekmes pusēm	12
Vide	14
Atbildīga enerģijas izmantošana un energoefektivitāte	14
SEG emisiju apjoma samazināšana	16
Atkritumu pārvaldība un aprites principu ieviešana	18
Darbinieki	21
Darbinieku labklājība.....	21
Droša darba vide un veselība	24
Ieguldījums darbinieku izaugsmē.....	25
Iekļaujoša un cienpilna darba vide	26
Nediskriminējoša darba samaksas politika	26
Attiecības ar klientiem	27
Ērti un pieejami pakalpojumi	27
Mūsdienīga klientu pieredze	28
Pakalpojumu kvalitāte un attīstība	29
Pārvaldība	31
Ētiska un atbildīga korporatīvā pārvaldība.....	31
Trauksmes celšana	32
Proaktīva risku pārvaldība.....	32
Saņemtais finansējums no valsts budžeta	33
Atklāta komunikācija un sadarbība ar ieinteresētajām pusēm un sabiedrību.....	34
Inovāciju ieviešana	35
Pielikums	37

Termini un saīsinājumi

ES	Eiropas Savienība
GRI	Globālā ziņošanas iniciatīva (<i>Global Reporting Initiative</i>) un tās standarts
IUB	Iepirkumu uzraudzības birojs
RŠK	Latvijas Pasta Rīgas šķirošanas komplekss, Ziemeļu iela 10, Lidosta "Rīga", Mārupes novads, Mārupes pagasts, LV-1000, Latvija
PPS	Pasaules Pasta savienība (<i>Universal Postal Union</i>)
PPSV	Pasta pakalpojumu sniegšanas vieta
SEG	Siltumnīcefektu izraisošās gāzes
SPRK	Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisija
UPP	Universālais pasta pakalpojums
VAS	Valsts akciju sabiedrība

Priekšvārds

GRI [2-22]

2023.gads valsts akciju sabiedrībai "Latvijas Pasts" (turpmāk – Latvijas Pasts vai Sabiedrība) iezīmēties kā pārmaiņu un transformācijas laiks, kurā turpinājās darbs pie jaunas vidēja termiņa darbības stratēģijas 2024.–2026.gadam, tika uzsākta Latvijas Pasta jauno vērtību iedzīvināšana, iezīmēti attīstības virzieni un pārstrukturēta darbība, lai virzītos uz jauniem mērķiem:

- Kļūt par klientu pirmo izvēli fiziskajā un digitālajā vidē;
- Fokusēties uz sūtījumu piegādes, tranzīta un finanšu pakalpojumiem;
- Attīstīt mūsdienīgus, klientiem ērtus un draudzīgus pakalpojumus.

Visā pasaulē pasta nozare sastopas ar universālā pasta pakalpojuma (turpmāk – UPP) un citu tradicionālo pasta pakalpojumu, kas ietver vēstuļu un preses izdevumu piegādi, samazinājumu ik gadu par 8%-14%. Pieprasījuma svārstības novērojamas arī preses izdevumu abonēšanas, neadresētās reklāmas un informatīvo materiālu piegādes un filatēlijas pakalpojumiem.

Straujā tehnoloģiju attīstība būtiski maina cilvēku gaidas attiecībā uz pakalpojumu sniegšanas procesu, ātrumu un kvalitāti. Mūsu partneri un klienti arvien vairāk uzmanības velta uz ilgtspējības principiem balstītas sadarbības veicināšanā, tādējādi ilgtspējības iedzīvināšana uzņēmuma darbībā ir būtiska ne vien saistošā normatīvā regulējuma izpildes kontekstā, bet arī mūsu pakalpojumu konkurētspējas nodrošināšanai.

Nemot vērā minēto, Latvijas Pasta plānošanas dokumentos ir definētas piecas attīstības perspektīvas, starp kurām ilgtspēja pirmo reizi izcelta kā atsevišķa perspektīva, iezīmējot Latvijas Pasta tiekšanos uz klimatneitralitāti, energoefektivitāti, digitalizāciju, darbinieku labbūtību un izaugsmi iekļaujošā un drošā darba vidē, kā arī efektīvu saimniecisko darbību un finanšu ilgtspēju.

Ar mērķi mazināt ietekmi uz vidi Latvijas Pasts, kā loģistikas nozares uzņēmums ar lielu autoparku un apjomīgu infrastruktūru, prioritāri fokusējas uz siltumnīcefektu izraisošo gāzu (turpmāk – SEG) emisiju apjoma samazināšanu. 2023.gadā īstenotas vairākas iniciatīvas:

- 105 jaunu elektrovelosipēdu iegāde efektīvākai, videi draudzīgākai piegādes veikšanai pilsētvidē;
- 344 jaunu, mūsdienu izmešu standartiem atbilstošu automašīnu iegāde sūtījumu piegādes veikšanai;
- saules paneļu uzstādīšana Rīgas šķirošanas kompleksā (turpmāk – RŠK) atjaunojamo energoresursu izmantošanai pašpatēriņa vajadzībām ar Eiropas Savienības (turpmāk – ES) Atveseļošanas un noturības mehānisma atbalstu Altum atbalsta programmas "Energoefektivitātes aizdevums ar kapitāla atlaidi" ietvaros;
- energoaudits RŠK (A, B un C korpusam) Altum atbalsta programmas "Energogrants" ietvaros.

Pārmaiņas iezīmējas arī Latvijas Pasta iekšējā kultūrā, organizatoriskajā struktūrā un procesos, kas paredz efektīvāku korporatīvo pārvaldību ar fokusu uz augstas kvalitātes pakalpojumu sniegšanu un finanšu ilgtspējas veicināšanu, t.sk. pilnveidojot finanšu uzskaiti un investīciju izvērtēšanas procesu, veicinot ES fondu finansējuma piesaisti u.c.

Latvijas Pasta Nefinanšu paziņojums par 2023.gadu sagatavots, atsaucoties uz Globālo ziņošanas iniciatīvu (turpmāk – GRI). Nefinanšu paziņojums papildina Sabiedrības 2023.gada pārskata Vadības ziņojumu un Paziņojumu par korporatīvo pārvaldību 2023.gadā.

Informācija par Nefinanšu paziņojumu

GRI [2-1] [2-2] [2-3] [2-4] [2-5]

Sabiedrība	Valsts akciju sabiedrība "Latvijas Pasts" (vienotais reģ.Nr.40003052790)
Akcionārs	100% kapitāla daļu pieder Latvijas valstij, akciju turētājs ir Latvijas Republikas Satiksmes ministrija
Juridiskā adrese	Lidosta "Rīga", Ziemeļu iela 10, Mārupes pagasts, Mārupes novads, LV-1000, Latvija
Darbības valsts	Latvija
Pārskata periods	01.01.2023. – 31.12.2023.
Paziņojuma tvērums	Paziņojumā ir iekļauta informācija par VAS "Latvijas Pasts". Paziņojumā nav ietverta informācija par VAS "Latvijas Pasts" meitas sabiedrību SIA "Mailmaster"
Ziņošanas regularitāte	Paziņojums tiek sagatavots reizi gadā. Pirmais paziņojums, atsaucoties uz GRI, sagatavots par 2022.gadu
Datums, kad paziņojumu ir apstiprinājusi Sabiedrības valde	2024.gada 16.aprīlis
Ziņošanas vadlīnijas	Paziņojums ir sagatavots, atsaucoties uz <i>GRI 2021</i> ziņošanas vadlīnijām
Izmaiņas 2022.gada nefinanšu paziņojumā	Nav
Neatkarīga revidenta apliecinājums	VAS "Latvijas Pasts" nav lūdzis neatkarīga revidenta apliecinājumu par Nefinanšu paziņojumu par 2023.gadu
Kontaktinformācija	Saziņai par ierosinājumiem un jautājumiem saistībā ar Nefinanšu paziņojumu: pr@pasts.lv

Informācija par Sabiedrību

GRI [2-6]

1918

Latvijas
Republikas pasts

1992

Kapitālsabiedrība
"Latvijas Pasts"

2004

Valsts akciju sabiedrība
"Latvijas Pasts"



Kapitāla daļu turētāja Latvijas Republikas Satiksmes ministrija

Iezīmējot virzību uz jauno vidēja termiņa stratēģiju, Sabiedrība 2023.gada otrajā pusē uzsāka jaunās misijas, vīzijas un vērtību iedzīvināšanu.

Sabiedrības **misija** nākamajā plānošanas periodā: ar klientiem draudzīgiem pakalpojumiem un mērķtiecīgiem darbiniekiem savienot Baltiju ar visu pasauli.

Sabiedrības **vīzija**: pirmā izvēle Tavam sūtījumam. Latvijas Pasts vēlas klientiem sniegt kvalitatīvus, ērtus, uzticamus un mūsdienīgus sūtījumu piegādes pakalpojumus. Mūsu mērķis ir kļūt par sūtījumu loģistikas nozares līderi un klientu pirmo izvēli Baltijas tirgū.

Latvijas Pasta **vērtības**:



Mērķtiecība – esam neatlaidīgi mērķu sasniegšanā. Neapstājamies pie pirmās neveiksmes, saglabājot cieņu un cilvēcību, meklējam risinājumus, lai sasniegtu rezultātus.



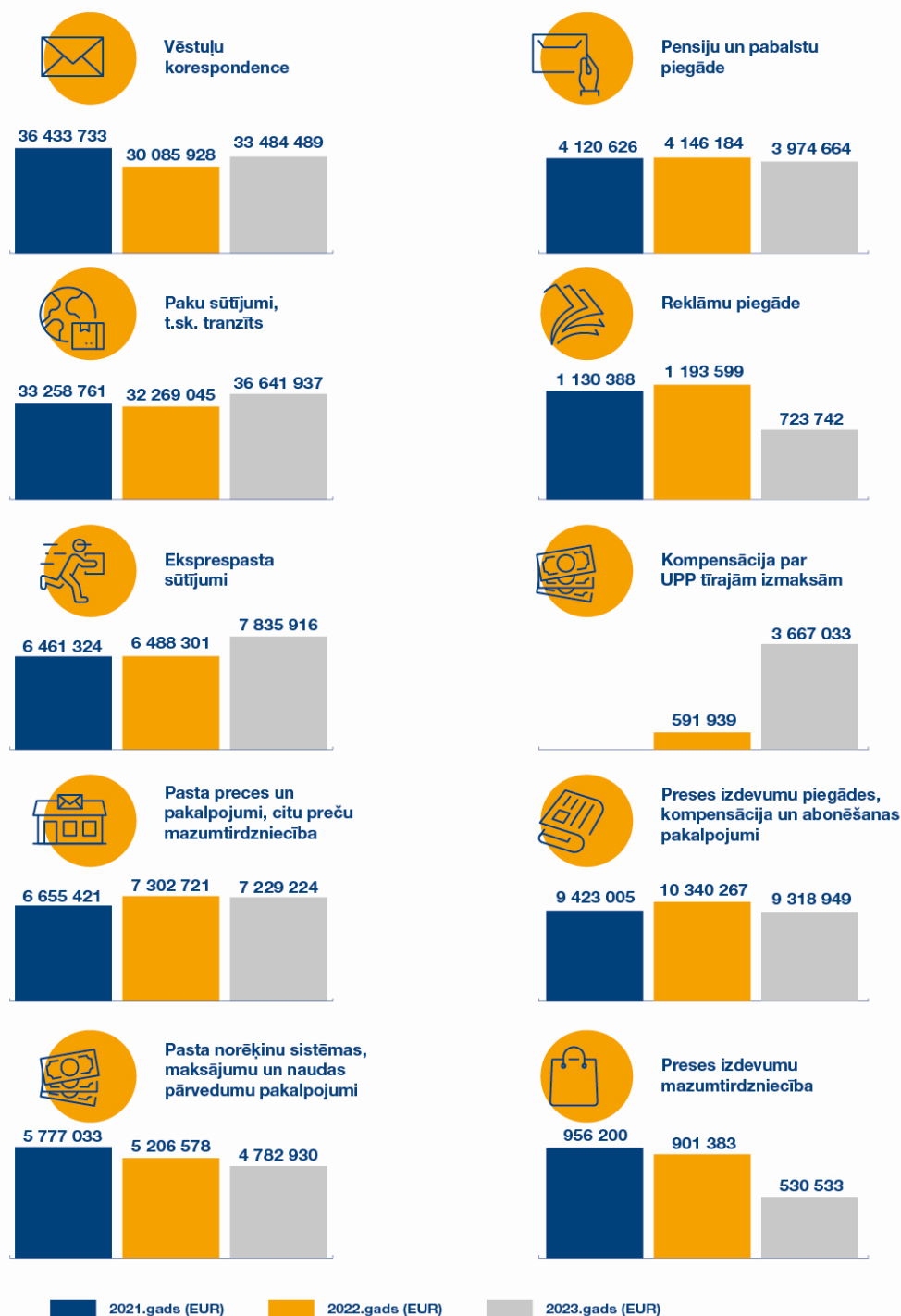
Atbildība – atbildīgi izturamies pret saviem pienākumiem, apkārtējo vidi, kolēģiem, sabiedrību un uzņēmuma rezultātiem.



Atvērtība – mēs esam atvērti pārmaiņām, sadarbībai, dažādībai, jaunām idejām un darba metodēm. Esam gatavi mācīties, augt, iekarot jaunus tirgus un attīstīt jaunus pakalpojumus.

Sabiedrības pamatdarbība ir UPP sniegšana, kas ietver iekšzemes un pārrobežu pasta sūtījumu (t.sk. vēstuļu korespondences un pasta paku sūtījumu) savākšanu, šķirošanu, pārvadāšanu un piegādi, taču līdztekus tradicionālajiem pasta pakalpojumiem (t.sk. abonētās preses piegādei), Latvijas Pasts nodrošina arī citus pakalpojumus.

Pēc apgrozījuma nozīmīgākie Latvijas Pasta sniegtie pakalpojumi 2021.-2023.gadā

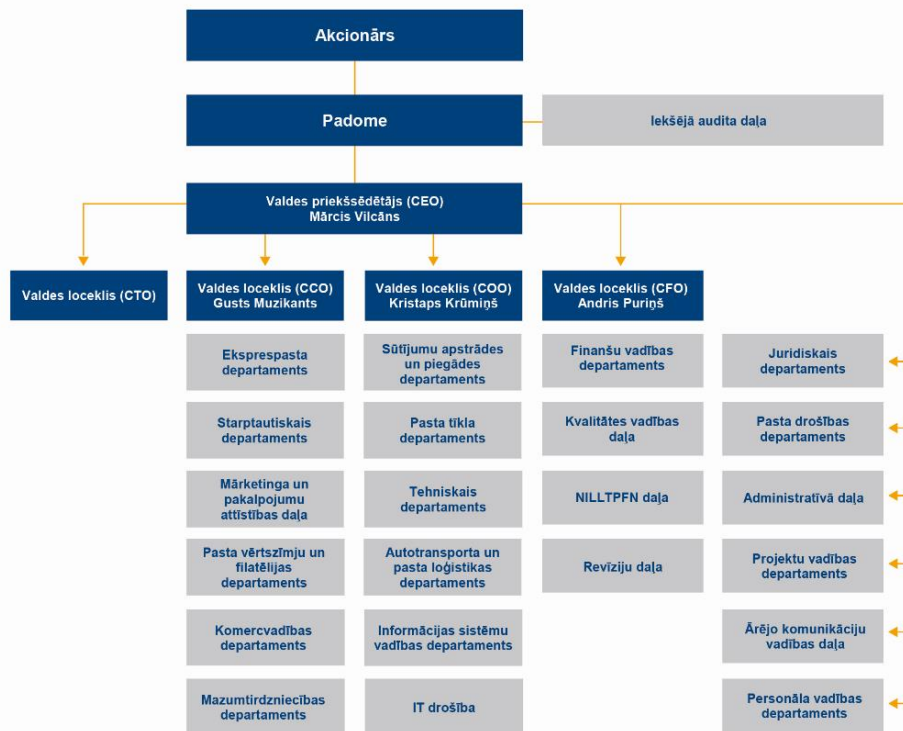


Sabiedrības pārvaldība

GRI [2-9]

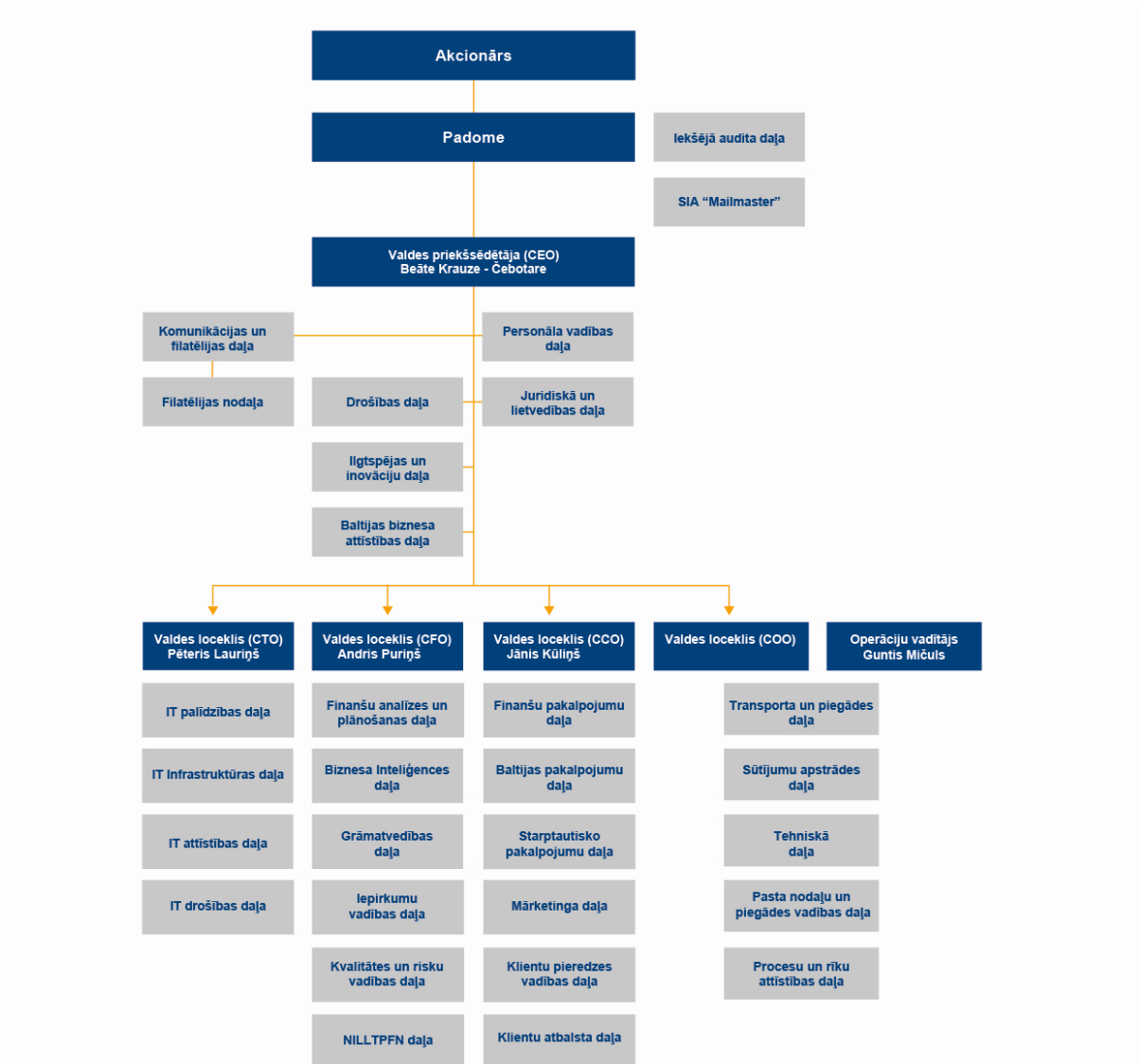
Latvijas Pasta pārvaldības modelis ir veidots, ievērojot korporatīvās pārvaldības labo praksi, nodalot stratēģisko un operatīvo vadību. Sabiedrības pārvaldību īsteno akcionāru sapulce, padome un valde. 2023.gadā notikušas būtiskas pārmaiņas valdes sastāvā un arī organizatoriskajā struktūrā. 2023.gada 09.janvārī darbu uzsāka jauna valde ar pagaidu organizatorisko struktūru, atbilstoši valdes funkciju un valdes locekļu atbildības sadalījumam.

Latvijas Pasta organizatoriskā struktūra no 2023.gada 09.janvāra



2023.gada 28.augustā, mainoties valdes sastāvam, pārskatīta Latvijas Pasta organizatoriskā struktūra, lai orientētos uz mērķtiecīgu rezultātu sasniegšanu peļņas rādītājos, stiprinātu pasta pakalpojumu tirgus līdera pozīcijas un veicinātu uz klientiem orientētu apkalpošanas kultūru. Šī organizatoriskā struktūra stājās spēkā 2024.gada 01.janvārī, taču arī pārejas periodā, 2023.gada ietvaros, tika īstenoti vairāki restrukturizācijas procesi, kas paredz atbildību, funkciju un procesu pārkārtošanu. Ilgtspēja kā prioritāte iezīmējas arī jaunajā organizatoriskajā struktūrā, nosakot par ilgtspējas jautājumiem atbildīgo struktūrvienību. 2024.gada 01.aprīlī ir veikti grozījumi organizatoriskajā struktūrā, un šī atbildība ir noteikta Ilgtspējas un inovāciju daļai.

Latvijas Pasta organizatoriskā struktūra no 2024.gada 01.aprīļa



Akcionārs

100% Latvijas Pasta kapitāla daļu pieder valstij, un to turētāja ir Latvijas Republikas Satiksmes ministrija. Akcionāru sapulcē akcionāra intereses pārstāv Satiksmes ministrijas valsts sekretārs vai viņa pilnvarota persona. Latvijas Pasta vidēja termiņa darbības stratēģija tiek saskaņota ar kapitāla daļu turētāju kā nozares politikas veidotāju, atbilstoši Publiskas personas kapitāla daļu un kapitālsabiedrību pārvaldības likumam.

Akcionāru sapulce tiek sasaukta un norisinās Komerclikumā un Publiskas personas kapitāla daļu un kapitālsabiedrību pārvaldības likumā noteiktajos termiņos un kārtībā. Latvijas Pasta valde un padome virza izskatīšanai akcionāru sapulcē jautājumus, par kuriem saskaņā ar normatīvajiem aktiem lēmumu ir tiesības pieņemt tikai akcionāru sapulcei vai par kuriem valdei un padomei nepieciešama akcionāru sapulces iepriekšēja piekrišana. Tāpat Latvijas Pasts regulāri informē akcionāru par savas darbības rādītājiem.

Akcionāru sapulces skatītie jautājumi un pieņemtie lēmumi no 2020.gada līdz 2023.gadam ir publicēti [šeit](#).

Padome

GRI [2-12] [2-10]

Padome ir Sabiedrības pārraudzības institūcija, kas akcionāru sapulču starplaikos pārstāv valsts kapitāla daļu turētāja pārstāvja (valsts) intereses un Publiskas personas kapitāla daļu un

kapitālsabiedrību pārvaldības likumā, Komerclikumā, citos ārējos normatīvajos aktos, Statūtos un Sabiedrības darbības stratēģijā noteiktajā kārtībā uzrauga valdes darbību. Padomes darbību nosaka "VAS "Latvijas Pasts" padomes reglaments", kas pieejams [šeit](#).

Latvijas Pasta padome tika ievēlēta 2021.gada 21.oktobrī ar pilnvaru termiņu līdz 2026.gada 20.oktobrim. No pilnvaru termiņa sākuma līdz 2023.gada 14.decembrim padome darbojās trīs locekļu sastāvā, bet 2023.gada 15.decembrī darbu padomē pārtrauca padomes loceklis Anrī Leimanis, līdz ar to 2023.gada noslēgumā padome darbojās divu locekļu sastāvā.

Plašāka informācija par padomes atlases kārtību pieejama "VAS "Latvijas Pasts" Paziņojumā par korporatīvo pārvaldību 2022.gadā".

Izvērtējot komiteju izveides nepieciešamību, 2021.gada 22.decembrī darbu uzsāka padomes Finanšu komiteja. No 2023.gada 08.februāra šo komiteju aizstāja Sabiedrības padomes Audita un risku pārvaldības komiteja. Tās galvenie uzdevumi saistīti ar gada pārskatu sagatavošanas procesa uzraudzību, iekšējās kontroles un risku pārvaldības sistēmas darbības uzraudzību, kā arī finanšu pārskatu uzraudzību. Padomes Audita un risku pārvaldības komitejas nolikums pieejams [šeit](#).

Nefinanšu paziņojuma par 2023.gadu sagatavošanas un saskaņošanas laikā, 2024.gada 07.februārī, no amata atkāpās Latvijas Pasta padome.

2024.gada 15.februārī ievēlēta Latvijas Pasta pagaidu padome: padomes priekšsēdētāja amatā ievēlēts Kaspars Rokens un padomes locekļa amatā – Māris Macijevskis. Pagaidu padome savas pilnvaras pildīs līdz atklātā konkursā tiks izvēlēti jauni uzņēmuma padomes locekļi.

Valde

GRI [2-11]

Valde ir Sabiedrības izpildinstitūcija, kura organizē un vada Latvijas Pasta darbību. Pamatojoties uz Latvijas Pasta padomes 2022.gada 13.decembra lēmumu, no 2023.gada 09.janvāra darbu uzsāka valde, kuras sastāvā bija Mārcis Vilcāns (valdes priekšsēdētājs, CEO), Andris Puriņš (valdes loceklis ar atbildību finanšu vadības jomā, CFO), Gusts Muzikants (valdes loceklis ar atbildību biznesa attīstības jomā, CCO), Kristaps Krūmiņš (valdes loceklis ar atbildību operacionālās darbības vadības jomā, COO). Valdes pilnvaru termiņš – pieci gadi.

2023.gada augustā darbu Latvijas Pasta valdē atstāja M.Vilcāns un G.Muzikants. Līdz ar to no 2023.gada 28.augusta Latvijas Pasta padome par uzņēmuma galveno izpilddirektori iecēla Beāti Krauzi-Čebotari. 2023.gada 25.oktobrī B.Krauze-Čebotare tika apstiprināta valdes priekšsēdētājas amatā.

2023.gada 07.septembrī Latvijas Pasta valdē darbu sāka Jānis Kūliņš, un 2023.gada 22.decembrī valdes sastāvam pievienojās Pēteris Lauriņš. Savukārt no 2023.gada 29.decembra darbu valdē atstāja K.Krūmiņš, kura pienākumus līdz konkursa kārtībā tiks iecelts jauns valdes loceklis pilda operāciju vadītājs Guntis Mičuļš.



Beāte Krauze-Čebotare
Valdes priekšsēdētāja (CEO)

B.Krauzes-Čebotares pārvaldībā ir uzņēmums un tā valdes komanda, kā arī iesaistīto pušu vadība.

B.Krauzes-Čebotare valdē ir ievēlēta ar pilnvaru termiņu līdz brīdim, kad Latvijas Pasta padome par Latvijas Pasta valdes priekšsēdētāju ievēlēs personu, kas izvēlēta, organizējot publisku kandidātu pieteikšanās procedūru (konkursu) normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā, no 2023. gada 25.oktobra.



Andris Puriņš
Valdes loceklis ar atbildību finanšu vadības jomā (CFO)

Andra Puriņa galvenā atbildības joma ir uzņēmuma finanšu vadība.

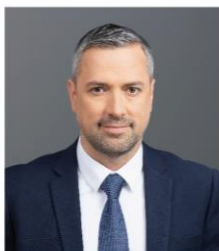
A.Puriņš Latvijas Pasta valdē ar pilnvaru termiņu uz pieciem gadiem ievēlēts no 2023. gada 9. janvāra.



Jānis Kūliņš
Valdes loceklis ar atbildību biznesa attīstības jomā (CCO)

Jāņa Kūliņa pārziņā ir kapitālsabiedrības ieņēmumi, kā arī produktu un pakalpojumu attīstības un pārdošanas virzība.

J.Kūliņš Latvijas Pasta valdē ir ievēlēts ar pilnvaru termiņu līdz brīdim, kad Latvijas Pasta padome par Latvijas Pasta valdes locekli ievēlēs personu, kas izvēlēta, organizējot publisku kandidātu pieteikšanās procedūru (konkursu) normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā, no 2023. gada 7. septembra.



Pēteris Lauriņš
Valdes loceklis ar atbildību tehnoloģiju un digitālās transformācijas jomā (CTO)

Pētera Lauriņa pārraudzībā ir uzņēmuma digitālās infrastruktūras, drošības un inovatīvu risinājumu attīstība.

P.Lauriņš Latvijas Pasta valdē ir ievēlēts ar pilnvaru termiņu līdz brīdim, kad Latvijas Pasta padome par Latvijas Pasta valdes locekli ievēlēs personu, kas izvēlēta, organizējot publisku kandidātu pieteikšanās procedūru (konkursu) normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā, no 2023. gada 22. decembra.

Valdes reglaments pieejams [šeit](#).

Latvijas Pasta valdes locekļu atalgojuma politika pieejama [šeit](#).

Ilgspējas aspektu integrēšana Sabiedrības pārvaldībā

GRI [2-14] [2-17] [2-18]

Latvijas Pasta padomei ir vienota atbildība par ilgtspējīgu Sabiedrības darbību, un kopš 2021.gada padome ir iesaistīta ilgtspējas jautājumos:

- Apstiprinot Nefinanšu paziņojumu, kurā 2021.gadā pirmo reizi vienuviet tika analizēta Sabiedrības ietekme uz ekonomiku, vidi un sabiedrību;
- Piedaloties Latvijas Pasta Nefinanšu paziņojuma metodikas veidošanas pasākumos: darba sesijā par ilgtspējas jomām un būtisko ilgtspējas aspektu noteikšanā;
- Piedaloties vidēja termiņā darbības stratēģijas projekta 2024.-2026.gadam izstrādē, kurā ilgtspējas jautājumu paredzēts noteikt kā vienu no prioritārajiem virzieniem, kurā sasniedzamie rādītāji ir konkrētu valdes locekļu pārziņā.

Dalība organizācijās

GRI [2-28]

Latvijas Pasts piedalās nozīmīgākajās starptautiskajās pasta organizācijās, kā arī paplašina sadarbības partneru tīklu ar dalību citās organizācijās, lai nodrošinātu informācijas apmaiņu un veicinātu sadarbību Latvijas Pasta pamatdarbības funkciju, procesu un pakalpojumu nepārtrauktai pilnveidei.

Latvijas Pasts regulāri piedalās dažādos forumos, konferencēs, semināros un darba grupās, lai apspriestu nozares attīstību, uzņēmuma darbību un ietekmi un ilgtspējas izaicinājumus, iegūtu informāciju par aktuālajām tendencēm. 2023.gadā Latvijas Pasts aktīvi līdzdarbojies arī valsts un pašvaldību kapitālsabiedrību iniciatīvā.



Sadarbība ar ietekmes pusēm

GRI [2-29] [3-1] [3-2] [3-3]

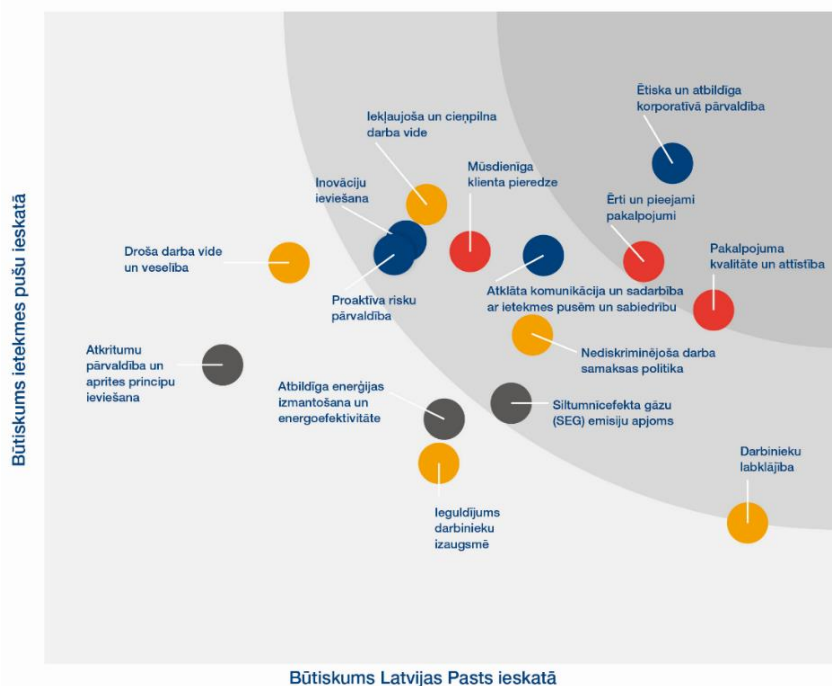
Latvijas Pastam kā sabiedrisko pakalpojumu sniedzējam īpaši nozīmīgs ir ietekmes pušu viedoklis, lai uzklautu to gaidas un bažas attiecībā gan uz ilgtspējas, gan kopējo Sabiedrības darbības ietvaru. Ar ietekmes pusēm tiek veidots dialogs un uzturēta dažādas formas un intensitātes komunikācija, tai skaitā noteikti aktuālie risināmie jautājumi. Sadarbība ar ietekmes pusēm ir noteikta arī kā tieša atbildība vienam no Latvijas Pasta valdes locekļiem.

Būtiskākas iekšējās un ārējās ietekmes puses



Veicinot dialogu un piedaloties ietekmes pusēm, ir noteikti 15 Latvijas Pastam būtiskie aspekti četrās korporatīvās sociālās atbildības jomās – vide, **darbinieki**, **attiecības ar klientu** un **pārvaldība** atspoguļoti attēlā.

Latvijas Pasta ilgtspējas aspektu būtiskuma matrica



Noteiktie būtiskuma aspekti saskaņā ar iekšējo un ārējo ietekmes pušu novērtējumu ir iedalīti:

Ārkārtīgi būtiski:

1. Ētiska un atbildīga korporatīvā pārvaldība [Pārvaldība]
2. Ērti un pieejami pakalpojumi [Attiecības ar klientu]
3. Pakalpojuma kvalitāte un attīstība [Attiecības ar klientu]

Ļoti būtiski:

4. Iekļaujoša un cienpilna darba vide [Darbinieki]
5. Inovāciju ieviešana [Pārvaldība]
6. Proaktīva risku pārvaldība [Pārvaldība]
7. Mūsdienīga klienta pieredze [Attiecības ar klientu]
8. Atklāta komunikācija un sadarbība ar ietekmes pusēm un sabiedrību [Pārvaldība]
9. Nediskriminējoša darba samaksas politika [Darbinieki]
10. Siltumnīcefekta gāzu (SEG) emisiju apjoms [Vide]
11. Darbinieku labklājība [Darbinieki]

Būtiski:

12. Droša darba vide un veselība [Darbinieki]
13. Atkritumu pārvaldība un aprites principu ieviešana [Vide]
14. Atbildīga enerģijas izmantošana un energoefektivitāte [Vide]
15. Ieguldījums darbinieku izaugsmei [Darbinieki]

Nefinanšu paziņojuma par 2023.gadu ietvarā Latvijas Pasts atklāj informāciju par katru no būtiskajiem aspektiem.

Vide

Latvijas Pasta pamatdarbības nodrošināšanai nepieciešama apjomīga infrastruktūra, kas rada ietekmi uz vidi. Saskaņā ar Eiropas Komisijas ziņojumu CO₂ emisijas no iekšzemes piegādēm Eiropas Savienības ietvaros 2020. gadā sasniedza 5,5 miljonus tonnu un kopš 2017. gada ir pieaugušas vidēji par 12% gadā¹.

Atbildīgi izturoties pret ilgtspēju vides jomā, nākamajā stratēģijas plānošanas periodā ilgtspēju vides jomā ir paredzēts noteikt par vienu no prioritārajiem attīstības virzieniem, kurā Latvijas Pasts izstrādās un ieviešs iniciatīvas, radīto SEG emisiju apjoma samazināšanai un atbildīgam resursu patēriņam. Tiek plānots izstrādāt uzņēmuma ilgtspējas stratēģiju.

Pamatojoties uz būtiskuma matricu, Latvijas Pasts noteicis šādus būtiskos aspektus vides jomā:

Būtiskais aspekts	Rādītāji
Atbildīga enerģijas izmantošana un energoefektivitāte	Enerģijas patēriņš
SEG emisiju apjoma samazināšana	SEG emisiju apjoma 1. un 2.tvērums
Atkritumu pārvaldība un aprites principu ieviešana	Pārstrādātā kartona un papīra apjoms Apglabāšanai nododamo atkritumu apjoms Bīstamo atkritumu apjoms

Atbildīga enerģijas izmantošana un energoefektivitāte

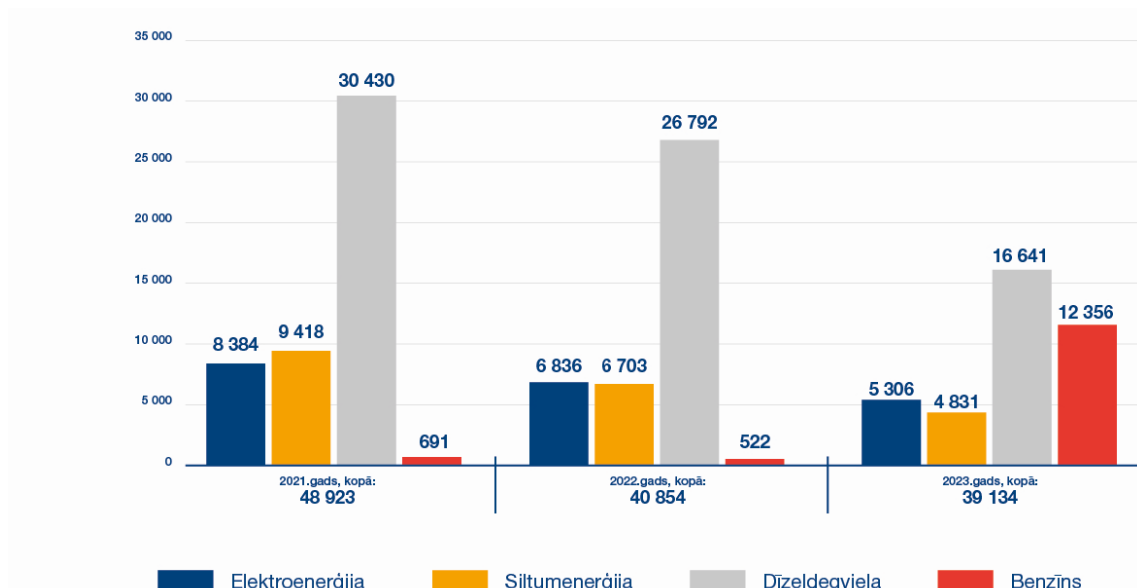
GRI [302-1]

Lai nodrošinātu efektīvu enerģijas izmantošanu, Latvijas Pasts ir ieviesis un uztur energopārvaldības sertifikātu LVS EN ISO 50001:2018, kas nosaka, ka energopārvaldība Sabiedrībā tiek balstīta uz ilgtspējīgas attīstības principiem, darbību nodrošinot saskaņā ar energopārvaldības politiku un noteiktiem mērķiem. Pastāvīgi tiek mērīts enerģijas patēriņš, analizētas novirzes un meklētas iespējas samazināt nelietderīgu enerģijas patēriņu. Sertifikāts aktualizēts 2023.gadā.

Latvijas Pasts pārskata enerģijas patēriņu, īstenojot dažādus energoefektivitātes pasākumus gan attiecībā uz elektroenerģijas, gan siltumenerģijas un degvielas (t.sk. dīzeļdegvielas un benzīna) patēriņu.

¹ Public stakeholder workshop on the main developments in the postal sector between 2017 and 2021. Available: https://single-market-economy.ec.europa.eu/events/public-stakeholder-workshop-main-developments-postal-sector-between-2017-and-2021-2022-09-29_en

Enerģijas patēriņš, GJ



Sabiedrības kopējais enerģijas patēriņš 2023.gadā veidoja nedaudz vairāk kā 39 tūkstošus giga džoulu, kas ir par 1 720 vienībām mazāk nekā 2022.gadā. Enerģijas patēriņa pieaugums 2023.gadā ir patērētā benzīna apjoms, kas pieaudzis, paplašinot Latvijas Pasta transportlīdzekļu parku ar 344 jaunām benzīna dzinēja automašīnām *Toyota Yaris Cross*. Tās aizstāj lielāko daļu uz nomas līguma pamata iznomāto pastnieku privāto automašīnu, tādējādi samazinot patērētās dīzeļdegvielas apjomu.

2023.gadā Latvijas Pasta īpašumā esošo autoparku veido 579 autotransporta līdzekļi, un papildus tiek nomātas tikai 250 (2022.gadā – ap 600) pastnieku privātās automašīnas.



579 autotransporta līdzekļu

- **200 kravas mikroautobusi** (N1, N2): dīzeļdegviela
- **344 jaunas Toyota Yaris Cross:** benzīns
- **35 vieglās automašīnas:** 25 benzīns, 9 dīzeļdegviela, 1 elektroauto

Papildus tiek nomātas **250** pastnieku privātās automašīnas.

2023.gadā patērētais elektroenerģijas un siltumenerģijas apjoms samazinājies, veicot dažādus energoefektivitātes pasākumus. RŠK, kas veido aptuveni 40% no enerģijas patēriņa Latvijas Pasta nekustamajos īpašumos, ieviesti vairāki uzlabojumi:

- Uztādīti LED gaismekļi RŠK administrācijas un koplietošanas telpās;
- Uztādīti kustības sensori gaismekļiem, tehniskajās telpās, gaitenēs un tualetēs;
- Nomainītas logu blīvgumijas;
- Veikti griestu siltināšanas darbi B korpusā 2.stāvā;
- Nomainīti vējtverī pie lielajiem piegādes vārtiem;
- Uztādīti ātrgaitas vārti starp telpām un piegādes vārtiem, lai saglabātu siltumu šķīrošanas telpu sektoros;
- Manīts siltā ūdens nodrošināšanas princips: vasarā silto ūdeni nodrošina elektriskie boileri un gāzes apkures katls tiek izslēgts, samazinot zudumus siltumtrasēs.

Veiktie uzlabojumi kopumā veido apkures izmaksu ietaupījumu 174 211 EUR apmērā.

Veicinot atjaunojamo energoresursu izmantošanu, 2023.gadā uzsākts darbs pie saules panelu uzstādīšanas RŠK teritorijā. Uz zemes izvietoti saules paneļi ar jaudu 110kW, paredzot saražot 8-10% no gada patēriņa un mazinot siltumnīcefekta gāzu emisijas gadā par vismaz 10 791 tCO₂. Projekts tiek

Istenots ar Atvērēšanas un noturības mehānisma atbalstu, pamatojoties uz līgumu, kas noslēgts ar Altum atbalsta programmas "Energofektivitātes aizdevums ar kapitāla atlaidi" ietvaros.

Savukārt Altum atbalsta programmas "Energogrants" ietvaros Latvijas Pasta 2023.gadā saņēma atbalstu energoaudita veikšanai RŠK A, B un C korpusam. Programmas nosacījumi paredz, ka līdz 2025.gada 31.jūlijam Latvijas Pastam ir pienākums veikt investīcijas energofektivitātes veicināšanai vismaz 246 060 EUR apmērā.

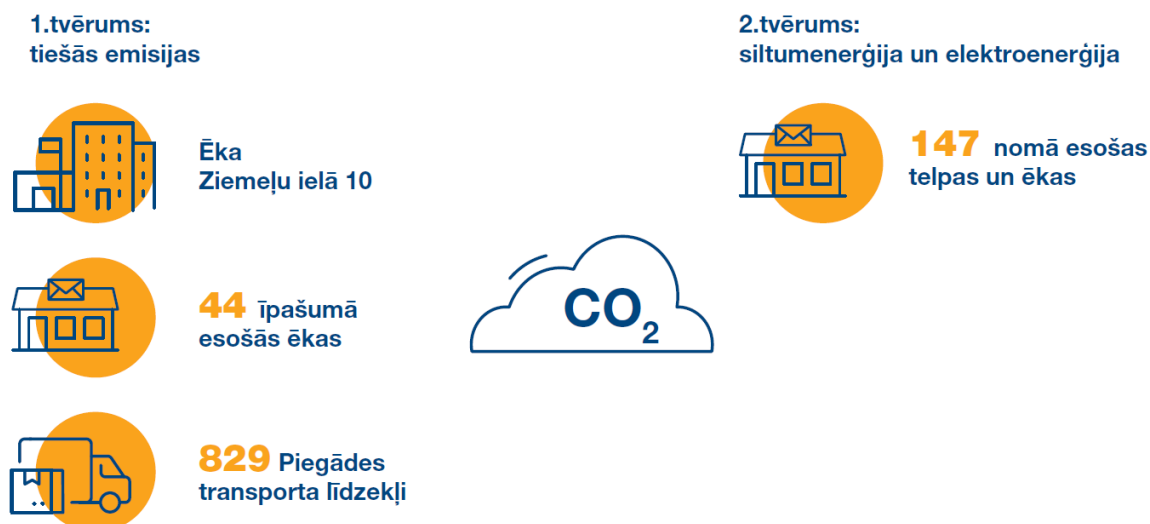
Citos Latvijas Pasta nekustamajos īpašumos 2023.gadā veikti dažādi remontdarbi, uzlabojot telpu energofektivitāti: nomainot gaismekļus, pārplānojot un uzstādot elektroinstalācijas, veicot jumta seguma nomaiņu, vienlaikus uzlabojot telpu estētiku.

SEG emisiju apjoma samazināšana

GRI [305-1] [305-2]

Pasta nozarē 85% emisiju rada saimnieciskā darbība, kas saistīta ar plašo transportlīdzekļu parku un infrastruktūru sūtījumu apstrādei un pakalpojumu nodrošināšanai². Nozares tendences un sadarbība ar ietekmes pusēm veicinājusi Latvijas Pasta apņemšanos samazināt SEG emisiju apjomu un pakāpeniski virzīties uz emisiju uzraudzību visos trīs tvērumos.

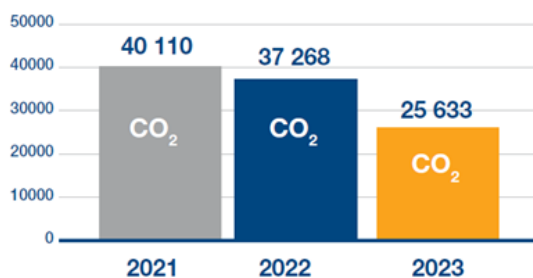
2022.gadā Latvijas Pasta ziņoja par 1.tvēruma CO₂ emisiju apjomu: elektroenerģijas un siltumenerģijas patēriņu lielākajā no Latvijas Pasta īpašumiem: RŠK un transportlīdzekļu radītajām emisijām, savukārt 2023.gada ziņojums papildināts ar visu Latvijas Pasta nekustamo īpašumu 2.tvēruma emisijām, kas rodas no Latvijas Pasta pakalpojumu nodrošināšanai nepieciešamajiem nekustamā īpašuma objektiem uz nomas līguma pamata.



Lielākais no 1.tvēruma SEG emisiju radītājiem Latvijas Pasta saimnieciskajā darbībā ir apjomīgais autotransporta parks, kas nepieciešams sūtījumu piegādes nodrošināšanai. 2022.gadā pastnieku automašīnas uz nomas līguma pamata veidoja vairāk kā 90% no kopējā 1.tvēruma SEG emisiju apjoma. Lai veicinātu videi draudzīgākas pasta sūtījumu piegādes, viens no svarīgākajiem kritērijiem pastnieku jauno dienesta automašīnu iepirkumā bija degvielas patēriņa rādītājs. 2023.gada laikā pastnieku privātās automašīnas pakāpeniski tika aizstātas ar 344 jaunām pastnieku dienesta automašīnām Toyota Yaris Cross, kas, atbilstoši aplēsei, 2023.gadā samazinājušas radītās CO₂ emisijas par gandrīz 30% no kopējā apjoma.

² Public stakeholder workshop on the main developments in the postal sector between 2017 and 2021. Available: https://single-market-economy.ec.europa.eu/events/public-stakeholder-workshop-main-developments-postal-sector-between-2017-and-2021-2022-09-29_en

1.tvēruma SEG emisijas CO₂ ekvivalenta metriskajās tonnās, kas radušās no transportlīdzekļiem



Lai nodrošinātu pakalpojumus un Sabiedrības darbību, 2023.gadā Latvijas Pasta darbinieki kopumā mēroja aptuveni 17 miljonus kilometru. Kopējam nobraukumam ik gadu ir tendence samazināties (10% salīdzinājumā ar 2022.gadu), veicot piegādes maršrutu optimizāciju, kā arī citus efektivitāti veicinošus pasākumus.

Lai mazinātu SEG emisiju apjomu, Latvijas Pasta autotransporta parka atjaunošanas plānā 2022.-2027.gadam paredzēts pakāpeniski ieviest videi draudzīgākus transporta līdzekļus, ko nosaka arī Eiropas Parlamenta un Padomes Regula Nr.715/2007 (2007.gada 20.jūnijs) ar tipa apstiprinājumu mehāniskiem transportlīdzekļiem attiecībā uz emisijām no vieglajiem pasažieru un komerciālajiem transportlīdzekļiem (Euro 5 un Euro 6) un par piekļuvi transportlīdzekļa remonta un tehniskās apkopes informācijai.

Plānots, ka līdz 2027.gadam bezemisiju transportlīdzekļu skaits veidos 22,51% (131 automašīnas) no visa pasta pakalpojumu nodrošināšanai nepieciešamā autotransporta parka. Saskaņā ar Regulu Nr.715/2007 plānotais bezemisiju autotransporta līdzekļu procentuālais īpatsvars katrā autotransporta līdzekļu iepirkumā norādīts tabulā:

Laika periods	Procentuālais īpatsvars	Autotransporta līdzekļu kategorijas
14.09.2021 – 31.12.2025.	22 %	M ₁ , M ₂ vai N ₁ kategorijas
01.01.2026. – 31.12.2030.	22 %	M ₁ , M ₂ vai N ₁ kategorijas
14.09.2021. – 31.12.2025.	8 %	N ₂ vai N ₃ kategorijas
01.01.2026. – 31.12.2030.	9 %	N ₂ vai N ₃ kategorijas

Ievērojot pašlaik tirdzniecībā piedāvāto elektromobiļu tehniskos parametrus (galvenokārt ar vienu uzlādi veicamo attālumu) un samērā augsto cenu, kas tiešā veidā ietekmē viena nobrauktā kilometra pašizmaksu, kā arī pasta sūtījumu piegādes maršrutu garumus, Latvijas Pasts šobrīd neplāno pārsniegt regulā noteiktos procentuālos īpatsvarus katrā autotransporta līdzekļu kategorijā.

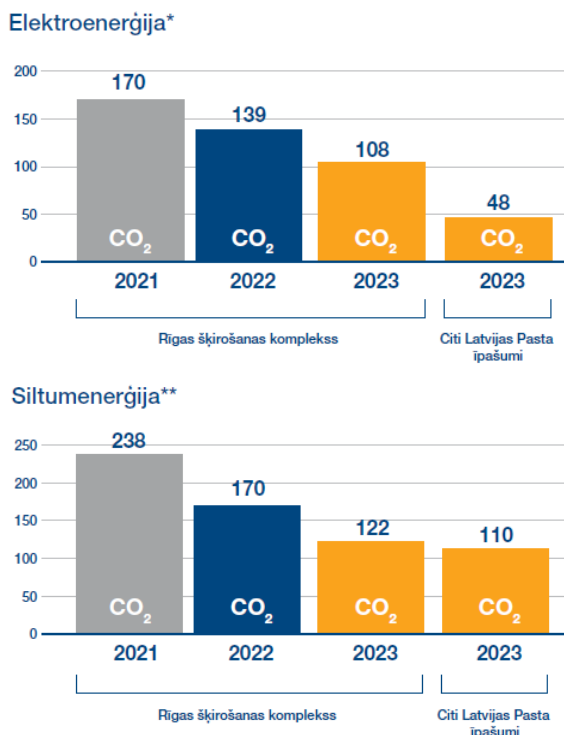
2023.gadā tika izsludināts iepirkums par 26 jaunu kravas mikroautobusu, t.sk. sešu elektromobiļu, iegādi, taču iepirkums noslēdzās bez rezultāta. 2024.gadā plānots pārskatīt iepirkuma prasības un tehnisko specifikāciju un iepirkumu izsludināt atkārtoti.

Papildinot Latvijas Pasta transportlīdzekļu parku un nodrošinot efektīvāku un vienlaikus arī videi draudzīgāku piegādes procesu pilsētvidē, 2023.gadā iegādāti 105 elektrovelosipēdi, kas paredzēti pastnieku ikdienas braucieniem. Jaunais elektrovelosipēds dienā var nobraukt 60 kilometru, un tam piestiprinātajās somās var ievietot līdz pat 60 kilogramu sūtījumu. Velosipēdos ir iebūvēta GPS jeb Globālās pozicionēšanās sistēma, kas ļauj attālināti redzēt velosipēda atrašanās vietu, kā arī ierakstīt pārvietošanās maršrutu. Arī turpmākajos gados Latvijas Pasta mērķi emisiju samazināšanā ietver alternatīvu piegādes veidu attīstību un bezemisiju transportlīdzekļu parka paplašināšanu.

Attiecībā uz patērētās elektroenerģijas un siltumenerģijas apjomu Latvijas Pasts par 2022.gadu sagatavoja aplēses par 1.tvēruma SEG emisiju apjomu, kas radies no patērētas enerģijas RŠK. Par 2023.gadu, paplašinot emisiju ziņošanas tvērumu, Latvijas Pasta CO₂ emisiju aplēses papildinātas ar visu Sabiedrības īpašumā un nomā esošo nekustamo īpašumu radīto CO₂ emisiju aprēķinu, līdz ar to aptverot arī 2.tvēruma emisijas. Veikto aprēķinu metodika balstīta uz *Greenhouse Gas Protocol*

izstrādāto standartu jeb SEG protokolu, kas kā vienu no metodēm piedāvā aprēķinu saskaņā ar tirgus datiem.

1.tvēruma SEG emisijas CO₂ ekvivalenta metriskajās tonnās, kas radušās no patērētās enerģijas RŠK un citos Latvijas Pasta īpašumos

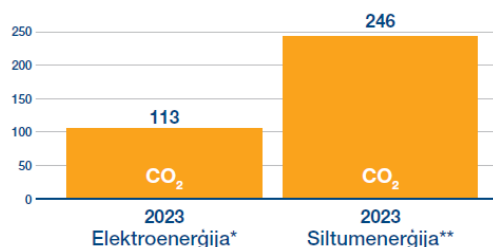


* CO₂ emisijas faktors: 0.0732 t CO₂/MWh

** CO₂ emisijas faktori: RŠK: 0.0911 t CO₂/MWh, citi Latvijas Pasta īpašumi: 0.083 t CO₂/MWh

Latvijas Pasta 2.tvēruma emisijas veido Latvijas Pasta patērētā elektroenerģija un siltumenerģija uz nomas līguma pamata esošajos nekustamajos īpašumos. Pamatā tās ir pasta nodaļu telpas visā Latvijas teritorijā.

2.tvēruma SEG emisijas CO₂ ekvivalenta metriskajās tonnās, kas radušās no patērētās enerģijas Latvijas Pasta nomas īpašumos



*CO₂ emisijas faktors: 0.0732 t CO₂/MWh

** CO₂ emisijas faktors: 0.055 t CO₂/MWh

Atkritumu pārvaldība un aprites principu ieviešana

GRI [306-3] [306-5]

Latvijas Pasts ir izvirzījis mērķi samazināt saimniecības procesos radīto atkritumu apjomu, vienlaikus mazinot arī ietekmi uz vidi. Gadījumos, kad atkritumu apjoma samazināšana nav iespējama, Sabiedrība strādā pie procesu uzlabošanas, lai atkritumi tiktu atbilstoši šķirti un nodoti pārstrādei, tādējādi pagarinot to dzīves ciklu.

Lai atkritumi tiktu apsaimniekoti atbilstoši normatīvo aktu prasībām, ir noslēgti līgumi ar pakalpojumu sniedzējiem, kas veic sadzīves un šķiroto atkritumu, būvgružu un lieltgabārīta atkritumu, kā arī videi kaitīgo atkritumu apsaimniekošanu.

Nozīmīgākais šķirojamo atkritumu veids ir papīrs un kartons. RŠK ir izvietota īpaša kartona un papīra presēšanas sistēma, kas ļauj samazināt atkritumu apjomu un tos nodot pārstrādāšanai efektīvākā veidā. Kartona presē ir iespējams apstrādāt papīru un kartonu, kā arī avīzes un papīra iepakojumu.

Kartona presē ievietotais pārstrādājamais materiāls, tonnās

2021	2022	2023
92	82	95

Īstenojot videi draudzīgu un atbildīgu atkritumu apsaimniekošanu un samazinot nešķiroto sadzīves atkritumu apjomu, Latvijas Pasta RŠK ražošanas struktūrvienībās ir ieviesta dalītā atkritumu apsaimniekošana (PET, papīrs, stikls).

Sadzīves atkritumu šķirošana ieviesta gan pasta pakalpojumu sniegšanas vietās (turpmāk – PPSV), gan RŠK, šķirojot: papīru un kartonu, PET / iepakojuma plēves / HDPE, metāla iepakojums un metāla sadzīves priekšmetus (alumīnija dzērienu bundžas, metāla kanniņas, kārbas (līdz 5 litriem)). Dalīti vāktie atkritumi 2023.gadā veidoja 65,21 tonnu, kas pēc to savākšanas nogādāti atkritumu apsaimniekošanas pakalpojuma sniedzēja šķirošanas centrā, kur tiek veikta to tālāka šķirošana atbilstošās frakcijās.

Apglabāšanai nododamo atkritumu apjomu veido lieltgabārīta atkritumi, utilizējamās koka paletes un sadzīves atkritumi. Pēdējos divos gados ir samazinājies utilizēto koka palešu apjoms – Latvijas Pasts ir noslēdzis līgumu par koka palešu nodošanu tālākai izmantošanai, tā īstenojot aprites principu ieviešanu. Apglabāšanai nododamo atkritumu apjoms kubikmetros ir apkopots tabulā.

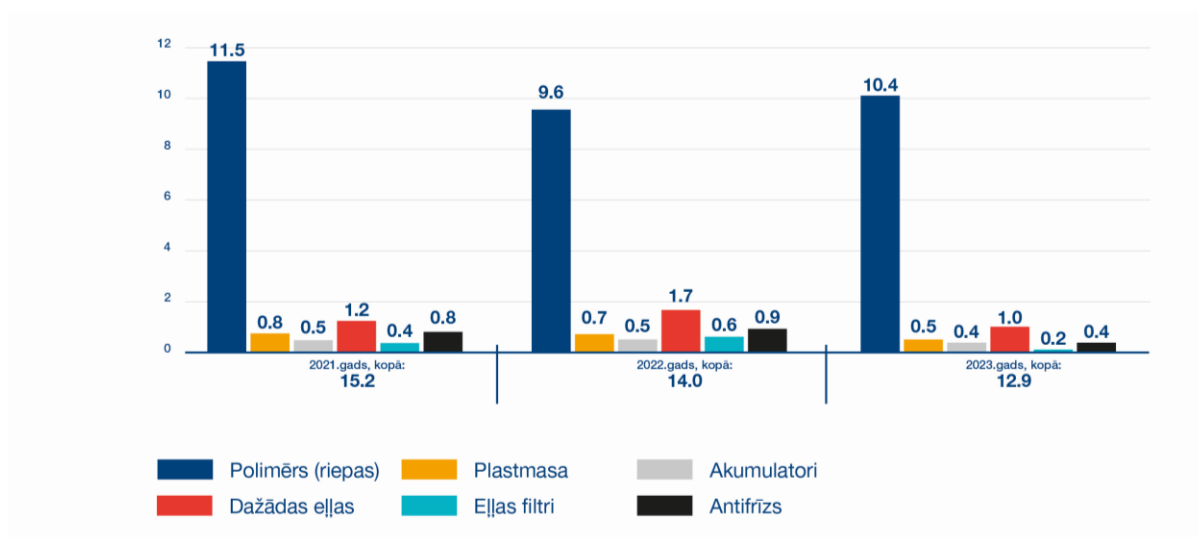
Apglabāšanai nodotie atkritumi*, m³

	2021	2022	2023
Lielgabārīta atkritumi	350	370	237
Utilizējamās koka paletes	3 325	1 225	990
Sadzīves atkritumi	1 740	1 774	1 698

* dati par RŠK

Bīstamos atkritumus, kas radušies autotransporta ekspluatācijas, tehniskās apkopes un remontu rezultātā, apsaimnieko specializēts uzņēmums, ar kuru ir noslēgts līgums par bīstamo atkritumu utilizāciju. Lai nodrošinātu augstas kvalitātes pakalpojumu ar atbildību pret ietekmi uz vidi, izvēloties bīstamo atkritumu utilizācijas pakalpojuma sniedzēju, Latvijas Pasts izvērtē pakalpojuma sniedzēja atbildību Atkritumu apsaimniekošanas likumam.

Bīstamo atkritumu apjoms, kas nodots apsaimniekošanas uzņēmumam, tonnās



Lai ne tikai samazinātu atkritumu apjomu, bet arī mazinātu resursu nelietderīgu izmantošanu, kas Latvijas Pasta saimnieciskajā darbībā var rasties, piemēram, “transportējot gaisu”: sūtījumiem izvēloties neatbilstošu iepakojumu, ir jāizglīto klienti par atbilstoša iepakojuma izvēli. Tas pastarpināti veicinātu arī aprites ekonomikas principu ieviešanu, aicinot pārskatīt paradumus un arvien vairāk izvēlēties atkārtoti lietojamus un pārstrādājumus materiālus.

Jaunajā stratēģijas periodā ir plānots strādāt arī pie Latvijas Pasta darbinieku ikdienas darba digitalizācijas, lai samazinātu drukāta papīra izmantošanu, kā arī iniciatīvām aprites ekonomikas jautājumu risināšanai un iespējai saimniekot, samazinot radīto atkritumu apjomu.

Darbinieki

GRI [2-7] [401-1]

Latvijas Pasts ir viens no lielākajiem darba devējiem valstī, tādēļ ir svarīgi nodrošināt darbinieku labklājības pieaugumu, veicinot drošu un iekļaujošu darba vidi, kā arī sniedzot iespējas kompetenču un prasmju pilnveidošanai. Darbinieku kompetenču un prasmju attīstība ir viens no Latvijas Pasta izaugsmes pamatiem, tādēļ motivējot, atbalstot, iedrošinot un uztverot darbinieku kā Sabiedrības vērtību, ir iespējams veicināt Latvijas Pasta izaugsmi. Arī nākamajā stratēģijas plānošanas periodā attiecībā uz darbinieku prasmju attīstību, labbūtību un iesaisti tiks likts būtisks uzsvars gan esošo darbinieku noturēšanai darbā, gan jaunu darbinieku piesaistīšanai.

Darbinieku jomā Latvijas Pasts ir noteicis šādus būtiskos aspektus:

Būtiskais aspekts	Rādītāji
Darbinieku labklājība	Darbinieku skaits: dalījumā pēc dzimuma, reģiona un nodarbinātības veida (pilna / nepilna laika darbs) Darbinieku mainība Darbinieku dalījums pēc vecuma, amatu grupām Darbinieku iesaiste
Droša darba vide un veselība	Darba aizsardzības apmācības Negadījumu skaits
Ieguldījums darbinieku izaugsmei	Īstenotās apmācības
Iekļaujoša un cieņpilna darba vide	Nediskriminācijas princips
Nediskriminējoša darba samaksas politika	Vidējā darba samaksa

Darbinieku labklājība

GRI [401-1] [402-2] [401-3]

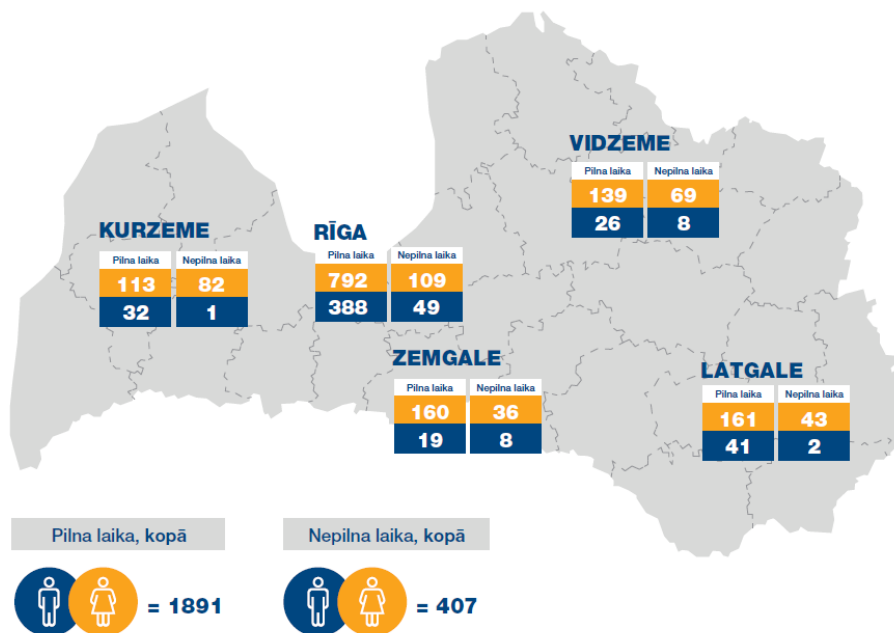
Darbinieku skaits

Uz 2023.gada 31.decembri Latvijas Pastā bija nodarbināti 2 298 darbinieki. Darbinieku skaits, salīdzinot ar 2022.gada beigām, ir samazinājies par 13,7%, savukārt pēdējo trīs gadu laikā kopumā procesu efektivitātes uzlabošanas un optimizācijas rezultātā darbinieku skaits ir samazinājies par 864 darbiniekiem jeb 27,3%, tādējādi izpildot stratēģiskos plānus attiecībā uz darbinieku skaita izmaiņām.

Lielākais skaits darbinieku (58%) ir nodarbināti Rīgas reģionā, kur atrodas RŠK, t.sk. administrācijas birojs. Uzņēmums, atkarībā no amata pienākumiem, daļai darbinieku sniedz iespēju daļēji vai pilnībā strādāt attālināti, kas nozīmē, ka darbinieks var strādāt Rīgas reģiona struktūrvienībās, faktiski atrodoties kādā citā reģionā. Darbinieku skaita ziņā pārējie reģioni ir savstarpēji salīdzināmāki. Lielākā daļa darbinieku jeb 82% (kas ir par 11 procentpunktiem vairāk nekā 2022.gadā) nodarbināti pilna laika darbā.

Neraugoties uz vienlīdzīgām iespējām darbinieku atlases procesos, 75% no Latvijas Pasta darbiniekiem ir sievietes, savukārt visvairāk darbinieku-vīriešu ir Rīgas reģionā (76% no visiem uzņēmumā strādājošajiem vīriešiem jeb 33% no Rīgas reģionā strādājošajiem darbiniekiem), kas skaidrojams ar darba specifiku Latvijas Pasta RŠK un piegādes darbā.

Darbinieku skaits pēc dzimuma, reģioniem un nodarbinātības veida 2023.gadā



Darbinieku mainība

Latvijas Pasts var lepoties ar darbinieku lojalitāti – 43% darbinieku uzņēmumā strādā 10 un vairāk gadus. Vienlaicīgi uzņēmumā ir arī augsta darbinieku mainība: no 2023.gadā jaunajiem pieņemtajiem darbiniekiem (969) atbrīvoti 612 darbinieki, kas skaidrojams ar personāla mainību profesijās, kas nodrošina tradicionālos pasta pakalpojumus (pastnieki, pasta operatori, piegādes operatori), gan ar nepieciešamību darbības nepārtrauktībai sezonāli īslaicīgi aizvietot darbiniekus. Šie darbinieki uz noteiktu laiku var tikt piesaistīti vairākas reizes gada laikā. Tāpat pēdējos gados notikusi būtiska dažādu procesu automatizācija, kas rada nepieciešamību pēc jaunu darbinieku pieņemšanas ar citām kompetencēm.



Latvijas Pasta vidējais darbinieku stāžs ir **10,98 gadi**

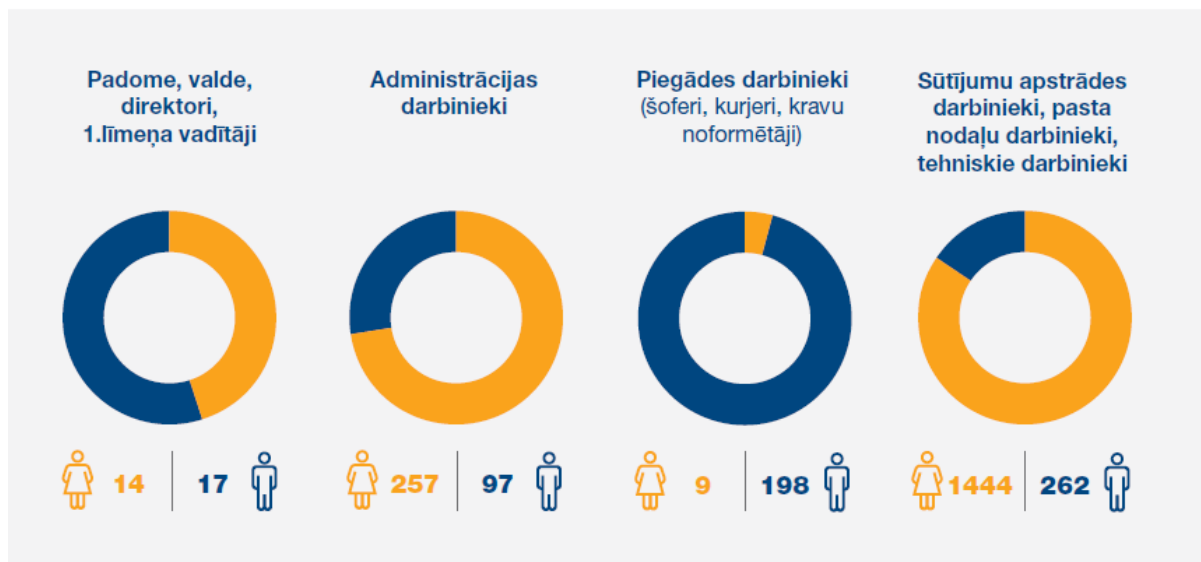
Darbinieki Latvijas Pastā (stāžs):

- 16% (līdz 1 gadam)
- 15% (no 1 līdz 3 gadam)
- 9% (no 3 līdz 5 gadam)
- 18% (no 5 līdz 10 gadam)
- 24% (no 10 līdz 20 gadam)
- 12% (no 20 līdz 30 gadam)
- 5% (no 30 līdz 40 gadam)
- 2% (no 40 līdz 65 gadam)

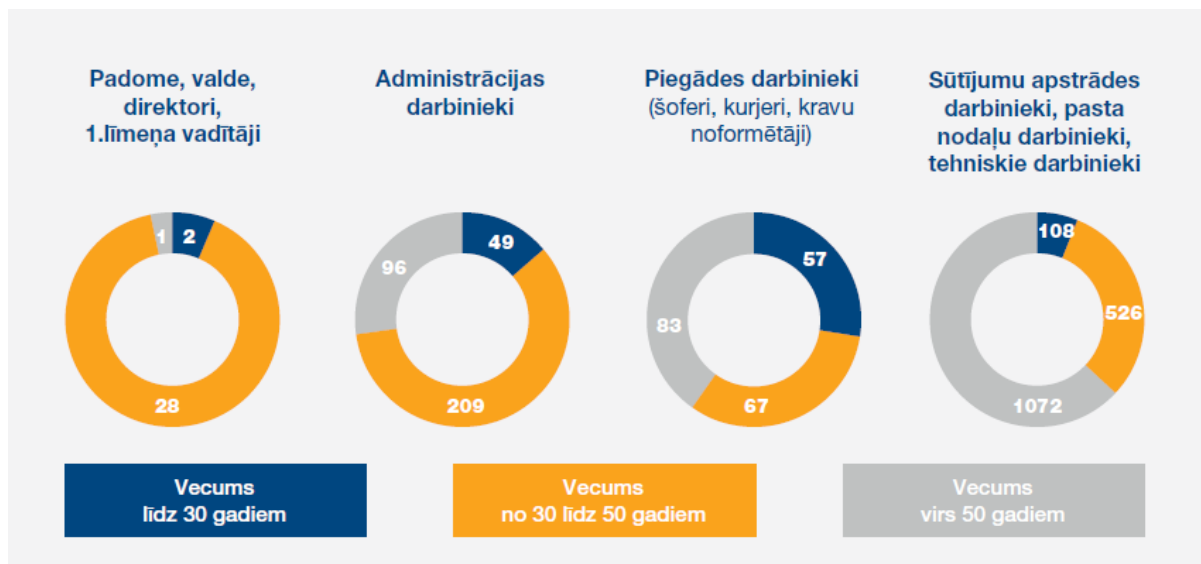
Darbinieku piesaistei 2023.gadā uzsākta ilgtermiņa personāla piesaistes programma “Atved draugu” kuras ietvaros ikviens Latvijas Pasta darbinieks ir aicināts mudināt pieteikties sev zināmus, vakancei atbilstošus pretendentes un pēc trīs “draugu” nostrādātiem mēnešiem saņemt naudas dāvanu.

Darbinieku dalījums pēc vecuma, amatu grupām

Darbinieku dzimuma sadalījums pēc amatu grupām



Darbinieku vecuma sadalījums pēc amatu grupām



Ģimenei draudzīga darba vieta

Atbilstoši valstī noteiktajām sociālajām garantijām, darbiniekiem pēc bērna piedzimšanas pienākas bērna kopšanas atvaļinājums, un to iespējams izmantot gan mātei, gan arī tēvam. 2023.gada noslēgumā bērna kopšanas atvaļinājumā atradās 42 darbinieki, no tiem 10% vīriešu.

Darba vide spēj ietekmēt darbinieku iesaisti, labbūtību un piederības izjūtu uzņēmumam, kā arī atspoguļot pārmaiņu ieviešanas procesu, tāpēc ir svarīgi nodrošināt mūsdienīgu un ilgtspējas principiem atbilstošu darba vidi.

Ģimenei draudzīgas darba vietas attīstīšana ir viena no Latvijas Pasta apņemšanām tuvākajos gados. 2023.gadā Latvijas Pasts noslēdza vienošanos ar Sabiedrības integrācijas fondu par dalību programmā "Ģimenei draudzīga darba vieta" ar mērķi pretendēt uz programmas statusa iegūšanu, kas apliecinātu, ka uzņēmums īsteno darbības politiku, kas veidota kā ģimenei draudzīga, gan savā komercdarbībā, gan plašākas sabiedrības kontekstā.

Atbalstot darbiniekus, jau tagad profesijās, kurās tas iespējams, darbinieki var izvēlēties strādāt daļēji attālināti, tā nodrošinot iespēju būt tuvāk ģimenei.

Personāla iesaiste

Lai uzlabotu darbinieku labklājību un lojalitāti, profesionālās iemaņas un kompetenci, Latvijas Pasts augsti vērtē savu pienākumu būt par atbildīgu un pretimnākošu darba devēju. Darbiniekiem ir pieejams Sociālais fonds, ko uzņēmums, sadarbojoties ar arodbiedrību, izveidoja 2012.gadā, lai ik gadu fonda līdzekļus novirzītu koplīgumā neparedzētu pabalstu, medicīnisko pasākumu kompensāciju un aktivitāšu apmaksai.



Sociālā programma

Atbalsts studijām: atvaļinājums un mācību pabalsti pirmās augstākās izglītības iegūšanai pasta nozarei atbilstošās specialitātēs.
Papildatvaļinājums, piemaksas un pabalsti noteiktos dzīves brīžos



Sadarbības un iesaistes veicināšanai:

Tiešsaistes diskusija: Latvijas Pasta vērtību studija
Piedzīvojumu diena "PASTUM 2023"
Pastkaršu kampaņa "Pasaki Paldies kolēģim"
Rimi Rīga maratons - Top 30 mazo komandu kategorijā
33. Vienības velobrauciens
Latvijas Pasta jauktais koris "Dziesmu pasts"



Labāko piegādes un šķirošanas darbinieku apbalvošana

Gada Pastnieks
Gada pasta operators
Gada zvanu centra darbinieks
Labākais piegādes veicējs
Atbildīgākais kolēģis sūtījumu apstrādē

Atzīmējot gadskārtu svētkus, Latvijas Pasts 2023.gadā ar materiālu sveicienu Jāņos un Ziemassvētkos sveica visus darbiniekus, kuru darba stāžs uzņēmumā ir vismaz seši mēneši.

Droša darba vide un veselība

GRI [403-1] [403-3] [403-5] [403-9]

Latvijas Pasts strādā pēc sociāli atbildīgiem principiem, un darbinieku drošība ir tā prioritāte. Rūpējoties par drošu darba vidi, Latvijas Pastā katru gadu tiek veikta darba vides risku novērtēšana. Darba vides risku novērtējumu veic akreditēta darba aizsardzībā kompetenta institūcija. Saskaņā ar preventīvo darba aizsardzības pasākumu plānu noteiktie riski tiek pēc iespējas mazināti. Būtiskākie riska faktori saistīti tieši ar ārējo darba vidi, tāpēc papildus dažādiem darba aizsardzības pasākumiem Latvijas Pasts informē sabiedrību par riskiem un apstākļiem, kas var ietekmēt un apgrūtināt piegādē iesaistīto darbinieku drošību: nesakoptas ietves, nekontrolēta suņu pārvietošanās, nepieejamas pastkastītes.

Saskaņā ar ikgadējā darba vides risku novērtējumā noteiktajiem risku mazināšanas pasākumiem Latvijas Pasts nodrošina darbiniekiem drošu darba vidi un atbilstošus individuālos aizsardzības līdzekļus. Darbiniekiem, kas iesaistīti sūtījumu piegādē un apstrādē – pastniekiem, automobiļu vadītājiem, kurjeriem un sūtījumu apstrādes darbiniekiem – tiek nodrošinātas signālkrāsas vestes, sezonai atbilstošs apģērbs, darba apavi un pretslīdes apavu uzlikas, dažādu veidu somas un smagumu pārvietošanas rati.

Darba aizsardzības apmācības visiem darbiniekiem tiek organizētas ne retāk kā vienu reizi gadā, kā arī visiem jaunajiem darbiniekiem, uzsākot darba attiecības. Mācību materiāli ir pielāgoti amatiem, un tests zināšanu pārbaudei ir pieejams Latvijas Pasta tiešsaistes mācību platformā. 2023.gadā Latvijas Pasta darba aizsardzības speciālisti apmeklēja 22 lielākās pasta nodaļas un klātienē veica nodarbināto darba aizsardzības instruktāžu darba vietā.

Uzsākot darba attiecības, visiem Latvijas Pasta darbiniekiem tiek nodrošināta apdrošināšana pret nelaimes gadījumiem.

Neraugoties uz veiktajiem pasākumiem darba drošībā, 2023.gadā ir reģistrēti un izmeklēti 38 nelaimes gadījumi darbā, kuros apstiprināta darbnespēja. Salīdzinājumā ar 2021.gadu nelaimes gadījumu darbā skaits ir samazinājies – no 54 uz 38 gadījumiem. Nelaimes gadījumi pamatā saistīti ar piegādē iesaistīto

darbinieku (aptuveni 40% darbinieku) darba specifiku, jo darbu tieši ietekmē laika apstākļi, dažādi ierobežojumi piekļūšanai nekustamajos īpašumos vai teritorijās un citi apkārtējās vides faktori, kas neattiecas, piemēram, uz biroja darbiniekiem. Lielākā daļa 2023.gadā reģistrēto nelaimes gadījumu bijuši viegli un saistīti ar paslīdēšanu vai pakļupšanu, ceļu satiksmes negadījumiem un dzīvnieku uzbrukumiem (suņu kodumiem). Gadījumos, kad negadījumi saistīti ar trešo personu ļaunprātīgu rīcību (fizisku ietekmēšanu), tiek iesaistīta Valsts policija.

Ņemot vērā to, ka liela daļa Latvijas Pasta darbinieku ikdienā, veicot piegādes, pārvietošanas ar automobiļiem, 2023.gada nogalē tika sagatavots informatīvs video par drošu braukšanu ziemas apstākļos.

Ieguldījums darbinieku izaugsmei

GRI [404-2]

Latvijas Pasts, cieši sadarbojoties personāla attīstības nodaļai un struktūrvienību vadītājiem, veido efektīvu darba, sadarbības, atbildības un zināšanu un prasmju pilnveides kultūru, sniedzot iespējas darbinieku profesionālajai un arī personiskajai izaugsmei.

Jaunajiem darbiniekiem Latvijas Pasta tiešsaistes mācību platformā ir pieejamas apmācības, lai saņemtu informāciju par uzņēmumu, darba aizsardzības prasībām, iekšējo sadarbības kultūru, vērtībām un ētikas principiem. Tāpat, uzsākot darba gaitas, ir jāapgūst obligātās mācības par korupcijas un interešu konflikta riska novēršanu, kā arī fizisko personu datu aizsardzības kurss un ievadapmācība IT drošībā.



Lai patstāvīgi varētu pilnveidot IT prasmes, LP skolā darbinieku atbalstam pieejami kursi:

- IT DROŠĪBA
- UVS D365 ieviešana PPSV
- Jira mācības
- Microsoft Teams (Basic lietotāju līmenis)
- Excel pamati OpenOffice darba vidē
- EZIS CEHS
- Lietojumprogrammas
- PAVS
- Microsoft Teams (Power lietotāju līmenis)
- Mācības Moodle vidē

Latvijas Pasts saviem darbiniekiem sniedz finansiālu atbalstu studijām augstākās izglītības iestādēs uzņēmuma darbības pilnveidei atbilstošu zināšanu, prasmju un iemaņu apguvē. 2023.gadā šādu atbalstu saņēmuši septiņi darbinieki.

Pasta nodaļu darbinieku izaugsme tiek veicināta, izmantojot mentoru atbalsta sistēmu, gan ievadot jaunus pasta nodaļu darbiniekus darba procesos un palīdzot apgūt darbā izmantojamās sistēmas, gan atbalstot pasta nodaļu kolēģus problēmjautājumu risināšanā. Tāpat ar mentoru atbalstu tiek īstenotas pasta nodaļu darbinieku kvalifikācijas mācības, kas noslēdzas ar zināšanu pārbaudes testu. 2023.gadā kvalifikācijas mācībās piedalījušies 97 pasta nodaļu darbinieki. Lai nodrošinātu augstu kvalifikācijas līmeni, katru otro gadu tiek īstenotas atkārtotās zināšanu pārbaudes pasta nodaļu darbiniekiem, 2023.gadā atkārtoto zināšanu pārbaudi nokārtoja 80 darbinieku.

2023.gadā darbinieku profesionālā attīstība un zināšanu pilnveide noritējusi gan pasta nodaļās, gan citās Latvijas Pasta struktūrvienībās. Kolēģu profesionālajā izaugsme nozīmīga loma ir struktūrvienību vadītājiem, kuri nodrošina administratīvo vadību ikdienas darbos, motivē darbiniekus, nosaka mērķus un iedrošina paveikt vairāk, kā arī vada sarežģītu jautājumu sarunas. Turpinot iesākto darbu, 2023.gadā īstenota vadītāju attīstības programma, kuras četru ciklu mācību treniņus sekmīgi pabeidza 52 struktūrvienību vadītāji. Mācības tika organizētas reizi ceturksnī, koncentrējoties uz darba snieguma vadīšanas sarunu vešanu 1:1 ar darbinieku un savstarpējās sadarbības veicināšanu.



2023.gadā grupu mācībās kopumā iesaistīti **852 darbinieki**, pilnveidotas kolēģu prasmes efektīvākā laika plānošanā, klientu apkalpošanā, savstarpējā komunikācijā, papildinātas arī angļu valodas zināšanas.

Izmantojot Valsts izglītības attīstības aģentūras īstenotā Eiropas Sociālā fonda projekta “Nodarbināto personu profesionālās kompetences pilnveide” jeb “Mācības pieaugušajiem” sniegtās iespējas, 2023.gadā Latvijas Pasts atbalstīja deviņu darbinieku profesionālo pilnveidi projektā piedāvāto kursu ietvaros.

Ievērojamu laika un motivācijas resursu darbinieki ieguldījuši arī individuāli, apgūstot vai papildinot darbā nepieciešamās prasmes un iemaņas, kā arī paplašinot savu profesionālo skatījumu, apmeklējot darba specifikai atbilstošas konferences.

Iekļaujoša un cieņpilna darba vide

GRI [406-1]

Latvijas Pasts ir valsts kapitālsabiedrība, kas ciena un stingri ievēro visas starptautiski atzītas cilvēktiesības. Latvijas Pasts strādā saskaņā ar vispārpieņemtiem demokrātijas un darba ētikas principiem, kā arī spēkā esošajiem darba tiesību aktiem. Latvijas Pasts augstu vērtē dažādību, iekļaujošas vides veidošanu un cieņpilnu attieksmi pret saviem darbiniekiem un iesaistītajām pusēm, kas ir saskaņā ar Latvijas Pasta Ētikas principiem. Nākamajā plānošanas periodā Latvijas Pasts ir apņēmis izstrādāt un ieviest arī Dzimumu līdztiesības plānu, tā veicinot iekļaujošas darba vides nodrošināšanu.

Ievērojot nediskriminācijas principu, Latvijas Pastā dažādos amatos ir nodarbināti darbinieki ar īpašām vajadzībām. Sabiedrība augsti vērtē iekļaujošas vides un vienlīdzības principu ievērošanu, tāpēc darbinieku pieņemšana darbā tiek veikta, balstoties uz prasmēm un kompetencēm.

Latvijas Pasts ciena darbinieku tiesības iesaistīties profesionālās organizācijās un aktīvi atbalsta sociālo dialogu ar arodbiedrību, sekmējot konstruktīvu dialogu un savstarpēju sapratni starp uzņēmumu un tā darbiniekiem. Aptuveni 23% Latvijas Pasta darbinieku ir arodbiedrību biedri. Galvenais Latvijas Pasta sociālā dialoga partneris ir Latvijas Sakaru darbinieku arodbiedrība PRO, taču darbinieki var būt arī citu arodbiedrību biedri.

Nediskriminējoša darba samaksas politika

GRI [405-1] [405-2]

Latvijas Pastā darba samaksas politika paredz samaksu atkarībā no darba uzdevumu veikšanai nepieciešamajām kompetencēm, darba apjoma un kvalitātes, tādus kritērijus kā dzimums vai vecums nekādā veidā nevērtējot.

Latvijas Pasts cenšas nodrošināt saviem darbiniekiem motivējošu atalgojuma sistēmu un apzinās, ka atbilstošs atalgojums ir viena no Sabiedrības darbinieku prioritātēm. Neskatoties uz to, ka salīdzinājumā ar iepriekšējiem gadiem vidējā darba samaksa augusi, 2023.gadā darbinieku vidējā darba samaksa (neskaitot augstāko vadību – valdi un padomi) par pilnu slodzi bija 1 174 EUR, kas joprojām ir zemāka par vidējo darba samaksu valstī.

Konkurētspējīgs darbinieku atalgojums ir viena no Latvijas Pasta prioritātēm. Lai to nodrošinātu, pastāvīgi tiek pārskatīti iekšējie procesi ar mērķi samazināt manuāli veicamo darba apjomu, ieviešot procesu digitalizācijas un automatizācijas risinājumus (piemēram, 2023.gadā tika ieviesta jauna sūtījumu šķirošanas līnija). Tādējādi tiek uzlabota procesu efektivitāte, ļaujot samazināt nepieciešamo slodžu skaitu automatizētajos procesos un sniedzot iespēju pārskatīt atalgojumu citiem darbiniekiem.

Attiecības ar klientiem

Latvijas Pasta pakalpojumu digitalizācija un klientu pieredzes uzlabošana ir nozīmīgs ilgtspējas aspekts. Klientu pieredzi ir plānots uzlabot, ar mūsdienīgiem risinājumiem veicinot pakalpojumu pieejamību arvien plašākai sabiedrības daļai. Lai Latvijas Pasts būtu pirmā klienta izvēle starp pasta pakalpojumu sniedzējiem, uzmanība tiek veltīta Latvijas Pasta pakalpojumu groza un procesu vienkāršošanai, digitālo pakalpojumu saņemšanas kanālu attīstībai, komunikācijai ar klientu, atgriezeniskās saites apkopošanai u.c.

Latvijas Pasta noteiktie būtiskie aspekti attiecībā ar klientiem:

Būtiskais aspekts	Rādītāji
Ērti un pieejami pakalpojumi	PPSV skaits Pakalpojumu pilnveide
Mūsdienīga klientu pieredze	Saziņas platformas Mūsdienīgi pakalpojumi
Pakalpojuma kvalitāte un attīstība	Zvanu skaits un sasniedzamība Sūdzību skaits

Ērti un pieejami pakalpojumi

Transformējot savu darbību, Latvijas Pasta mērķis ir kļūt par klientiem draudzīgu un mūsdienīgu uzņēmumu. Stratēģiskās pārmaiņas ietver gan efektīvu un kvalitatīvu pakalpojumu ieviešanu, gan uzlabojumus sūtījumu piegādē un klientu apkalpošanā, apņemoties līdz 2026.gada beigām pilnveidot pakalpojumus, lai tie būtu ērti un droši pieejami ikvienam, arī cilvēkiem ar funkcionāliem traucējumiem..

Uz 2023.gada 31.decembri Latvijas Pasta pakalpojumi pieejami 610 PPSV, no kurām 176 PPSV ir pilna spektra pasta nodaļas. Pielāgojot savu darbību klientu pieprasījumam Latvijas Pasts daudzviet ārpus lielajām pilsētām sniedz pasta pakalpojumus klientiem draudzīgā veidā – pastnieks klienta norādītā adresē, izmantojot transportlīdzekli, jeb “pastnieks mājās”. Šis risinājums ir īpaši piemērots cilvēkiem, kuri dzīvo tālāk no pilsētām, kā arī cilvēkiem ar funkcionāliem traucējumiem. Lai saņemtu šo pakalpojumu, pastnieka apmeklējumu var pieteikt katru darbdienu, sazinoties ar Latvijas Pasta Klientu centru.

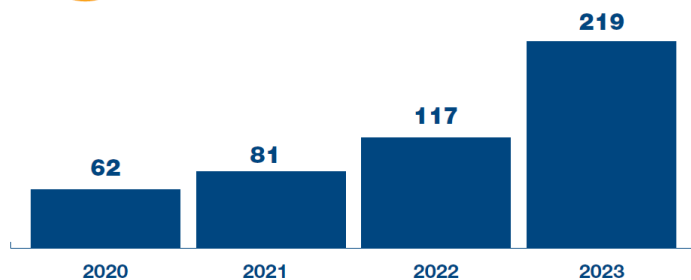
Pasta pakalpojumu sniegšanas vietas 2023.gada beigās



Papildus PPSV Latvijas Pasts piedāvā sūtījumus saņemt pasta terminālos jeb pakomātos un degvielas uzpildes stacijās “Circle K”. Turpinot 2022.gadā iesākto, pakomātu tīkls līdz 2023.gada noslēgumam sasniedza 219 pakomātus.



Latvijas Pasta pakomātu skaits, 2020. - 2023. gadā



Pakomāti ir daļa no Latvijas Pasta sūtījumu apkalpošanas infrastruktūras, kas ļauj klientiem ērtā veidā un laikā saņemt un nosūtīt sūtījumus. Latvijas Pasta ietekmes pušu ieskatā pakomātu tīkls ir viens no svarīgākajiem aspektiem ērtu un mūsdienīgu pakalpojumu nodrošināšanā. Līdz 2024.gada beigām Latvijas Pasts plāno izveidot plašāko pakomātu tīklu valstī, atbilstoši mūsdienu nozares specifikai, pilnveidojot UPP pieejamību un sūtījumu piegādes procesus, kā arī uzlabot klientu apkalpošanu.

Latvijas Pasts kā maksājumu iestāde, nodrošinot finanšu pakalpojumu pieejamību, kā arī veicinot bezskaidras naudas darījumu pieaugumu un nodrošinot plašākas iespējas Latvijas Pasta Pasta norēķinu sistēmas jeb PNS klientiem, no 2023.gada aprīļa piedāvā VISA maksājumu debetkartes, kā arī mobilo lietotni Latvijas Pasts Pay.

2023.gadā ir ieviesti arī vairāki uzlabojumi citos pakalpojumos:



Elektroniska pieteikšanās aicinājumu saņemšanai mobilajā īsziņā vai e-pastā



Sūtījumu atgriešanas pakalpojums e-komercijas klientiem



Iespēja pārvirzīt arī vienkāršos sūtījumus



Pašapkalpošanās līguma klientu sūtījumu apstrādes lapa elektroniskai datu apmaiņai



Atmuitošanas pakalpojumam pilnvaras parakstīšana ar Smart-ID



Drošības naudas iemaksas atcelšana klientiem, kuri nosūta sūtījumus nelielā apjomā



Jautājumu, sūdzību un problēmu pieteikšanas funkcionalitāte pašapkalpošanās vietnē

Mūsdienīga klientu pieredze

Klientu pieredze ir stratēģiskais virziens, kas nostiprināts Latvijas Pasta organizatoriskajā struktūrā, izveidojot struktūrvienību, kuras tiešā atbildībā ir pozitīvas un mūsdienīgas klientu pieredzes veidošana. Klientu pieredzes vadības daļas mērķi jau 2024.gada laikā ir ne tikai paplašināt pakomātu tīklu, sniedzot iespēju sūtījumus saņemt vairāk nekā 400 Latvijas Pasta pakomātos, bet arī pilnveidot pasta nodaļu konceptu un izstrādāt mūsdienīgu un klientiem ērtu pašapkalpošanās portālu. Daļu no šīm aktivitātēm uzsākts īstenot jau 2023.gadā.

Mūsdienīgu klientu pieredzi e-komercijas laikmetā raksturo piegādes ātrums un piegādes kanālu pieejamība, ko sekmē pakomātu tīkls. Latvijas Pasts piedāvā gan iekštelpu, gan ārtelpu pakomātu infrastruktūru. Lai gan ārtelpu pakomāti ir pieejami klientiem jebkurā diennakts laikā, iekštelpu pakomāti ir būtiski sūtījumiem, kam nepieciešams noteikts temperatūras režīms, nepakļaujot tās apkārtējās vides svārstībām, piemēram, medikamentiem un kosmētikai. 2023.gadā ir pieaudzis reģistrēto sūtījumu skaits, kas no pasta nodaļām pārvirzīti uz ģeogrāfiski tuvāko pakomātu. Kopējais šādu sūtījumu skaits

2023.gadā ir 70,5 tūkstoši, kas salīdzinājumā ar 2022.gadu pieaudzis par 30%. Turpmākajos gados šo apjomu plānots palielināt.

Lai pakomāti būtu ne tikai ērta un viegli pieejama sūtījumu saņemšanas vieta, Latvijas Pasts pastāvīgi rūpējas par pakomātu funkcionalitātes pilnveidi. 2022.gada noslēgumā un 2023.gadā pakomātos nodrošināta iespēja viena klienta sūtījumu ievietošanai vienā pakomāta nodalījumā. Tas ne tikai nodrošina iespēju vienā pakomātā ievietot skaitliski vairāk sūtījumu, tā apkalpojot vairāk klientu, bet arī klientam, pakomātā ievadot vienu unikālo kodu, saņemt visus piegādātos sūtījumus.

Līdz ar pakomātu skaita pieaugumu un reaģējot uz klientu paradumiem, tiek nodrošināta pakomātu apkalpošana arī sestdienās un ir pārskatīts to apkalpošanas laiks dienas ietvaros. 2023.gadā ieviesta arī Latvijas Pasta Klientu centra tālruņa līnija, kas visu diennakti nodrošina atbalstu klientiem par jautājumiem, kas saistīti ar pakomātu apkalpošanu.

Latvijas Pasts kā UPP operators sniedz pasta pakalpojumus saskaņā ar Pasaules Pasta savienības (*Universal Postal Union*) Pasta konvenciju. Tā nosaka plašu pakalpojumu grozu, kas ne visos gadījumos klientiem ir viegli uztverams. Viens no Latvijas Pasta nefinanšu mērķiem ir vienkāršot Latvijas Pasta sniegto pakalpojumu grozu: pielāgot to klientu vajadzībām un skaidrot tos saprotamāk. Latvijas Pasts plāno vienkāršot pakalpojumu grozu un padarīt pakalpojumus konkurētspējīgākus atbilstoši katra pakalpojuma mērķa grupai un tās vajadzībām, vienlaikus ievērojot UPP sniegšanas nosacījumus.

Digitāli risinājumi caurvij mūsdienīgu pakalpojumu pieredzi, tāpēc Latvijas Pasts turpina attīstīt gan fizisku personu, gan līguma klientu pieredzi un iespējas pašapkalpošanās portālā Mans Pasts. Attīstot risinājumus, radusies nepieciešamība pēc vienotas, mūsdienīgas klientu pašapkalpošanās platformas e-vidē. 2024.gadā ir paredzēta jaunas pašapkalpošanās platformas e-vidē ieviešana, bet jau 2023.gadā ērtākai pakalpojuma sniegšanai e-komercijas klientiem nodrošināta iespēja integrēt pirkumu piegādes veidus, izmantojot populārākos e-komercijas spraudņus.

Sekojojot klientu paradumu maiņai un sabiedrībā pieaugošajai nepieciešamībai pēc bezskaidras naudas norēķiniem, kā arī iespējām attālināti veikt maksājumus un pirkumus, Latvijas Pasta Pasta norēķinu sistēmas klientiem no 2023.gada aprīļa ir pieejamas VISA maksājumu debetkartes, kā arī mobilā lietotne Latvijas Pasts Pay. Līdz šim PNS klienti varēja veikt norēķinus, izņemt skaidru naudu, uzzināt konta bilanci un veikt pārskatījumus tikai pasta nodaļās, taču jaunie risinājumi – maksājumu karte un mobilā lietotne – ievērojami paplašina klientu iespējas. 2023.gadā klientiem izsniegtas 4 227 maksājumu kartes.

Pakalpojumu kvalitāte un attīstība

Koncentrējoties uz pakalpojumiem, kas ir pielāgoti klientu vajadzībām, viena no Latvijas Pasta prioritātēm korporatīvās sociālās atbildības jomā ir augsta pakalpojumu kvalitāte, t.sk. ievērojot un nodrošinot SPRK noteikto kvalitātes rādītāju izpildi sūtījumu piegādē, kā arī nodrošinot klientu apkalpošanas un pakalpojumu sniegšanas kvalitātes kontroles sistēmu atbilstoši LVS EN 13850:2003 standartam.

Latvijas Pasts ir ieviesis kvalitātes politiku, kas vērsta uz Sabiedrības ilgtspējīgu attīstību un stratēģisko mērķu sasniegšanu:

- Veicināt uz aktuālajām klientu vajadzībām orientētu un tehnoloģijām balstītu un pakalpojumu sniegšanu un attīstību;
- Uzlabot pasta tīkla darbības efektivitāti, vienlaikus nodrošinot iedzīvotāju sasniedzamību;
- Būt tirgus līderim starp pasta pakalpojumu sniedzējiem Latvijas tirgū un nodrošināt kvalitatīvu iekšzemes un pārrobežu pasta pakalpojumu sniegšanu.

Kvalitātes politiku īsteno visās Latvijas Pasta struktūrvienībās, t.sk. PPSV, pasta šķirošanas, sadales un uzglabāšanas centros, un to piemēro pasta pakalpojumu nodrošināšanā visu iesaistīto pušu darbībā, lai nodrošinātu ilgtspējīgu uzņēmuma attīstību.

Latvijas Pasta pakalpojumu kvalitātes prasības nosaka SPRK noteiktie piegādes mērķi, kas paredz, ka nākamajā darbdiennā ir jāpiegādā vismaz 90% iekšzemes vienkāršās vēstules Pasta sūtījumu piegādes kvalitāte ir nozīmīgs kvalitātes indikators, līdz ar to Latvijas Pasts aktīvi strādā, lai rādītājs uzlabotos. 2023.gadā ir sasniegts pēdējos gados visaugstākais rādītājs.

Latvijas Pasta piegādes kvalitātes rādītāji 2021.–2023.gadā

2021	2022	2023
86.9%	90.9%	93.2%

Pārskatāmi un efektīvi procesi ir būtisks kvalitātes stūrakmens. Latvijas Pasts ir izvirzījis mērķi līdz 2024.gada beigām pārskatīt un atjaunot procesus un ar tiem saistītos dokumentus – instrukcijas, iekšējos noteikumus, veidlapas, rīkojumus, informatīvos materiālus, paraugus. Kopējais procesu un ar to saistīto dokumentu skaits nepārtraukti mainās, jo daži procesi tiek sadalīti vairākos mazākos, citi – apvienoti, tāpat notiek jaunu procesu izstrāde un procesi zaudē spēku. 2022.gadā tika pārskatīti 100 procesi un 185 ar procesiem saistīti dokumenti, 2023.gadā pārskatīti 88 procesi un 176 ar procesiem saistīti dokumenti. 2024.gada sākumā procesu un normatīvo dokumentu reģistrā ir iekļauti 333 procesi un 939 ar procesiem saistītie dokumenti. Visi dokumenti strukturētā veidā ir ievietoti elektroniskā datubāzē un pieejami visiem Latvijas Pasta darbiniekiem.

Pārskatot un atjaunojot procesus, tiek definēta procesa īpašnieka atbildība, iekļautas visu iesaistīto dalībnieku darbības, t.sk. informācijas sistēmās veiktās darbības, tiek definēti procesu riski un to mazināšie pasākumi.

Komunikācijā ar klientiem Latvijas Pasts nodrošina vairākus saziņas kanālus: zvans, e-pasts, *čata platforma*, sociālie tīkli: *Facebook*, *LinkedIn*, *Instagram*, *X*, ar kuru starpniecību Latvijas Pasts iegūst atgriezenisko saiti par sniegtajiem pakalpojumiem.

Galvenais klientu apmierinātības vērtējums saziņai ar Klientu centru ir klientu sniegtais vērtējums pēc sarunas ar operatoru. Ar noteiktu regularitāti klienti pēc sarunas ar operatoru tiek aicināti novērtēt sarunas, skalā no 1 līdz 5. 2023.gadā Klientu centra vidējais novērtējums bija 4,5. Klientu apkalpošanas rādītāju uzlabošana ir ļoti būtiska, lai veicinātu klientu apmierinātību ar mūsu sniegtajiem pakalpojumiem.

Nodrošinot lielāku sasniedzamību, 2023.gadā Latvijas Pasta klientu centrs ir pagarinājis klientu atbalsta darba laiku darba dienās, no plkst. 08:00 līdz 20:00, sestdienās un svētdienās no plkst.09:00 līdz 17:00, savukārt informācijai par maksājumu kartēm un pakomātu līnijai ieviesta diennakts apkalpošana. Tāpat Latvijas Pasta klientu servisa platforma nodrošina neatbildēto zvanu automātisku iekļaušanu saziņas rindā. Gadījumā, ja zvans saņemts ārpus darba laika, klients tiek informēts par Klientu centra pieejamību.



2023.gadā saņemto/atbildēto zvanu skaits un e-pastu skaits ir pieaudzis. Ienākošo zvanu skaits ir pieaudzis par **11%**, saņemto e-pastu apjoms ir palielinājies par **68%**. Ņemot vērā pieaugošo komunikāciju apjomu, nepalīelinot resursus, zvanu SLA tika nodrošināts **86%** līmenī.



Atbildes uz e-pasta vēstulēm, kas adresētas *info@pasts.lv*, tiek nodrošinātas **24 stundu laikā**, savukārt e-pasta vēstulēm par atmuitošanas pakalpojumu, kas adresētas *pastabrokeris@pasts.lv*, atbilde tiek sniegta divu stundu laikā.

Katru gadu Latvijas Pasts SPRK sniedz informāciju par UPP sūdzību skaitu. Sūdzības klasificētas saskaņā ar Eiropas standarta LVS EN 14012:2020 – Pasta pakalpojumi, Pakalpojumu kvalitāte. Sūdzību izskatīšanas principi noteiktajām kategorijām. Lielākā daļa sūdzību ietilpst kategorijā “Citas sūdzības” un “Piegāde”.

Sūdzību skaits par UPP 2021.-2023.gadā

	2021	2022	2023
Izskatītās sūdzības	1 185	912	1 034
Sūdzības, kas atzītas par pamatotām	424	363	410

Pārvaldība

GRI [2-27]

Saskaņā ar labas korporatīvās pārvaldības principiem, kurus savā darbībā ievēro un īsteno Latvijas Pasts, atklāta un godīga rīcība ar Sabiedrības ģipāsumu, atbildība, lojalitāte, profesionalitāte, cieņa un konfidencialitāte ir korporatīvās ētikas stūrakmeņi. Latvijas Pasts piemēro Latvijas Korporatīvās pārvaldības kodeksu “Labas korporatīvās pārvaldības ieteikumi uzņēmumiem Latvijā”, un ik gadu, sākot no 2021.gada, līdztekus gada pārskatam sagatavo un publicē arī Paziņojumu par korporatīvo pārvaldību.

Latvijas Pasta noteiktie būtiskie aspekti pārvaldības jomā:

Būtiskais aspekts	Rādītāji
Ētiska un atbildīga korporatīvā pārvaldība	Ētikas principi Korupcijas un interešu konfliktu gadījumi Trauksmes celšanas gadījumi
Proaktīva risku pārvaldība	Risku pārvaldības kārtība un process Risku skaits Datu drošība Sabiedrības iepirkumi
Atklāta komunikācija un sadarbība ar ieinteresētajām pusēm un sabiedrību	Komunikācija un komunikācijas kanāli Sabiedriskās aktivitātes
Inovāciju ieviešana	Investīciju apjoms

Ētiska un atbildīga korporatīvā pārvaldība

GRI [2-23] [2-24]

Latvijas Pasts savā darbībā ievēro ētisku un atbildīgu korporatīvo pārvaldību. Tās principi apkopoti pieņemtajos “Ētikas principos”, kuru mērķis ir mazināt korupcijas un interešu konflikta iestāšanās risku, prettiesisku iekšējās informācijas izmantošanu un jebkuru citu nelikumīgu un neētisku rīcību. Principi nosaka darbinieku profesionālās ētikas un uzvedības pamatprincipus, tajā skaitā kontroles vides izveidošanas un korupcijas risku identificēšanas, analīzes un novēršanas principus, ietverot tādas sadaļas kā godīgums un taisnīgums, atbildība, lojalitāte, profesionalitāte, cieņa un konfidencialitāte.

Ētikas principos noteikta arī komunikācijas ētika, savstarpējo attiecību ētika, definēti interešu konflikti un dāvanu pasniegšanas un saņemšanas kārtība no trešajām personām. Ētikas principi ir pieejami un saistoši visiem Latvijas Pasta darbiniekiem. Latvijas Pasta vadība ar savu paraugu un darba organizāciju veicina ētikas principu ievērošanu. 2023.gadā netika konstatēti ētikas principu pārkāpumi. Latvijas Pasts ciena un stingri ievēro visas starptautiski atzītas cilvēktiesības. 2023.gadā nav konstatēti cilvēktiesību pārkāpumu gadījumi.

2023.gadā tika pārskatīti “Ētikas principi”, un 2024.gada 25.janvārī Latvijas Pasta padome apstiprināja Latvijas Pasta “Ētikas kodeksu”.

Korupcijas un interešu konfliktu novēršana

GRI [2-15] [205-1] [205-2] [205-3]

Latvijas Pasta “Korupcijas un interešu konflikta riska novēršanas kārtība” nosaka, kas ir korupcijas un interešu konflikta situācija un kādas darbības jāveic, lai ziņotu par iespējamiem korupcijas un interešu konflikta pārkāpumiem. Interešu konflikta rašanās gadījumā darbiniekiem jāinformē Personāla vadības daļa un jāpārtrauc sava līdzdalība lēmuma iniciēšanā un pieņemšanā, ja tas ir saistīts ar savām, savu radnieku vai trešās personas mantiskajām vai nemantiskajām interesēm. Valsts amatpersonas ievēro likumu “Par interešu konflikta novēršanu valsts amatpersonu darbībā”. Saņemot dāvanas, valsts amatpersonas rīkojas saskaņā ar Latvijas Pasta iekšējo normatīvo aktu “Noteikumi par VAS “Latvijas Pasts” valsts amatpersonu pieņemto dāvanu reģistrēšanu, novērtēšanu, izmantošanu un izpirkšanu”.

Latvijas Pastā ir izstrādāta amatu savienošanas atļauju izsniegšanas un pārskatīšanas kārtība valsts amatpersonām.

Latvijas Pasta "Ētikas principi" un "Korupcijas un interešu konflikta riska novēršanas kārtība" ir publicēti Latvijas Pasta darbinieku iekštīkla portālā un ir pieejami visiem Latvijas Pasta darbiniekiem. Ievērojot Ministru kabineta 2017.gada 17.oktobra noteikumu Nr.630 "Noteikumi par iekšējās kontroles sistēmas pamatprasībām korupcijas un interešu konflikta riska novēršanai publiskas personas institūcijā" prasības, Latvijas Pastā ir sagatavots mācību materiāls un zināšanu pārbaudes tests darbiniekiem, kuri ieņem amatus ar augstu korupcijas risku, lai darbinieki spētu atpazīt korupcijas un interešu konfliktu riskus un zinātu, kā rīkoties atbilstošā situācijā.

Atbilstoši Latvijas Pasta "Korupcijas un interešu konflikta riska novēršanas kārtībā" noteiktajām prasībām, tiek pieņemtas un izskatītas iesniegtās sūdzības un ziņojumi, kuri skar korupcijas riskus un interešu konfliktu. Tie tiek pāradresēti uz e-pasta adresi: kartiba.iesniegumi@pasts.lv to izskatīšanai Latvijas Pasta valdē. 2023.gadā nav saņemti iesniegumi.

Trauksmes celšana

GRI [2-25] [2-26] [2-16]

Trauksmes celšana ir iespēja ikvienam veicināt likumīgu, godprātīgu, atklātu un pārredzamu Latvijas Pasta darbību, izmantojot tiesības brīvi paust savu viedokli. Apzinoties problēmjautājumu aktualizēšanas būtiskumu attiecībā uz neētisku rīcību, Latvijas Pasts ir izveidota trauksmes celšanas sistēma un 2023.gadā tika pārskatīti un apstiprināti spēkā esoši "Noteikumi par iekšējo trauksmes celšanas un anonīmo ziņošanas kārtību", kas nosaka kārtību, kādā darbiniekiem ir iespēja ziņot par pamanītajiem pārkāpumiem, vienlaikus garantējot ziņotāja aizsardzību. Darbiniekiem tiek nodrošināta iespēja iesniegt arī anonīmus ziņojumus.

Informācija par iekšējo trauksmes celšanas kārtību, atbildīgo personu un trauksmes ziņotāja veidlapa izvietota Latvijas Pasta iekštīkla portālā, kā arī tīmekļa vietnē www.pasts.lv.

2023.gadā tika saņemti trīs iesniegumi. Saskaņā ar iekšējiem normatīviem, izvērtējot iesniegumu pirmšķietamu atbilstību Trauksmes celšanas likumā noteiktajām trauksmes celšanas pazīmēm, atbildīgā persona pieņēma lēmumu divus no trim saņemtajiem iesniegumiem neatzīt par Trauksmes cēlēja ziņojumiem un vienu iesniegumu atzīt par Trauksmes cēlēja ziņojumu. Par saņemto Trauksmes cēlēja ziņojumu atbildīgā persona rakstiski informēja Latvijas Pasta padomi, un tika veikta ziņojumā ietvertās informācijas izvērtēšana pēc būtības un pieņemti atbilstoši lēmumi.

Latvijas Pasta iekšējā audita daļa sniedz atbalstu, lai nepieciešamības gadījumā pārbaudītu bažas par konkrētu iekšējās kontroles sistēmas kontroļu darbību vai risku līmeni.

Proaktīva risku pārvaldība

Risku vadība ir vienots, saskaņots un nepārtraukts process visos uzņēmuma pārvaldības līmeņos. Risku vadības mērķis ir saskaņā ar vienotiem principiem identificēt un novērtēt Latvijas Pasta riskus, uzlabot risku mazināšanas un kontroles pasākumu efektivitāti, pārskatīt esošos un ieviest jaunus kontroles pasākumus un sekmēt pamatotu lēmumu pieņemšanu.

Risku vadība Latvijas Pastā tiek īstenota saskaņā ar Latvijas Pasta "Risku vadības politiku" un "Risku vadības kārtību". 2023.gadā šie normatīvie dokumenti tika pārskatīti un papildināti. Risku vadība ir integrēta gan Latvijas Pasta stratēģijas izstrādē un ieviešanā, gan uzņēmuma struktūrvienību ikdienas operatīvajā darbā. Tā ietver darbības, kas ļauj identificēt, novērtēt, analizēt un kontrolēt Latvijas Pasta nākotnes riskus.

Risku analīze tiek veikta, lai apzinātu un novērtētu dažādu ārējo un iekšējo faktoru ietekmi uz Latvijas Pasta darbību un stratēģiskajiem mērķiem. Riski tiek analizēti pēc ietekmes sfēras (stratēģiskie, reputācijas, operacionālie, finanšu, juridiskie/atbilstības, cilvēkresursu, IT) un pēc darbības jomas, kurā tie var rasties (finanšu pakalpojumu riski, sankciju riski u.c.).

Ne retāk kā reizi gadā Latvijas Pasta valde, saskaņojot ar padomi, nosaka Latvijas Pasta risku apetīti. Atbilstoši riska nozīmībai tiek noteikti nepieciešamie riska mazināšanas pasākumi. Reizi pusgadā valde sniedz ziņojumu Latvijas Pasta padomei par risku vadības politikas īstenošanu.

2023.gadā Latvijas Pasts izstrādāja "Finanšu pakalpojumiem piemītošo noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas un sankciju risku novērtēšanas metodoloģiju", kuras ietvaros pārvērtēti attiecīgie riski, ņemot vērā ES noteiktās sankcijas.

Latvijas Pasts ir kritiskās infrastruktūras objekts, un 2023.gadā tika turpināts darbs pie darbības nepārtrauktības plāna tālākas izstrādes. Plāns tika izstrādāts sadarbībā ar kritiskajiem piegādātājiem un pakalpojumu sniedzējiem.

2023.gadā Latvijas Pasta struktūrvienību vadītājiem tika organizētas pieredzes apmaiņas vieslekcijas, lai gūtu ieskatu par citu Latvijas kapitālsabiedrību labo praksi risku pārvaldībā. Papildinot iekšējos mācību materiālus, 2023.gada nogalē Latvijas Pasta darbiniekiem bija iespēja piedalīties vebinārā par Latvijas Pasta risku vadības sistēmu.

Datu drošība

GRI [418-1]

Latvijas Pasts nodrošina personas datu apstrādi, to pārvaldību, uzrauga ar tiem saistītos riskus un īsteno normatīvajos aktos noteiktos pienākumus. Informācija par to, kā Latvijas Pasts aizsargā un rūpējas par personas datiem, ir pieejama Latvijas Pasta Privātuma politikā. Latvijas Pastā ir izstrādāti iekšējie normatīvie akti, kas nosaka personas datu apstrādes mērķus un jomas, pamatprincipus, darbinieku tiesības, pienākumus un atbildību, datu apstrādes organizāciju, datu speciālista tiesības un pienākumus. Arī jaunajā vidēja termiņa stratēģijas plānošanas periodā viena no prioritātēm ir kiberdrošība, ko nosaka 2022.gada nogalē apstiprinātā Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīva (ES) 2022/2555. Tā paredz vienotu principu ieviešanu augsta kiberdrošības līmeņa nodrošināšanai Eiropas Savienībā. Latvijas Pasta sniegtie pakalpojumi ir šīs direktīvas subjekts, kā rezultātā Latvijas Pasta pienākums ir nodrošināt atbilstošus resursus minēto pasākumu ieviešanai.

Līdz šim Latvijas Pastā ieviestās IT drošības tehnoloģijas ļauj nodrošināt incidentu un ievainojamību analīzi reālajā laikā un reaģēšanu, pirms tiek nodarīts būtisks kaitējums. Pārskatot organizatorisko struktūru, ir izveidota IT drošības daļa, kuras uzdevumos ir veikt nepārtrauktu IT ielaušanās testēšanu gan infrastruktūrai, gan lietojumprogrammām.

Pilnveidojot Latvijas Pasta darbinieku zināšanas un mazinot kiberdrošības riskus, kurus rada cilvēciskas kļūdas, 2023.gada beigās ieviesta automatizēta pikšķerēšanas simulāciju un kiberdrošības apmācību platforma, kas integrēta *Microsoft Outlook*.

No 2023.gada sākuma Latvijas Pasts pievienojies Aizsardzības ministrijas pakļautībā esošā Eiropas Kiberdrošības kompetenču centra Latvijas Nacionālajā koordinācijas centram ar mērķi stiprināt Latvijas Pasta lietpratību informācijas drošības un incidentu reaģēšanas operācijās. Tāpat IT drošības jautājumos Latvijas Pasts aktīvi sadarbojas ar Informācijas tehnoloģiju drošības incidentu novēršanas institūciju CERT.LV, izmantojot gan CERT.LV piedāvātos IT drošības risinājumus, gan apmācības.

Sabiedrības iepirkumi

Latvijas Pasts ir Sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju iepirkumu likuma subjekts. Iepirkumus, sākot ar Sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju iepirkumu likumā noteiktajiem iepirkumu sliekšņiem, reglamentē minētais likums un uzrauga IUB. Iepirkumus zem noteiktajām līgumcenu robežvērtībām reglamentē Latvijas Pasta iekšējie noteikumi – "VAS "Latvijas Pasts" Iepirkumu noteikumi" un Statūti.

No 2020.gada Latvijas Pasta iepirkumiem tiek izmantota *Merceil* iepirkumu sistēma. Iepirkumu uzraudzības biroja (turpmāk – IUB) līmeņa iepirkumi tiek veikti valsts uzturētā Elektroniskajā iepirkumu sistēmā jeb EIS (IUB līmeņa iepirkumiem).

Slēdzot līgumu par iepirkumu, kura līgumcena ir mazāka par 5 000 EUR, neieskaitot pievienotās vērtības nodokli, par konkrēto iepirkuma procedūru atbildīgā Latvijas Pasts struktūrvienība pārliecinās, ka līguma slēdzējs ir atbilstoši kvalificēts un spēj izpildīt līgumu pienācīgā kvalitātē. Tiek nodrošināts, ka līgums par iepirkumu tiek slēgts tikai ar tādu uzvarētāju, kam ir nevainojama reputācija, pirms pretendenta apstiprināšanas veicot reputācijas pārbaudi. Pretendentu pārbaude ietver vispārpieejamās informācijas pārbaudi, t.sk. nacionālo un starptautisko sankciju pārvaldības un noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas jomā, lai izvairītos no sadarbības ar personām, ar kurām Latvijas Pasta sadarbība nav iespējama vai vēlama.

Saņemtais finansējums no valsts budžeta

GRI [201-4]

Latvijas Pastam līdz 2022.gada 31.decembrim bija noteikts pienākums nodrošināt abonēto preses izdevumu piegādes pakalpojumu atbilstoši cenām, kas noteiktas Ministru kabineta 2013.gada 28.maija noteikumos Nr.292 "Noteikumi par abonēto preses izdevumu piegādes pakalpojumu cenām". Noteikumi noteica cenas, kādas par abonēto preses izdevumu piegādi Latvijas Pastam maksāja preses izdevumu

izdevēji. Starpību starp abonēto preses izdevumu piegādes faktiskajām izmaksām un Ministru kabineta noteiktajām cenām kompensēja no valsts budžeta. 2023.gadā tika saņemti 877 246 EUR kā abonēto preses izdevumu piegādes kompensācija, kas attiecas uz 2022.gadu.

Saskaņā ar Pasta likuma 30.panta pirmo daļu, ja UPP saistību izpilde ir radījusi zaudējumus un šī pakalpojuma sniedzējs pakļauts netaisnīgam finansiālajam apgrūtinājumam, UPP sniedzējs ir tiesīgs līdz kārtējā gada 01.septembrim iesniegt SPRK apstiprināšanai UPP saistību izpildes tīro izmaksu aprēķinu un tā pamatojumu par iepriekšējo kalendāro gadu. 2023.gada 26.oktobrī SPRK padome pieņēma lēmumu apstiprināt Latvijas Pasta aprēķināto 2022.gada UPP saistību izpildes tīro izmaksu kompensāciju 3 667 033 EUR apmērā, par kuru 2023.gadā tika saņemts valsts budžeta finansējums 590 752 EUR apmērā. Tāpat 2023.gadā tika saņemts valsts budžeta finansējums 591 939 EUR apmērā par 2021.gada UPP saistību izpildes tīro izmaksu kompensāciju.

Atklāta komunikācija un sadarbība ar ieinteresētajām pusēm un sabiedrību

Par komunikāciju un sadarbību ar ietekmes pusēm, skatīt sadaļu *Sadarbība ar ietekmes pusēm*.

Komunikācija ar sabiedrību

Latvijas Pasts izturas atbildīgi pret savu pienākumu izteikt viedokli, dalīties pieredzē un veicināt sabiedrības informētību par pasta nozares tendencēm un Kapitālsabiedrības attīstību. Latvijas Pasta pārstāvji piedalās sabiedriskos pasākumos, konferencēs, diskusijās, semināros un cita veida pasākumos, lai dalītos pieredzē ar plašāku sabiedrības daļu.

Plašāka komunikācija noris caur vairākiem saziņas kanāliem. Latvijas Pasts klientus sasniedz gan izmantojot tradicionālos medijus: presi, televīziju, radio, gan internetu un komunicējot caur sociālajiem tīkliem: *Facebook*, *Linked In*, *X*, *Instagram*, *YouTube*. Visvairāk sekotāju ir Latvijas Pasta *Facebook* kontam (vairāk nekā 39 tūkstoši). Saziņā ar sabiedrību tiek vēstīts par Latvijas Pasta, pasta nozares un e-komercijas jaunumiem un aktualitātēm, kā arī, izmantojot dažādas kampaņas, tiek veicināta sabiedrības izpratne par pasta nozares profesiju ikdienā.

Īstenojot komunikāciju un sadarbību ar akadēmisko vidi, Latvijas Pasts no 2021.gada piedalās Erasmus+ projektā *ProCESS – Processing Complexity with Emotional, Sensorial and Spiritual capacities*, kurā piedalās četras biznesa organizācijas un četras augstākās izglītības iestādes no Francijas, Somijas, Rumānijas un Latvijas. 2021.gadā Latvijas Pasts aicināja studentus risināt vērtību iedzīvināšanas izaicinājumus Latvijas Pasta lielākajā struktūrvienībā – Pasta tīkla departamentā, 2022.gadā studenti risināja pasta pakalpojumu izaicinājumus, meklējot jaunu pakalpojumu perspektīvas, savukārt 2023.gadā studentu komandas strādāja pie jauna pasta nodaļu koncepta.



Pastkaršu sūtīšanas akcijas

- Mātes dienā: 40 000 pastkaršu
- Tēva dienā: 10 000 pastkaršu



Atbalsts Ukrainai

- Sūtījumu plūsmas nodrošināšana uz Ukrainu arī kara apstākļos
- Adijumi Ukrainas atbalstam sadarbībā ar biedrību "Tavi draugi"
- Īpašs Ukrainas atbalstam veltīts pastmarku bloks
- Sveču ziedošanas un izgatavošanas akcija



Dzīvniekiem draudzīgs uzņēmums

- Oktobris: mēnesis ar asti
- Atbalsts patversmei "Ulubele"
- Atbalsts biedrībai "Ķepu ķepā" Ziemassvētku labdarības vairāksolišanā



Asinsdonoru diena

- Kopā saziēdoti vairāk nekā 12 litri asiņu, kas var palīdzēt izglābt 81 pacienta dzīvību



Fanu pastkartes Latvijas hokeja izlasei

- Latvijas Pasta zibakcija: iedvesmas pastkartes Latvijas hokeja izlasei pirms fināla spēles Pasaules hokeja čempionātā

Inovāciju ieviešana

GRI [203-1] [203-2]

Inovācijas ir viens no Latvijas Pasta jaunās stratēģijas perioda pamatprincipiem, kas nostiprināts arī Latvijas Pasta organizatoriskajā struktūrā, atbildību par inovāciju attīstību un ieviešanu deleģējot Projektu un inovāciju daļai. Lai gan līdz šim Latvijas Pastā ir ieviestas vairākas inovācijas, tās pamatā ir vērstas uz iekšējo procesu efektivizāciju un pakalpojumu attīstību. Turpmāk paredzēts veicināt mērķtiecīgāku inovāciju ieviešanu, ieviešot vienotu inovāciju īstenošanas procesu un attīstot iekšējo inovāciju kultūru. Tās ietvaros ir plānots noteikt inovāciju jomas prioritātes, nepieciešamās kompetences un atbildību, kā arī attīstīt pētniecības un attīstības ideju radīšanu un īstenošanu. Potenciāli lielākais ieguvums ir saistāms ar inovāciju ieviešanu sūtījumu šķirošanā un piegādē, kuru risinājumiem paredzams piesaistīt arī ES fondu atbalstu, kā arī veicināt sadarbību ar ārējiem partneriem un piedalīties kopīgā ideju ģenerēšanā un īstenošanā.

2023.gadā Latvijas Pasts kļuvis par *EIT Urban Mobility* jeb Eiropas Inovāciju un tehnoloģiju institūta iniciatīvas biedru, kuras mērķis ir kļūt par lielāko Eiropas iniciatīvu, kas pārveido pilsētu mobilitāti, veicinot pozitīvas pārmaiņas cilvēku pārvietošanās veidos, lai pilsētas kļūtu dzīvošanai draudzīgākas. Iniciatīvas īstenošanai paredzētais finansējums ir līdz 400 miljoniem eiro (2020.-2026.gadā). Latvijas Pasts šajā iniciatīvā ir uzsācis darbu pie jauna elektriskā kravas skūtera izstrādes, kurā kā sadarbības partneri piedalās arī *PostNord*, *Rīgas Dome* un inovāciju kustība “Vefresh”.

Paplašinot sadarbības iespējas inovāciju attīstībai, Latvijas Pasts aktīvi līdzdarbojas valsts un pašvaldību kapitālsabiedrību iniciatīvā, kuras galvenais vadmotīvs ir stiprināt kapitālsabiedrību sadarbību pētniecības un attīstības un inovāciju jomā. Tās ietvaros kapitālsabiedrību pārstāvji diskutē par normatīvā regulējuma ietvaru, tehnoloģijām un līdzšinējo pieredzi pētniecības un attīstības projektu īstenošanā, kā arī iespējām iedzīvināt inovāciju kultūru uzņēmumos un sadarbīties kapitālsabiedrību līmenī.

Uzsākot aktīvāku ES fondu piesaistes iespēju izmantošanu infrastruktūras attīstībai, pārskata periodā RŠK teritorijā ir uzstādīti saules paneļi pašpatēriņa vajadzībām. Projekts īstenots ar Atveseļošanas un noturības mehānisma atbalstu, pamatojoties uz līgumu, kas noslēgts ar Altum atbalsta programmas “Energoeфективitātes aizdevums ar kapitāla atlaidi” ietvaros.

Veicinot Latvijas Pasts digitālo transformāciju un IT infrastruktūras paplašināšanu, ar ES fondu atbalstu RŠK iegādāta un uzstādīta datu glabātuve ar diviem disku masīviem datu uzglabāšanai. Projekts īstenots ar Atveseļošanas un noturības mehānisma atbalstu, pamatojoties uz līgumu, kas noslēgts ar Latvijas Investīciju un attīstības aģentūru atbalsta programmas “Atbalsts procesu digitalizācijai” ietvaros.

2023.gadā īstenota arī sūtījumu apstrādes un šķirošanas procesa tālāka automatizācija, ieviešot jaunu, specializētu paku apstrādes un šķirošanas līniju, kas ne tikai atvieglo manuāli veicamas darbības, bet arī būtiski uzlabo efektivitāti, par 40% palielinot sūtījumu apstrādes ātrumu. Šī jau ir otrā Latvijas Pasta automatizētā apstrādes līnija, un ir izsludināts iepirkums arī vēstuļu šķirošanas iekārtas iegādei, kuru plānots iegādāties 2024.gadā. Inovāciju ieviešanu ilgtspējas kontekstā raksturo arī Latvijas Pasta veiktās investīcijas dažādos risinājumos, 2023.gadā investīciju apjoms 5,8 miljoni EUR.

Būtiska netiešā ekonomiskā ietekme

GRI [203-4]

Latvijas Pasts darbojas ciešā saiknē ar citu nozaru uzņēmumiem, veidojot arī netiešu ekonomisko ietekmi.

2023.gadā Latvijas Pasts iekļuvis fondu biržas *Nasdaq Riga* un Baltijā vadošā korporatīvo finanšu uzņēmuma *Prudentia* izveidotajā Latvijas vērtīgāko uzņēmumu TOP 101 92.vietā, iegūstot vienu no augstākajiem korporatīvās pārvaldības koeficientiem starp visiem TOP 101 uzņēmumiem.



Avots: TOP 101 – 2023 Latvijas vērtīgākie uzņēmumi: <https://top101.lv>

Netiešo ekonomisko ietekmi raksturo arī Sabiedrības nodokļu maksājumi. Kopumā Latvijas Pasts valsts budžetā nodokļos 2023.gadā iemaksājis vairāk nekā 19,7 miljonus EUR, tai skaitā 11,4 miljoni EUR veido valsts sociālās apdrošināšanas obligātās iemaksas, 5 miljonus EUR – iedzīvotāju ienākuma nodoklis, 3,1 miljoni EUR pievienotās vērtības nodoklis un 164 434 EUR – nekustamā īpašuma nodoklis.

Valsts akciju sabiedrības "Latvijas Pasts" valde:

Valdes priekšsēdētāja
Beāte Krauze-Čebotare

Valdes loceklis
Andris Puriņš

Valdes loceklis
Jānis Kūliņš

Valdes loceklis
Pēteris Lauriņš

2024.gada 16.aprīlī

Pielikums

GRI indikatoru rādītājs

Rādītājs		Lpp.
Sabiedrība un ziņošanas pieeja		
2-1	Paziņojuma detaļas	5
2-2	Paziņojumā iekļautās Sabiedrības	5
2-3	Ziņošanas periods, biežums un kontaktinformācija	5
2-4	Izmaiņas iepriekšējo gadu ziņojumos	5
2-5	Ārējais apliecinājums	5
Sabiedrības darbība un darbinieki		
2-6	Darbība, vērtību ķēde un citas biznesa attiecības	6
2-7	Darbinieki	21
Pārvaldība		
2-9	Sabiedrības pārvaldības struktūra un sastāvs	7
2-10	Valdes un padomes atlases un iecelšanas kārtība	9
2-11	Sabiedrības pārraudzības institūcijas priekšsēdētājs	10
2-12	Valdes un padomes loma ietekmes pārvaldībā	10
2-13	Atbildības deleģēšana par ietekmes pārvaldību	10
2-14	Valdes un padomes loma ilgtspējas ziņošanā	11
2-15	Interesu konflikti	31
2-16	Komunikācija par kritiskām bažām	32
2-17	Valdes un padomes kolektīvās zināšanas	10
2-18	Valdes un padomes darbības novērtējums	10
Stratēģija, politikas un pieejas		
2-22	Ziņojums par ilgtspējīgas attīstības stratēģiju	4
2-23	Sabiedrības politikās izvirzītās apņemšanās	31
2-24	Sabiedrības izvirzīto apņemšanos iekļaušana tās darbībā	31
2-25	Negatīvās ietekmes novēršanas procesi	32
2-26	Konsultāciju un sūdzību mehānismi	32
2-27	Atbilstība normatīvajiem aktiem	31

Rādītājs		Lpp.
2-28	Dalība organizācijās	12
Ietekmes pušu iesaiste		
2-29	Pieeja ietekmes pušu iesaistei	12

	Aspekts	Standarta nosaukums	GRI indikators		Lpp.
Būtiskie aspekti		GRI 3: Būtiskie aspekti	3-1	Būtisko aspektu noteikšanas process	12
			3-2	Būtisko aspektu uzskaitījums	12
			3-3	Būtisko aspektu pārvaldība uzņēmumā	12
Vide	Atbildīga enerģijas izmantošana un energoefektivitāte	GRI 302: Enerģija 2016	302-1	Enerģijas patēriņš organizācijā	14
	SEG emisiju apjoms	GRI 305: Emisijas 2016	305-1	Tiešās (1.tvēruma) SEG emisijas	16
			305-2	Netiešās (2.tvēruma) SEG emisijas	16
	Atkritumu pārvaldība un aprites principu ieviešana	GRI 306: Atkritumi 2020	306-3	Saražotie atkritumi	18
			306-5	Atkritumi, kas nodoti iznīcināšanai	18
Darbinieki	Darbinieku labklājība	GRI 401: Nodarbinātība 2016	401-1	Jaunu darbinieku pieņemšana darbā un darbinieku mainība	21
			402-2	Labumi, kas tiek nodrošināti pilna laika darbiniekiem, kas netiek nodrošināti pagaidu vai nepilnas slodzes darbiniekiem	21
			401-3	Bērna kopšanas atvaļinājums	21
	Ieguldījums darbinieku izaugsmē	GRI 404: Apmācība un izglītība 2016	404-2	Darbinieku prasmju paaugstināšanas un izaugsmes atbalsta programmas	25
		GRI 403: Arodveselība un	403-1	Darba drošības un veselības vadības sistēma	24

	Aspekts	Standarta nosaukums	GRI indikators		Lpp.
	Droša darba vide un veselība	darba drošība 2018	403-3	Arodveselības pakalpojumi	24
			403-5	Darbinieku apmācības darba drošības un veselības jomā	24
			403-9	Nelaiimes gadījumi darba vietā	24
	Nediskriminējoša darba samaksas politika	GRI 405: Dažādība un vienlīdzīgas iespējas 2016	405-1	Pārvaldes institūciju un darbinieku dažādība	26
	Iekļaujoša un cieņpilna darba vide	GRI 406: Ne-diskriminācija 2016	406-1	Diskriminācijas gadījumu skaits un korektīvās darbības	26
Pārvaldība	Ētiska un atbildīga korporatīvā pārvaldība	GRI 201: Ekonomiskais sniegums 2016	201-4	Valsts finansiālais atbalsts	33
		GRI 205: Pretkorupcija 2016	205-1	Procesi, kas novērtēti attiecībā uz riskiem, kas saistīti ar korupciju	31
			205-2	Komunikācija un apmācības par pretkorupcijas politikām un procedūrām	31
			205-3	Apstiprinātie korupcijas gadījumi un tiem sekojošā rīcība	31
	Inovāciju ieviešana	GRI 203: Netiešā ekonomiskā ietekme 2016	203-1	Atbalstītie ieguldījumi infrastruktūrā un pakalpojumi	35
			203-4	Būtiska netiešā ekonomiskā ietekme	35
	Proaktīva risku pārvaldība	GRI 418: Klientu privātums 2016	418-1	Būtiskas sūdzības saistībā ar klientu privātuma pārkāpumiem un klientu datu zaudēšanu	33