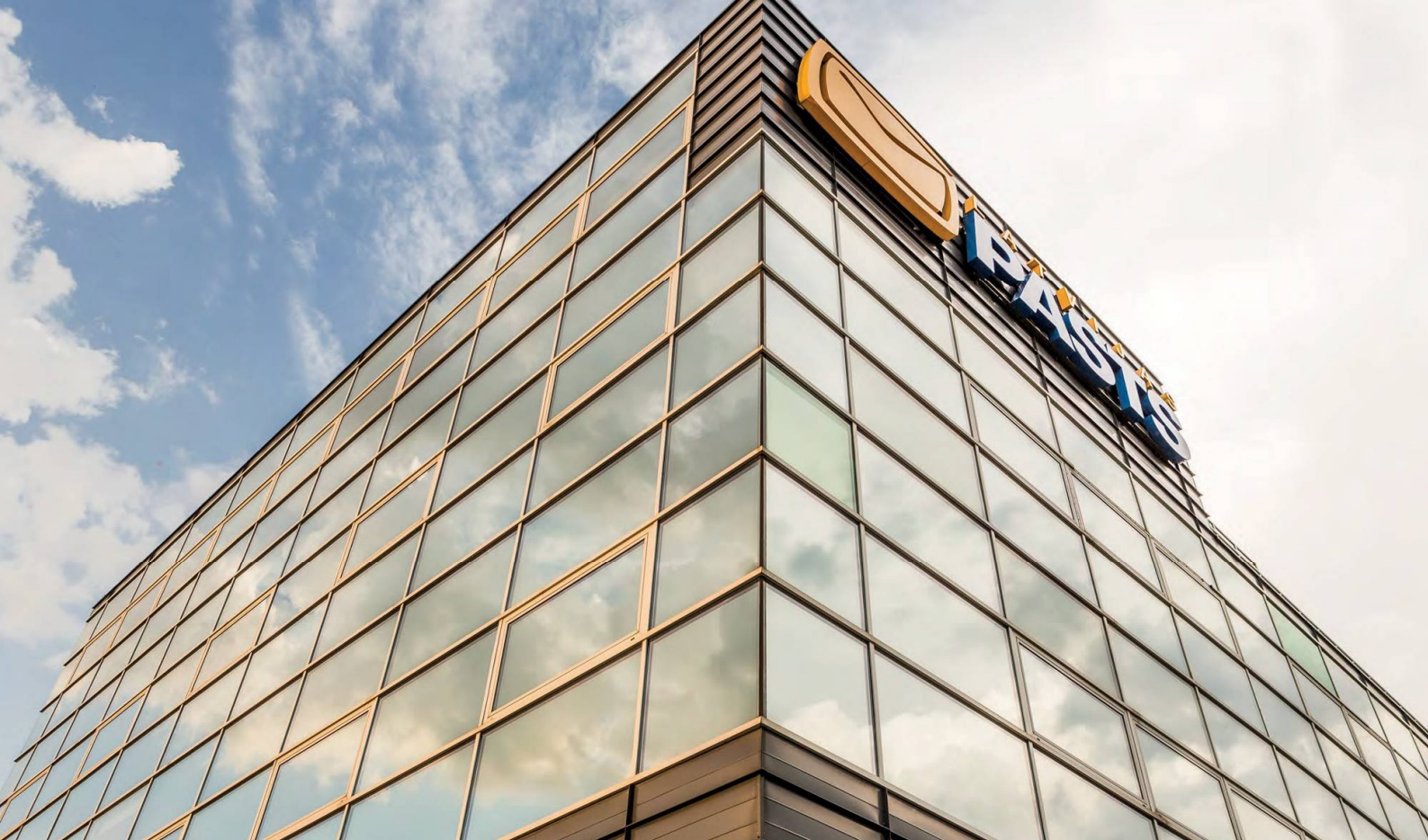




**Valsts akciju sabiedrība
“Latvijas Pasts”**

**Nefinanšu paziņojums
par 2022.gadu**

Satura rādītājs

Termini un saīsinājumi	3
Priekšvārds	4
Informācija par Nefinanšu paziņojumu	5
Informācija par Sabiedrību	6
Sabiedrības pārvaldība	7
Akcionārs	8
Padome	9
Valde	10
Ilgtspējas aspektu integrēšana Sabiedrības pārvaldībā	11
Dalība starptautiskajās organizācijās	13
Sadarbība ar ietekmes pusēm	14
Latvijas Pasta būtisko ilgtspējas aspektu noteikšanas process	15
Vide	17
SEG emisiju apjoma samazināšana	17
Atkritumu pārvaldība un aprites principu ieviešana	20
Atbildīga enerģijas izmantošana un energoefektivitāte	21
Darbinieki	23
Ieguldījums darbinieku izaugsmē	26
Iekļaujoša un cieņpilna darba vide	27
Nediskriminējoša darba samaksas politika	27
Attiecības ar klientiem	28
Mūsdienīga klientu pieredze	29
Pakalpojumu kvalitāte un attīstība	30
Pārvaldība	32
Ētiska un atbildīga korporatīvā pārvaldība	32
Korupcijas un interešu konfliktu novēršana	32
Trauksmes celšana	33
Proaktīva risku pārvaldība	34
Sabiedrības iepirkumi	35
Saņemtais finansējums no valsts budžeta	35
Atklāta komunikācija un sadarbība ar ieinteresētajām pusēm un sabiedrību	35
Komunikācija ar sabiedrību	35
Inovāciju ieviešana	37
Pielikums	39
GRI indikatoru rādītājs	39

Termini un saīsinājumi

EIS	Elektroniskā iepirkumu sistēma
GRI	Globālā ziņošanas iniciatīva (<i>Global Reporting Initiative</i>) un tās standarts
IUB	Iepirkumu uzraudzības birojs
PKC	Pārresoru koordinācijas centrs
PPS	Pasaules Pasta savienība (<i>Universal Postal Union</i>)
PPSV	Pasta pakalpojumu sniegšanas vieta
PVN	Pievienotās vērtības nodoklis
SEG	Siltumnīcefektu izraisošās gāzes
SPK	Starptautiskā pasta korporācija (<i>International Postal Corporation</i>)
SPRK	Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisija
UPP	Universālais pasta pakalpojums
VAS	Valsts akciju sabiedrība
VSAA	Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra

Priekšvārds

GRI [2-22]

Valsts akciju sabiedrība “Latvijas Pasts” (turpmāk – Latvijas Pasts, Sabiedrība vai Kapitālsabiedrība), kā lielākais pasta pakalpojumu sniedzējs valstī, atbildīgi izturas pret ilgtspēju un ilgtspējīgas attīstības pamatmērķiem. Tie ir būtisks elements Sabiedrības uzņēmējdarbības efektivitātes veicināšanā, darbinieku labbūtības nodrošināšanā un attiecībās ar klientiem.

Tuvojoties stratēģiskās plānošanas perioda noslēgumam, Latvijas Pasts izstrādā jaunu vidēja termiņa darbības stratēģiju. Lai gan pārskata periodā ir spēkā esoša vidēja termiņa darbības stratēģija 2020. – 2023.gadam, nefinanšu paziņojums par 2022.gadu ir sagatavots, daļēji balstoties uz jauno izstrādājamo stratēģiju, kurā tiek ņemtas vērā aktuālākās nacionālajos un starptautiskajos plānošanas dokumentos noteiktās prioritātes.

Kā būtiski plānošanas dokumenti, kuros noteiktās prioritātes ir iekļautas arī nākamā plānošanas perioda stratēģijā, ir minami Eiropas Komisijas paziņojums par Eiropas zaļo kursu, kā arī tā papildinājums ar [Fit for 55 pakotni](#). Plānojot Sabiedrības stratēģisko attīstību, tiek ņemti vērā arī nacionāla līmeņa plānošanas dokumenti – Latvijas Nacionālais attīstības plāns 2021. – 2027.gadam, Latvijas ilgtspējīgas attīstības stratēģija 2030.gadam un citi dokumenti.

Uzņēmumiem digitalizējot to darbības procesus, kā arī mainoties sabiedrības paradumiem, gadu no gada samazinās tradicionālo pasta pakalpojumu pieprasījums. Sabiedrību, tāpat kā citus piegādes ķēžu dalībniekus, ir ietekmējis Krievijas 2022.gada 24.februārī uzsāktais pilna mēroga iebrukums Ukrainā un pret Krieviju un Baltkrieviju noteiktās sankcijas. Negatīvu iespaidu uz sūtījumu apjomu turpina atstāt no 2021.gada 01.jūlija Eiropas Savienībā noteiktā atmuitošanas kārtība un nodokļa maksājumi par sūtījumiem no trešajām valstīm no pirmā centa. Tomēr, neskatoties uz šīm tendencēm un nestabilo makroekonomisko fonu, Latvijas Pasta jaunajā stratēģijā ir uzsvars uz uzņēmuma ilgtspējīgu attīstību.

Tiekšanās uz klimatneitralitāti, atjaunīgo energoresursu izmantošanas pieaugums, ilgtspējīga uzņēmuma un darbinieku izaugsme, iekļaujoša un droša darba vide, kā arī vēl citas prioritātes caurvij Latvijas Pasta nākamo vidējā termiņa darbības stratēģiju.

Cita starpā, šīs jomas izceltas kā ilgtspējīgas attīstības prioritātes:

- Finanšu stabilitāte un ilgtspēja;
- SEG emisiju apjoma samazināšana;
- Enerģijas patēriņa samazināšana un ilgtspējīgu enerģijas risinājumu ieviešana;
- Vietējo e-komercijas uzņēmumu atbalstīšana;
- Darbinieku iesaistes un izaugsmes veicināšana.

Lai sasniegtu noteiktās prioritātes, plānots veikt šādas darbības:

- Īstenot apdomīgu un piesardzīgu finanšu plānošanu, attīstīt rentablus pakalpojumus, saglabāt mērenu finanšu saistību slogu, kā arī nodrošināt atbilstošu likviditāti;
- Veicināt energoresursu patēriņa efektivitāti, kā arī samazināt siltumenerģijas un elektroenerģijas patēriņu ziemas sezonā, gan veicinot darbinieku paradumu maiņu, gan arī veicot tehniskus uzlabojumus iekšējā infrastruktūrā;
- Palielināt atjaunīgo energoresursu patēriņa īpatsvaru, attīstot to ražošanu iekšēji, t.sk. veidojot elektroenerģijas ieguves infrastruktūru, izmantojot saules paneļus;
- Samazināt SEG emisiju apjomu, ieviešot videi draudzīgākus transporta līdzekļus, t.sk. elektriskos velosipēdus un efektīvākas, mūsdienu izmešu standartiem atbilstošas automašīnas;
- Izveidot un ieviest vietējiem e-komercijas uzņēmumiem pielāgotus loģistikas risinājumus;
- Nodrošināt darbinieku attīstību un izaugsmi, pateicoties plašām mācību un karjeras izaugsmes iespējām.

Latvijas Pasta Nefinanšu paziņojums par 2022.gadu sagatavots, atsaucoties uz GRI. Nefinanšu paziņojums papildina Kapitālsabiedrības 2022.gada pārskata Vadības ziņojumu un Paziņojumu par korporatīvo pārvaldību 2022.gadā.

Informācija par Nefinanšu paziņojumu

GRI [2-1] [2-2] [2-3] [2-4] [2-5]

Sabiedrība	Valsts akciju sabiedrība "Latvijas Pasts" (Vienotais reģ.Nr.40003052790)
Akcionārs	100% kapitāla daļu pieder Latvijas valstij, akciju turētājs ir Latvijas Republikas Satiksmes ministrija.
Juridiskā adrese	Lidosta "Rīga", Ziemeļu iela 10, Mārupes pagasts, Mārupes novads, LV-1000, Latvija
Darbības valsts	Latvija
Pārskata periods	01.01.2022. – 31.12.2022.
Paziņojuma tvērums	Paziņojumā ir iekļauta informācija par VAS "Latvijas Pasts". Paziņojumā nav ietverta informācija par VAS "Latvijas Pasts" meitas sabiedrību SIA "Mailmaster".
Ziņošanas regularitāte	Paziņojums tiek sagatavots reizi gadā. Pirmais paziņojums, atsaucoties uz GRI, sagatavots par 2022.gadu.
Datums, kad paziņojumu ir apstiprinājusi Sabiedrības valde	2023.gada 31.marts
Ziņošanas vadlīnijas	Paziņojums ir sagatavots, atsaucoties uz <i>GRI 2021</i> ziņošanas vadlīnijām.
Izmaiņas 2021.gada nefinanšu paziņojumā	Nav veiktas.
Neatkarīga revidenta apliecinājums	VAS "Latvijas Pasts" nav lūdzis neatkarīga revidenta apliecinājumu par Nefinanšu paziņojumu par 2022.gadu.
Kontaktinformācija	Saziņai par ierosinājumiem un jautājumiem saistībā ar Nefinanšu paziņojumu: Gundega Vārpa, pr@pasts.lv .

Informācija par Sabiedrību

GRI [2-6]

Latvijas Republikas pasts dibināts 1918.gada 26.decembrī. 1921.gada 01.oktobrī, pēc valsts atzīšanas *de iure*, Latvija tika uzņemta Pasaules Pasta savienībā. Pēc Latvijas neatkarības atgūšanas, 1992.gada 09.janvārī, tika dibināta valsts kapitālsabiedrība "Latvijas Pasts". Kopš 2004.gada 01.novembra Latvijas Pasts ir valsts akciju sabiedrība, kuras kapitāla daļu turētāja ir Latvijas Republikas Satiksmes ministrija.

Latvijas Pasts nodrošina plašāko pasta pakalpojumu pieejamību visā Latvijas teritorijā. Pamatojoties uz Kapitālsabiedrības Vidēja termiņa darbības stratēģiju 2020. – 2023.gadam, Sabiedrības **misija** ir kvalitatīvi, efektīvi un ekonomiski pamatoti sniegt pasta pakalpojumus visā Latvijas teritorijā, optimizējot šo pakalpojumu sniegšanu, nodrošinot konkurētspēju un ietaupot klientu laiku un resursus. Sabiedrība vēlas attīstīt esošos resursus konkurētspējīgu un kvalitatīvu pakalpojumu sniegšanai, nodrošinot pamatotu kapitāla atdevi.

Sabiedrības **vīzija** nosaka, ka Latvijas Pasts ir mūsdienīgs komersants, kas strādā atbilstoši labākajiem komercdarbības principiem un efektīvi konkurē pasta pakalpojumu tirgū. Tam ir laba reputācija, augsti klientu apkalpošanas standarti un motivēti darbinieki. Latvijas Pasts vēlas būt pirmā izvēle mērķa tirgū, pastāvīgi attīstot, vienkāršojot un paplašinot piedāvāto pakalpojumu saņemšanas iespējas visā Latvijas teritorijā. Latvijas Pasta pakalpojumi ir klientiem pieejami, ērti un izdevīgi.

Latvijas Pasta **vērtības** iekļauj trīs pamatjomas:

- Vienkāršība – sadarbībā ar klientiem esam saprotami, cilvēciski un vienkārši.
- Atbildība – esam atbildīgi par sev uzticētajiem uzdevumiem, atrodot ātrāko, prasmīgāko un efektīvāko risinājumu tā paveikšanai.
- Ieinteresētība – esam ieinteresēti klienta vajadzību izzināšanā un apmierināšanā, stiprinot savstarpējo sadarbību.

Sabiedrības pamatdarbība ir universālā pasta pakalpojuma (turpmāk – UPP) sniegšana. Latvijas Pasta sniegto pakalpojumu loks ir plašs un ietver šādus galvenos darbības virzienus:

- 1) Tradicionālie pasta pakalpojumi, kas ietver iekšzemes un pārrobežu pasta sūtījumu (t.sk. vēstuļu korespondences un pasta paku sūtījumu) savākšanu, šķirošanu, pārvadāšanu un piegādi, kā arī citi pasta pakalpojumi, kas ietver eksprespasta pakalpojumus un preses izdevumu abonēšanas un piegādes pakalpojumus. Latvijas Pasts nodrošina filatēlijas pakalpojumus.
- 2) Kā vienīgais UPP sniedzējs Latvijas teritorijā Latvijas Pasts nodrošina pakalpojumu kvalitātes atbilstību noteiktajām prasībām attiecībā uz pasta sūtījumu savākšanas, pārsūtīšanas un piegādes biežumu, ātrumu, regularitāti, kā arī prasībām attiecībā uz pasta tīkla piekļuves punktu blīvumu un skaitu, un garantē UPP sarakstā ietilpstošo pasta pakalpojumu sniegšanu visā Latvijas Republikas teritorijā par vienotu tarifu.
- 3) Latvijas Pasts papildus nodrošina neadresētās reklāmas/informatīvo materiālu piegādi, preču un preses mazumtirdzniecību.
- 4) Saskaņā ar līgumu, kas noslēgts ar Valsts sociālās apdrošināšanas agentūru (turpmāk – VSAA), Latvijas Pasts nodrošina valsts pensiju, pabalstu un atlīdzību piegādi klientu dzīvesvietā visā Latvijas teritorijā.
- 5) No 2019.gada 20.jūnija Sabiedrība ir licencēta maksājuma iestāde. Sabiedrība ir viena no piecām Latvijā licencētām maksājumu iestādēm. Finanšu pakalpojumu sniegšanā Sabiedrības darbību regulē un uzrauga Finanšu kapitāla un tirgus komisija (no 2023.gada 01.janvāra Finanšu un kapitāla tirgus komisija ir integrēta Latvijas Bankā).
- 6) Kopš 2017.gada arvien lielāku daļu no Latvijas Pasta ieņēmumiem veido tranzīta sūtījumi un kravu pārvadājumi.

Pēc apgrozījuma nozīmīgākie Latvijas Pasta sniegtie pakalpojumi 2021. un 2022.gadā apkopoti attēlā.

Pēc apgrozījuma nozīmīgākie Latvijas Pasta sniegtie pakalpojumi 2021. un 2022.gadā

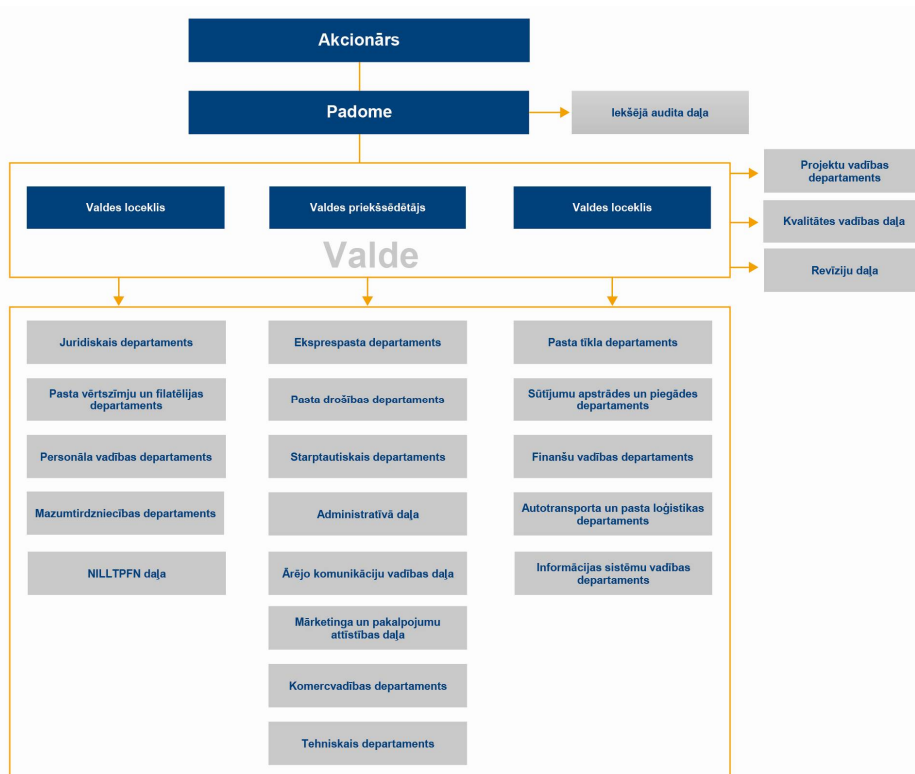


Sabiedrības pārvaldība

GRI [2-9]

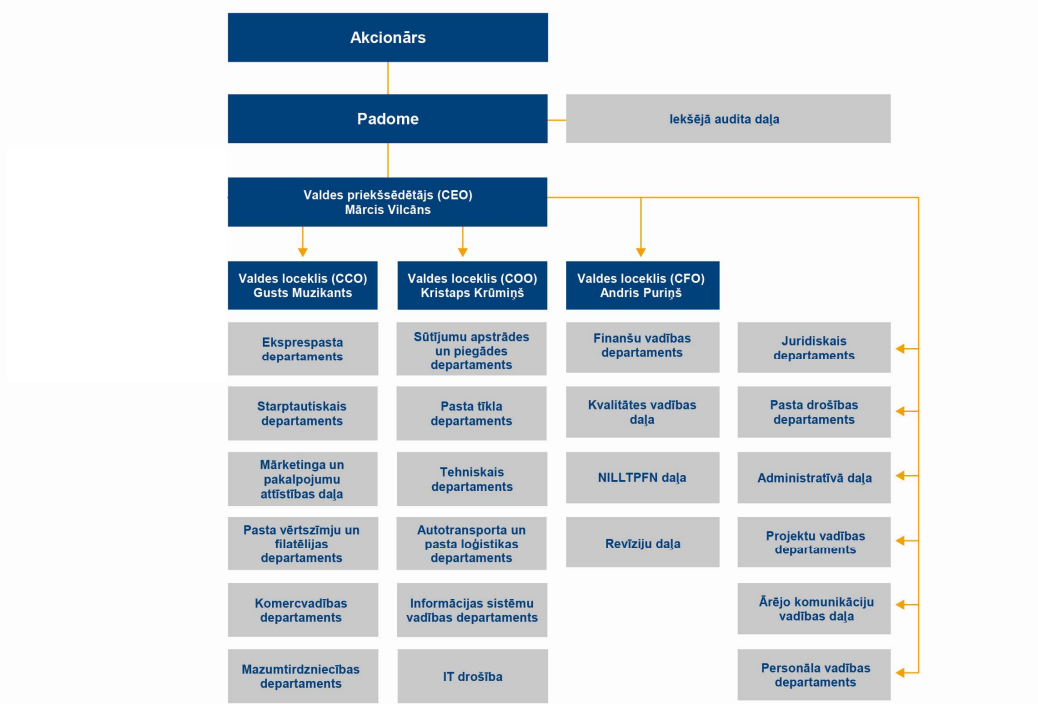
Latvijas Pasta pārvaldības modelis ir veidots, ievērojot korporatīvās pārvaldības labo praksi, nodalot stratēģisko un operatīvo vadību. Sabiedrības pārvaldību īsteno akcionāru sapulce, padome un valde.

Latvijas Pasta organizatoriskā struktūra 15.06.2022. – 08.01.2023.



2023. gada 09. janvārī, darbu uzsākot jaunajai valdei, izveidota pagaidu organizatoriskā struktūra, kurā, atbilstoši Latvijas Pasta jaunās valdes funkciju un atbildības sadalījumam, mainās konkrētu valdes locekļu pārraudzībā esošās struktūrvienības.

Latvijas Pasta organizatoriskā struktūra no 09.01.2023.



Akcionārs

100% Latvijas Pasta kapitāla daļu pieder valstij un to turētāja ir Latvijas Republikas Satiksmes ministrija. Akcionāru sapulcē akcionāra intereses pārstāv Satiksmes ministrijas valsts sekretārs vai viņa pilnvarota persona. Latvijas Pasta vidēja termiņa darbības stratēģija tiek saskaņota ar kapitāla daļu turētāju kā nozares politikas veidotāju, atbilstoši Publiskas personas kapitāla daļu un kapitālsabiedrību pārvaldības likumam.

Akcionāra atbildība galvenokārt ietver:

- Apstiprināt gada pārskatu;
- Pieņemt lēmumu par peļņas izlietošanu;
- Iecelt revidentu un padomi, noteikt to atlīdzību;
- Pieņemt lēmumu par pamatkapitāla palielināšanu vai samazināšanu;
- Pieņemt lēmumu par kāda no darbības veidiem izbeigšanu vai jaunu darbības veidu uzsākšanu, kā arī Sabiedrības reorganizāciju;
- Sniegt iepriekšēju saskaņojumu šādu jautājumu izlemšanai:
 - darījumu slēgšana starp Latvijas Pastu un tā valdes locekli,
 - vidēja termiņa audita stratēģiskā plāna un audita gada plāna apstiprināšana,
 - nekustamā īpašuma iegūšana, atsavināšana vai apgrūtināšana ar lietu tiesībām,
 - Latvijas Pasta darbinieku svarīgāko atlīdzības principu noteikšana.

Akcionāru sapulce tiek sasaukta un norisinās Komerclikumā un Publiskas personas kapitāla daļu un kapitālsabiedrību pārvaldības likumā noteiktajos termiņos un kārtībā. Latvijas Pasta valde un padome virza izskatīšanai akcionāru sapulcē jautājumus, par kuriem, saskaņā ar normatīvajiem aktiem, lēmumu ir tiesības pieņemt tikai akcionāru sapulcei vai par kuriem valdei un padomei nepieciešama akcionāru sapulces iepriekšēja piekrišana. Tāpat Latvijas Pasts regulāri informē akcionāru par savas darbības rādītājiem.

Pārskata periodā akcionāru sapulces galvenie pieņemtie lēmumi:

- 2022. un 2023.gada pārskata revidenta ievēlēšana;
- Nekustamo īpašumu atsavināšana;
- 2020.gada peļņas izlietošana.

Akcionāru sapulces skatītie jautājumi un pieņemtie lēmumi no 2020. līdz 2022.gadam ir publicēti [šeit](#).

Padome

GRI [2-12] [2-10]

Padome ir Sabiedrības pārraudzības institūcija, kas akcionāru sapulču starplaikos pārstāv valsts kapitāla daļu turētāja pārstāvja (valsts) intereses un Publiskas personas kapitāla daļu un kapitālsabiedrību pārvaldības likumā, Komerclikumā, citos ārējos normatīvajos aktos, Statūtos un Sabiedrības darbības stratēģijā noteiktajos ietvaros uzrauga valdes darbību. Padomes darbību nosaka "VAS "Latvijas Pasts" padomes reglaments", pieejams [šeit](#).

Padomes galvenie uzdevumi:

- Pastāvīgi uzraudzīt, lai Sabiedrības lietas tiktu kārtotas saskaņā ar Publiskas personas kapitāla daļu un kapitālsabiedrību pārvaldības likumu, Komerclikumu, citiem ārējiem normatīvajiem aktiem, Sabiedrības statūtiem, akcionāru sapulces lēmumiem un Sabiedrības darbības stratēģiju;
- Ievēlēt un atsaukt valdes locekļus, pastāvīgi uzraudzīt valdes darbību, izskatīt valdes iesniegtos ziņojumus par valdes locekļa darbību vai bezdarbību, tai skaitā par tās atbilstību Sabiedrības interesēm un/vai kompetenču, pilnvaru ievērošanai, noteikt valdes locekļu atalgojumu;
- Apstiprināt darījuma slēgšanu starp Sabiedrību un valdes locekli vai revidentu;
- Apstiprināt Sabiedrības vidēja termiņa darbības stratēģiju un uzraudzīt tās īstenošanu;
- Izskatīt sabiedrības gada pārskatu, valdes ziņojumu un valdes priekšlikumus par peļņas izlietošanu, sagatavot par tiem padomes ziņojumu un iesniegt tos akcionāru sapulcei;
- Izskatīt un sniegt viedokli par akcionāru sapulcē virzītajiem jautājumiem;
- Sniegt iepriekšēju piekrišanu pirms valdes lēmuma pieņemšanas par darījumu, iepirkumu vai saistību uzņemšanos, kuru kopējā summa pārsniedz 150 000 EUR (neieskaitot PVN);
- Sniegt iepriekšēju saskaņojumu šādu jautājumu izlemšanai:
 - vidēja termiņa audita stratēģiskā plāna un audita gada plāna apstiprināšana,
 - nekustamā īpašuma iegūšana, atsavināšana vai apgrūtināšana ar lietu tiesībām,
 - Latvijas Pasta darbinieku svarīgāko atlīdzības principu noteikšana.

Izvērtējot komiteju izveides nepieciešamību, 2021.gada 22.decembrī darbu uzsāka padomes Finanšu komiteja, kuru, sākot no 2023.gada 08.februāra līdz ar komitejas nolikuma apstiprināšanu, aizstāj Sabiedrības padomes Audita un risku pārvaldības komiteja. Tās galvenie uzdevumi saistīti ar gada pārskatu sagatavošanas procesa uzraudzību, iekšējās kontroles un risku pārvaldības sistēmas darbības uzraudzību, finanšu pārskatu uzraudzību. Padomes Audita un risku pārvaldības komitejas nolikums pieejams [šeit](#).

Latvijas Pasta padomes sēdes tiek organizētas pēc vajadzības, bet ne retāk kā reizi ceturksnī. Katru gadu padome apstiprina kārtējo padomes sēžu kalendāru kārtējam kalendārajam gadam. 2022.gadā notikušas 22 padomes sēdes, kurās diskutēts arī par pieņemamo lēmumu ietekmi uz vidi un Latvijas Pasta ilgtspēju: pārvaldību, darbiniekiem (t.sk. darbinieku atalgojumu), iepirkumiem, vides jautājumiem un Sabiedrības ietekmes mazināšanu uz vidi. Reizi gadā padomē tiek izskatīta finanšu un rezultātīvo rādītāju izpilde kārtējā gadā, kā arī nākamajā gadā plānotie rādītāji.

Latvijas Pasta padomes sastāvā ir trīs locekļi, un tā pašreizējā sastāvā darbu sāka 2021.gada 21. oktobrī ar pilnvaru termiņu pieci gadi. Padomes locekļu prasmju, pieredzes un zināšanu kopums par attiecīgo nozari ir pilnvērtīgs, lai nodrošinātu efektīvu uzņēmuma padomes darbību. Plašāka informācija par padomes atlases kārtību pieejama "VAS "Latvijas Pasts" Paziņojumā par korporatīvo pārvaldību 2022.gadā".

Latvijas Pasta padomes priekšsēdētājs **Raimonds Dūda** (neatkarīgais padomes loceklis) ir stratēģiskās pārvaldības un finanšu vadības eksperts ar vairāk nekā 20 gadu valdes un padomes līmeņa pieredzi starptautiskos uzņēmumos. Viņš ir ieguvis profesionālo maģistra grādu organizāciju vadībā Rīgas Ekonomikas augstskolā un profesionālo maģistra grādu ekonomikā Banku augstskolā.

Latvijas Pasta padomes locekļa **Ivara Blumberga** (neatkarīgais padomes loceklis) atbildības jomas ir finanšu vadība un audits, kā arī risku vadība un iekšējās kontroles vide. I.Blumbergam ir vairāk nekā 20 gadu darba pieredze biznesa un finanšu vadībā, kā arī daudzu gadu pieredze korporatīvo klientu attiecību vadībā transporta, enerģijas, telekomunikāciju un revīzijas jomā. Viņš ir zvērināts revidents, Latvijas zvērinātu revidentu asociācijas biedrs. I.Blumbergs ir ieguvis profesionālo maģistra grādu organizāciju vadībā Rīgas Ekonomikas augstskolā un maģistra grādu ekonomikā Latvijas Universitātes Ekonomikas un vadības fakultātē.

Latvijas Pasta padomes locekļa **Anrī Leimaņa** atbildības jomas ir stratēģiju izstrāde un ieviešana, kā arī korporatīvā pārvaldība. A.Leimanis ir korporatīvās pārvaldības eksperts ar vairāk nekā 25 gadu uzņēmējdarbības pieredzi. Viņš ir ieguvis tiesību zinātņu maģistra grādu starptautiskajās biznesa tiesībās *University of the Pacific McGeorge School of Law*, Kalifornijā, ASV un maģistra grādu biznesa vadībā Rīgas Biznesa skolā. 2022.gadā A.Leimanis sekmīgi pabeidzis doktora studiju programmu un turpina darbu pie promocijas darba par mākslīgā intelekta starptautisko regulējumu.

Sabiedrības atbildības politiku valdes un padomes locekļiem nosaka Ministru kabineta 2020.gada 4.februāra noteikumi Nr.63 "Noteikumi par publiskas personas kapitālsabiedrību un publiski privāto kapitālsabiedrību valdes un padomes locekļu skaitu, kā arī valdes un padomes locekļu mēneša atbildības maksimālo apmēru" un PKC "Vadlīnijas publiskas personas kapitālsabiedrību un publiski privāto kapitālsabiedrību valdes un padomes locekļu atbildības noteikšanai". Latvijas Pasta padomes locekļu atbildība norādīta [šeit](#)

Valde

GRI [2-11]

Valde ir Sabiedrības izpildinstitūcija, kura organizē un vada Latvijas Pasta darbību. No 2016.gada 01.augusta līdz 2022.gada 29.jūnijam tā darbojās četru valdes locekļu sastāvā, savukārt no 2022.gada 15.jūnija līdz 2023.gada 8.janvārim – trīs valdes locekļu sastāvā.

Valdes locekļi sadala kompetences, pienākumus un atbildības, nosaka dokumentu parakstīšanas kārtību un citus darba organizācijas jautājumus. Šādu pilnvarojumu nosaka ar valdes sēdes lēmumu, kurā piedalās visi valdes locekļi, un lēmums par pilnvarojumu ir vienbalsīgs. Valde pilda savus pienākumus un pārvalda Sabiedrības mantu saskaņā ar normatīvajiem aktiem, Sabiedrības statūtiem, Sabiedrības padomes lēmumiem, akcionāru sapulču lēmumiem, līgumu par Sabiedrības valdes priekšsēdētāja/locekļa pienākumu izpildi, valdes reglamentu, valdes lēmumiem, kā arī ievēro saistošos Satiksmes ministrijas iekšējos normatīvos aktus.

Latvijas Pasta valdes priekšsēdētājs **Mārcis Vilcāns** ir ieguvis profesionālo maģistra grādu ekonomikā Banku augstskolā un mini MBA sertifikātu Rīgas Ekonomikas augstskolā, un viņam ir būtiska darba pieredze pasta nozarē, organizējot un vadot reformu un modernizācijas procesus, ieviešot aktuālus IT un vadības risinājumus pārvaldāmajās struktūrvienībās, kā arī īstenojot pārrobežu sadarbības projektus un vadot darbinieku skaita ziņā lielus kolektīvus. Viņš ir vadījis loģistikas kursu Biznesa augstskolas Turība studentiem un kā eksperts darbojies dažādās nozares padomēs saistībā ar loģistiku. M.Vilcāns Latvijas Pastā iepriekš vadījis Tirdzniecības, Sūtījumu apstrādes un piegādes un Eksprespasta departamentu, bijis 2016.gada 22.aprīlī ieceltās Latvijas Pasta pagaidu valdes priekšsēdētājs. No 2016.gada 01.augusta M.Vilcāns ir Latvijas Pasta valdes priekšsēdētājs.

M.Vilcāns ieņem valdes priekšsēdētāja amatu no 2016.gada 01.augusta, un 2022.gada 13.decembrī M.Vilcāns tika iecelts valdes priekšsēdētāja amatā uz jaunu pilnvaru termiņu līdz 2028.gada 08.janvārim.

Valdes loceklis **Kristaps Krūmiņš** absolvējis Latvijas Universitāti, iegūstot bakalaura grādu uzņēmējdarbības ekonomikā un Stokholmas Ekonomikas augstskolā Rīgā ieguvis papildu izglītību stratēģiskajā vadībā. K.Krūmiņam ir ievērojama pieredze vadošos amatos pasta nozarē, organizējot darbu un nodrošinot procesu vadību skaitliski lielās struktūrvienībās. Latvijas Pastā K.Krūmiņš strādā kopš 2005.gada, bijis galvenais ekonomists, Pasta tīkla vadības departamenta direktora vietnieks, Pasta pakalpojumu nodrošināšanas departamenta direktora pienākumu izpildītājs un 2016.gada 22.aprīlī ieceltās pagaidu valdes loceklis.

K.Krūmiņš ieņem valdes locekļa amatu no 2016.gada 01.augusta, un 2022.gada 13.decembrī K.Krūmiņš tika iecelts valdes locekļa amatā uz jaunu pilnvaru termiņu līdz 2028.gada 08.janvārim.

Valdes locekle **Anda Ozola** ir ieguvusi jurista kvalifikāciju Latvijas Universitātē un profesionālā maģistra grādu tiesību zinātnēs Latvijas Universitātē un Biznesa augstskolā Turība. A.Ozolai ir būtiska darba pieredze pasta nozares juridisko jautājumu risināšanā un vadībā. Kā juriskonsulte sākusi darbu Latvijas Pastā 2000.gadā, bijusi Juridiskās daļas vadītāja vietniece, bet no 2004. gada – Juridiskā departamenta direktore.

A.Ozolas ieņēma valdes locekles amatu no 2016.gada 01.augusta līdz 2023.gada 08.janvārim.

Valdes loceklis **Agris Timma** ieguvis ekonomista augstāko profesionālo kvalifikāciju Banku augstskolā. A.Timmas darba pieredze ir saistīta ar pasta un loģistikas nozari, tostarp iepriekš strādājis Latvijas Pasta valdē. 1998. – 2006.gadā bijis Latvijas Pasta ražošanas direktors un 2008. – 2012.gadam vadījis Latvijas Pasta tīkla vadības departamentu, kā arī 2014. – 2015.gadam strādājis SIA “Abonēšanas un piegādes centrs ACD” valdes priekšsēdētāja un izpilddirektora amatā.

A.Timmas pilnvaru termiņš bija no 2017.gada 15.jūnija līdz 2022.gada 14.jūnijam, un līdz ar pilnvaru termiņa beigām A.Timma noslēdza darbu Latvijas Pasta valdē.

2022.gada martā Latvijas Pasta padome izsludināja konkursu uz valdes priekšsēdētāja un četru valdes locekļu amatiem. 2022.gada 13.decembrī Latvijas Pasta padome pieņēma lēmumu iecelt Latvijas Pasta valdi jaunā sastāvā:

- **Mārcis Vilcāns**, valdes priekšsēdētājs, galvenais izpilddirektors (CEO) ar kompetenci un atbildību uzņēmumu un komandas vadībā, iesaistīto pušu vadībā;
- **Andris Puriņš**, valdes loceklis ar atbildību finanšu vadības jomā, galvenais Finanšu pārvaldes direktors (CFO);
- **Gusts Muzikants**, valdes loceklis ar atbildību biznesa attīstības jomā, Biznesa attīstības pārvaldes direktors (CCO) ar atbildību par Kapitālsabiedrības ieņēmumiem un visu produktu un pakalpojumu pārdošanu;
- **Kristaps Krūmiņš**, valdes loceklis ar atbildību operacionālās darbības vadības jomā, biznesa operacionālās vadības direktors (COO), ar atbildību par Kapitālsabiedrības un tās meitas sabiedrību materiāltehnisko nodrošinājumu, efektīvu un kvalitatīvu pieejamību;

Jaunā valde četru valdes locekļu sastāvā darbu uzsāka 2023.gada 09.janvārī ar pilnvaru termiņu pieci gadi.

Valdes atlīdzība noteikta, pamatojoties uz Publiskas personas kapitāla daļu un kapitālsabiedrību pārvaldības likuma un Ministru kabineta 2020.gada 04.februāra noteikumu Nr.63 “Noteikumi par publiskas personas kapitālsabiedrību un publiski privāto kapitālsabiedrību valdes un padomes locekļu skaitu, kā arī valdes un padomes locekļu mēneša atlīdzības maksimālo apmēru” prasībām, kā arī PKC “Vadlīnijām publiskas personas kapitālsabiedrību un publiski privāto kapitālsabiedrību valdes un padomes locekļu atlīdzības noteikšanai”.

Latvijas Pasta valdes locekļu atlīdzība norādīta Latvijas Pasta tīmekļa vietnē [šeit](#).

Ilgtspējas aspektu integrēšana Sabiedrības pārvaldībā

GRI [2-14] [2-17] [2-18]

Nemot vērā apjomīgo infrastruktūru, kas nepieciešama pasta pakalpojumu nodrošināšanai, plašo pakalpojumu klāstu, ko Sabiedrība nodrošina saviem klientiem, kā arī nozīmīgo lomu, ko Latvijas Pasts kā darba devējs ieņem Latvijas ekonomikā, ilgtspējīga pieeja šiem aspektiem caurvij Sabiedrības kopējo darbības stratēģiju.

Latvijas Pasta padomei ir vienota atbildība par ilgtspējīgu Sabiedrības darbību un kopš 2022.gada padome iesaistīta ilgtspējas jautājumos:

- Apstiprinot Nefinanšu paziņojumu, kurā 2021.gadā pirmo reizi vienuviet tika analizēta Sabiedrības ietekme uz ekonomiku, vidi un sabiedrību;
- Piedaloties Latvijas Pasta Nefinanšu paziņojuma metodikas veidošanas pasākumos: darba sesijā par ilgtspējas jomām un ilgtspējas ietekmes pušu seminārā;

- Piedaloties jaunās vidēja termiņā darbības stratēģijas izstrādē, kurā ilgtspējas jautājums noteikts kā viens no prioritārajiem virzieniem.

Latvijas Pasts nodrošina augstākās vadības komandas profesionālo attīstību, sniedzot iespēju padalīties mācībās, konferencēs un citos pasākumos. Katru gadu Sabiedrības vadība piedalās lielākajās vadības konferencēs, lai sekotu līdzi jaunākajām nozares tendencēm, tai skaitā pilnveidojot savas zināšanas korporatīvās pārvaldības un ilgtspējas jautājumos. 2022.gadā Latvijas Pasta augstākā līmeņa vadītāji apmeklēja dažādas Latvijā organizētas konferences, seminārus un vairākas ārvalstu konferences un starptautiskas nozares izstādes.

Dalība starptautiskajās organizācijās

GRI [2-28]

Latvijas Pastam kā UPP sniedzējam ir būtiski sadarboties gan ar Eiropas valstu, gan citu pasaules reģionu pasta operatoriem. Dalība starptautiskās pasta nozares organizācijās ir būtiska, lai nodrošinātu vienotu pieeju pakalpojumu nodrošināšanā un sniegšanā, kā arī veidotu pēc iespējas veiksmīgāku sadarbības modeli, sniedzot klientiem mūsdienīgus, ērtus un pieejamus pakalpojumus.

Latvijas Pasts darbojas un ir pārstāvēts šādās starptautiskajās nozares organizācijās.



Pasaules Pasta savienība (turpmāk – PPS) ir nozīmīgākā organizācija pasaules pasta apmaiņas organizēšanā. Tā dibināta 1874.gadā un iekļauj 192 dalībvalstis.

PPS nodrošina starpnieka un sadarbības partnera funkcijas, sniedz tehnisko palīdzību. PPS pieņem noteikumus par pārrobežu pasta sūtījumu apmaiņu, un sniedz ieteikumus, lai veicinātu vēstuļu korespondences sūtījumu, pasta paku sūtījumu un maksājumu pakalpojumu apjoma pieaugumu, vienlaikus uzlabojot klientiem sniegto pakalpojumu kvalitāti un efektivitāti.

Latvijas Republiku šajā organizācijā pārstāv Satiksmes ministrija. SPRK nosaka to pasta komersantu, kurš sniedz pasta pakalpojumus Latvijas Republikas teritorijā, pildot visas no PPS dokumentiem izrietošās saistības, un kurš atbilstoši minētajām saistībām pasta darbības jautājumos pārstāv Latvijas Republiku attiecībās ar citu valstu izraudzītajiem pasta operatoriem. Latvijā par šādu izraudzīto pasta operatoru SPRK ir noteicis Latvijas Pastu.

PPS ir aktīva arī ilgtspējas jautājumos, un regulāri tiek organizēti gan dažādi pasākumi, gan iniciatīvas ilgtspējas jautājumu aktualizēšanai.



PostEurop ir tirdzniecības asociācija, kas kopš 1993.gada pārstāv Eiropas valstu pasta operatoru intereses. PostEurop dalībnieki ir 52 pasta operatori, kas darbojas 49 valstu teritorijās, kopā apkalpojot vairāk nekā 175 tūkstošus uzņēmumu un nodarbinot 2,1 miljonu cilvēku.

PostEurop apvieno dalībvalstis un veicina efektīvāku sadarbību, ilgtspējīgu izaugsmi un nepārtrauktu inovāciju. PostEurop organizē starptautisku grupu darbu, forumus un organizācijas dalībnieku aptaujas, risinot ilgtspējas jautājumus pasta nozarē.



Starptautiskā pasta korporācija (turpmāk – SPK) ir viens no pasaules pasta nozares uzņēmumu vadošajiem sadarbības partneriem, nodrošinot ilgtermiņa attīstību, vadot pakalpojumu kvalitāti, sadarbību un uzņēmumiem būtiskus risinājumus, lai atbalstītu pasta operatorus mūsdienu pasaulē, kur klientu vajadzības strauji mainās. SPK arī ir aktīva ilgtspējas jautājumu risināšanā, izvirzot nozares mērķus un veicinot nozares uzņēmumu sadarbību.

Korporācijā darbojas 23 dalībvalstis, un tā apvieno Ziemeļameriku, Eiropu un Āzijas/Klusā okeāna reģionu. Latvijas Pasts nav korporācijas dalībvalsts, taču aktīvi izmanto SPK risinājumus.

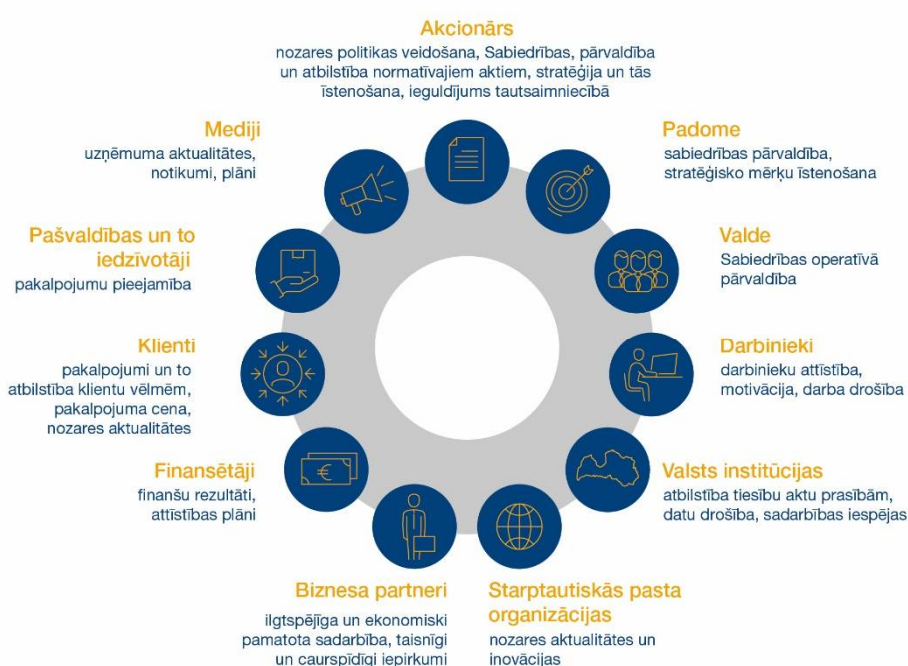
Sadarbība ar ietekmes pusēm

GRI [2-29]

Latvijas Pastam kā sabiedrisko pakalpojumu sniedzējam īpaši nozīmīgs ir ietekmes pušu viedoklis, lai uzklautu to gaidas un bažas attiecībā gan uz ilgtspējas, gan kopējo Sabiedrības darbības ietvaru. Ar ietekmes pusēm tiek veikts dialogs un uzturēta dažādas formas un intensitātes komunikācija, tai skaitā noteikti aktuālie risināmie jautājumi. Sadarbība ar ietekmes pusēm ir noteikta arī kā tiešā atbildība vienam no jaunās Latvijas Pasta valdes locekļiem.

Nefinanšu paziņojumā par 2021.gadu Latvijas Pasts izvirzīja apņemšanos veikt plašāku ietekmes pušu viedokļu apzināšanu par ilgtspējas aspektu nozīmīgumu Sabiedrības darbībā. Īstenojot apņemšanos, 2022.gada nefinanšu paziņojuma izstrādes procesā, Latvijas Pasts aicināja ietekmes puses uz dialogu par būtiskajiem ilgtspējas aspektiem, organizējot ietekmes pušu aptauju un semināru.

Būtiskākās iekšējās un ārējās ietekmes puses* un to ietekmes tēmas



**2022.gada nefinanšu paziņojuma sagatavošanas ietvarā ietekmes puses identificētas, pamatojoties uz Latvijas Pasta darbinieku viedokli*

Nefinanšu paziņojuma ietvaros veiktās aptaujas mērķis bija veikt Latvijas Pasta būtisko ilgtspējas aspektu novērtējumu, savukārt semināra mērķis – uzklaut ietekmes pušu viedokli par Latvijas Pasta ilgtspējas būtiskajiem aspektiem, izvērtēt līdz šim paveikto, kā arī izprast ietekmes pušu gaidas un bažas. Seminārs norisinājās 2022.gada 15.decembrī, tajā piedalījās 25 dalībnieki, pārstāvēt sešas ietekmes puses: akcionāru, biznesa partnerus, klientus, darbiniekus, finansētājus un valsts institūcijas.

Semināra ietvaros Latvijas Pasts iepazīstināja ar līdzšinējo pieeju ilgtspējas jomā un iezīmēja Nefinanšu paziņojumā par 2021. gadu iekļautos rādītājus, īstenojamās aktivitātes un iniciatīvas. Veicinot dialogu ilgtspējas jautājumos, tika diskutēts par labu, caurspīdīgu korporatīvo pārvaldību, Latvijas Pasta ietekmi uz vidi, darbinieku labklājību un drošību, Latvijas Pasta klientu pieredzi, kā arī Latvijas Pasta nākotnes virzību korporatīvās sociālās atbildības un ilgtspējas jomās.

Latvijas Pasta būtisko ilgtspējas aspektu noteikšanas process

GRI [3-1] [3-2] [3-3]

Ar mērķi pilnveidot Latvijas Pasta pieeju nefinanšu rādītāju ziņošanā, Nefinanšu paziņojuma par 2022.gadu izstrādes ietvarā veikta būtiskuma analīze, lai definētu ilgtspējas ietvaru un būtiskākos ilgtspējas aspektus. Process ietver piecus secīgus soļus, iesaistot gan iekšējās, gan ārējās ietekmes puses.



Latvijas Pasta darbības analīze

Sākotnēji veikta analīze par Latvijas Pasta darbību, ietverot informāciju par izvirzītajiem nefinanšu mērķiem, ieviesto biznesa modeli un stratēģiskajiem virzieniem, darbības veidiem un sniegtajiem pakalpojumiem. Analīze ietvēra arī informāciju par esošajām biznesa attiecībām ilgtspējas kontekstā, sadarbības partneriem un citām organizācijām, kas ir saistītas ar Latvijas Pasta darbības virzieniem un ietekmes pusēm, kuru viedoklis tiek vērtēts kā nozīmīgs būtisko aspektu noteikšanā.

Korporatīvās sociālās atbildības jomu ietekmes novērtējums

Latvijas Pasta pašreizējā un iespējamā ietekme uz korporatīvās sociālās atbildības jomām tika identificēta, izmantojot vairākus informācijas avotus – iekšējos resursus, trešo pušu un nozares organizāciju novērtējumus un publikācijas.

Būtisko aspektu grupēšana

Būtiskie aspekti tika noteikti, balstoties uz iepriekš veikto analīzi un noteikto pašreizējo un iespējamo ietekmi uz korporatīvās sociālās atbildības jomām, kā arī pasta nozares organizāciju nostādnēm ilgtspējā. Diskusiju sesijās ar Latvijas Pasta valdi un padomi, 15 identificētie būtiskie aspekti tika sagrupēti četrās jomās – vide, darbinieki, attiecības ar klientu un pārvaldība. Katras jomas aspekti tika gradēti pēc to būtiskuma.

Ietekmes pušu aptauja

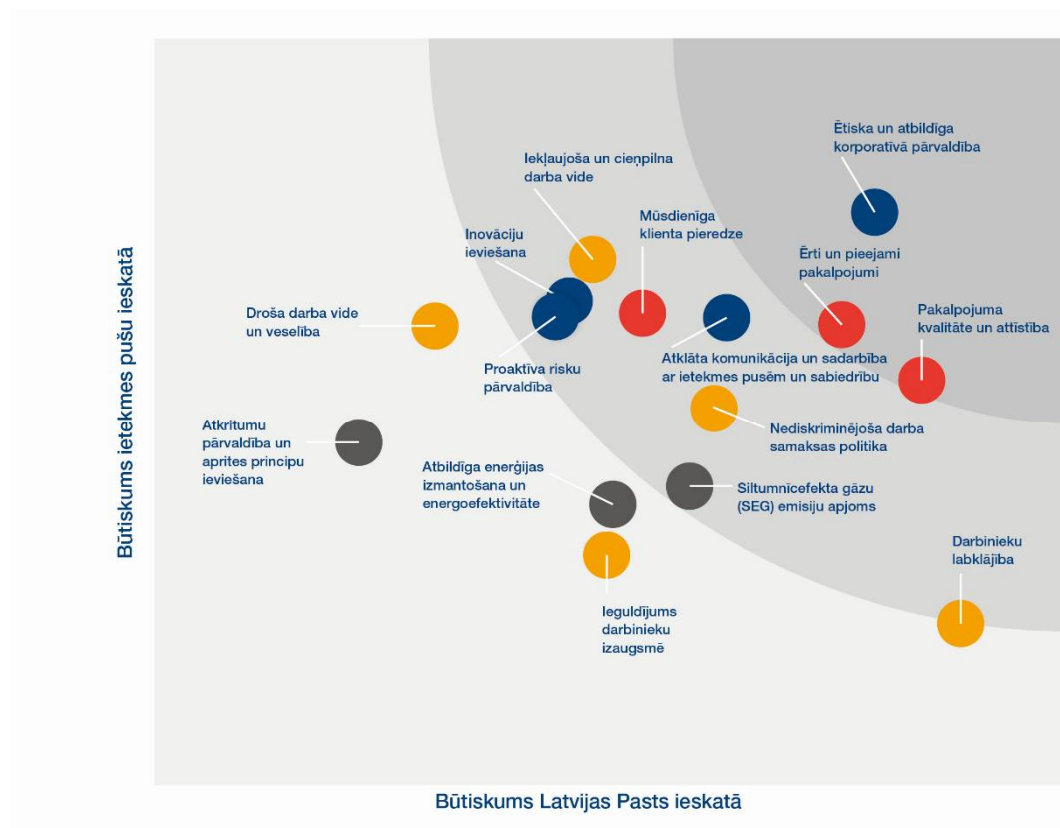
Lai būtiskuma analīzes process būtu pilnvērtīgs, aspektu novērtēšanas procesā tika iesaistītas ietekmes puses. Tika izveidota anketa, kurā ietekmes pusēm bija jānovērtē, cik būtiskam katram no aspektiem vajadzētu būt Latvijas Pasta darbībā.

Ietekmes pušu anketēšana tika veikta 2022.gada decembrī, kopumā saņemot 197 respondentu atbildes, no kurām būtiskuma matricas izveidei derīgas bija 119 respondentu atbildes.

Būtiskuma matricas izveide

Apkopojot Latvijas Pasta vadības un ietekmes pušu anketu rezultātus, izveidota būtiskuma matrica, iekļaujot visus 15 noteiktos būtiskos ilgtspējas aspektus.

Latvijas Pasta ilgtspējas aspektu būtiskuma matrica



Noteiktie būtiskuma aspekti pēc iekšējo un ārējo ietekmes pušu novērtējuma, iedalīti:

Ārkārtīgi būtiski:

1. Ētiska un atbildīga korporatīvā pārvaldība [Pārvaldība]
2. Ērti un pieejami pakalpojumi [Attiecības ar klientu]
3. Pakalpojumu kvalitāte un attīstība [Attiecības ar klientu]

Łoti bŭtiski:

4. Iekļaujoša un cieņpilna darba vide [Darbinieki]
5. Inovāciju ieviešana [Pārvaldība]
6. Proaktīva risku pārvaldība [Pārvaldība]
7. Mūsdienīga klienta pieredze [Attiecības ar klientu]
8. Atklāta komunikācija un sadarbība ar ietekmes pusēm un sabiedrību [Pārvaldība]
9. Nediskriminējoša darba samaksas politika [Darbinieki]
10. Siltumnīcefekta gāzu (SEG) emisiju apjoms [Vide]
11. Darbinieku labklājība [Darbinieki]

Būtiski:

12. Droša darba vide un veselība **[Darbinieki]**
13. Atkritumu pārvaldība un aprīšanas principu ieviešana **[Vide]**
14. Atbildīga enerģijas izmantošana un energoefektivitāte **[Vide]**
15. Ieguldījums darbinieku izaugsme **[Darbinieki]**

Nefinanšu paziņojuma par 2022.gadu ietvarā Latvijas Pasts atklāj informāciju par katru no būtiskajiem aspektiem.

Vide

Lai nodrošinātu sūtījumu piegādi Latvijā un pasaulē, Latvijas Pastam nepieciešama apjomīga infrastruktūra, kas rada ietekmi uz vidi. Paredzams, ka nākamajos gados izaicinājumi arvien pieaugs, salāgojot radīto ietekmi uz vidi ar kvalitatīviem un pieejamiem pakalpojumiem. Atbildīgi izturoties pret ilgtspēju vides jomā, Latvijas Pasts ir apņēmies izstrādāt un ieviest iniciatīvas radīto SEG emisiju apjoma samazināšanā un atbildīgā resursu patēriņā.

Nefinanšu paziņojuma par 2022.gadu sagatavošanas ietvaros Latvijas Pasts noteica trīs būtiskos aspektus vides jomā:

Būtiskais aspekts	Rādītāji
SEG emisiju apjoma samazināšana	SEG emisiju apjoma 1.tvērums
Atkritumu pārvaldība un aprites principu ieviešana	Pārstrādātā kartona un papīra apjoms Apglabāšanai nododamo atkritumu apjoms Bīstamo atkritumu apjoms
Atbildīga enerģijas izmantošana un energoefektivitāte	Enerģijas patēriņš

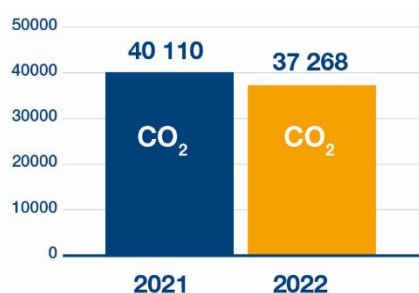
SEG emisiju apjoma samazināšana

GRI [305-1]

Pasta nozarē saimnieciskā darbība saistīta ar loģistikas pakalpojumiem, kuru nodrošināšanai nepieciešams plašs transportlīdzekļu parks un infrastruktūra sūtījumu apstrādei un pakalpojumu nodrošināšanai. Nozares tendences un sadarbība ar ietekmes pusēm veicinājusi Latvijas Pasta apņemšanos samazināt SEG emisiju apjomu un veikt tiešo jeb 1.tvēruma (SEG emisijas, kas rodas no avotiem, kuri ir Kapitālsabiedrības īpašumā vai kontrolē) SEG emisiju uzraudzību.

Lielākais no 1.tvēruma SEG emisiju radītājiem Latvijas Pasta saimnieciskajā darbībā ir apjomīgais transportlīdzekļu parks, kas nepieciešams sūtījumu piegādes nodrošināšanai. 2022.gadā Latvijas Pasta īpašumā un turējumā bija 262 dažāda veida autotransporta līdzekļu, savukārt, īstenojot pasta pakalpojumu nodrošināšanu, tika nomātas gandrīz 650 pastnieku automašīnas, kas veido vairāk kā 90% no kopējā 1.tvēruma SEG emisiju apjoma. Lielākā daļa šo pastnieku automašīnu 2023.gadā tiks aizstātas ar Latvijas Pasta turējumā esošām jaunām automašīnām ar mūsdienīgākiem, dabai draudzīgākiem dzinējiem.

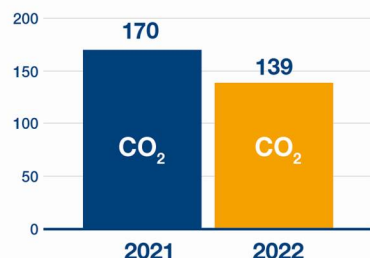
1.tvēruma SEG emisijas CO₂ ekvivalenta metriskajās tonnās, kas radušās no transportlīdzekļiem



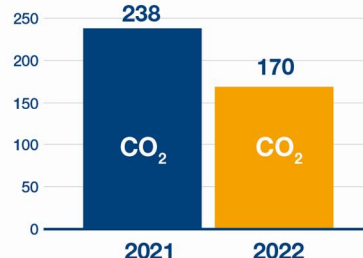
Aplēses par 1.tvēruma SEG emisiju apjomu, kas radies no patērētās enerģijas, apkopots par Latvijas Pasta Rīgas šķirošanas kompleksa ēku Ziemeļu ielā 10, Lidostā "Rīga", Mārupes pagastā, Mārupes novadā, kas kopumā rada 40% no kopējās Sabiedrībā patērētās enerģijas.

1.tvēruma SEG emisijas CO₂ ekvivalenta metriskajās tonnās, kas radušās no patērētās enerģijas Latvijas Pasta Rīgas šķirošanas kompleksā

Elektroenerģija*



Siltumenerģija**



*CO₂ emisijas faktors - 0.0732 t CO₂/MWh

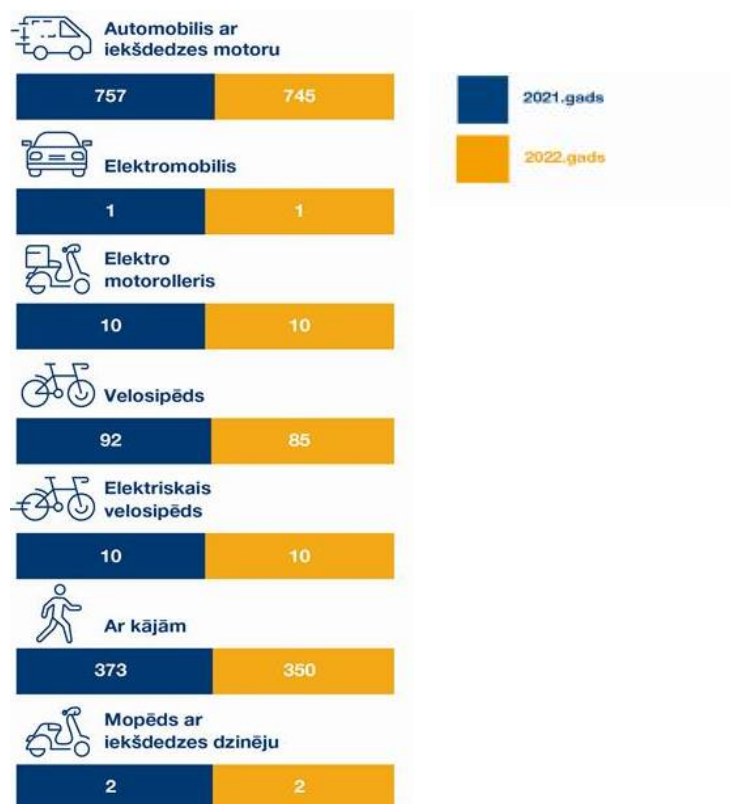
**CO₂ emisijas faktors - 0.0911 t CO₂/MW

Lai nodrošinātu pakalpojumus un Kapitālsabiedrības darbību, 2022.gadā Latvijas Pasta darbinieki kopumā mēroja vairāk kā 19 miljonus kilometru, kas ir par 7% mazāk nekā gadu iepriekš. Veikto kilometru samazinājums skaidrojams ar pasta piegādes maršrutu optimizāciju, vēstuļu kastīšu tīkla optimizāciju, kā arī pasta nodaļu un piegādes punktu aizvēršanu. Tā rezultātā samazinājās autotransporta līdzekļu radītais 1.tvēruma SEG emisiju apjoms un arī apkalpojamo maršrutu skaits.

Latvijas Pasta transportlīdzekļu veiktie kilometri pēc sniegtajiem pakalpojumiem



Latvijas Pasta transportlīdzekļu veikto piegādes maršrutu skaits pēc transporta līdzekļu veida



2023.gadā Latvijas Pasts sūtījumu ātrākai un ērtākai piegādei plāno izmantot vairāk nekā 100 jaunus un modernus elektrovelosipēdus.

Lai mazinātu SEG emisiju apjomu Latvijas Pasta autotransporta līdzekļu parka atjaunošanas plānā 2022. - 2027.gadam paredzēts pakāpeniski ieviest videi draudzīgākus transporta līdzekļus. Plānots, ka līdz 2027.gadam bezemisiju transportlīdzekļu skaits veidos 22,51% (131 auto transportlīdzeklis) no visa pasta pakalpojumu nodrošināšanā nepieciešamā autotransporta parka.

Pašlaik Latvijas Pastam kā sabiedrisko pakalpojumu sniedzējam, rīkojot M un N kategorijas autotransporta līdzekļu iepirkumus, t.sk. nomas pakalpojuma iepirkumu, saskaņā ar Eiropas Parlamenta un Padomes Regulu Nr.715/2007 (2007.gada 20.jūnijs) ar tipa apstiprinājumu mehāniskiem transportlīdzekļiem attiecībā uz emisijām no vieglajiem pasažieru un komerciālajiem transportlīdzekļiem (Euro 5 un Euro 6) un par piekļuvi transportlīdzekļa remonta un tehniskās apkopes informācijai (Dokuments attiecas uz EEZ) ([EUR - Lex - 32007R0715 - LV – EUR - Lex \(europa.eu\) \(turpmāk tekstā – Regula Nr.715/2007\)](#)), jāņem vērā to ekspluatācijas ietekme uz enerģētiku un vidi, nodrošinot, ka:

- 1) katrā iepirkumā, kurā paredzēts iepirkt M1, M2 vai N1 kategorijas autotransporta līdzekļus, tiek iepirkts vismaz regulā noteiktais procentuālais apjoms bezemisiju autotransporta līdzekļu;
- 2) katrā iepirkumā, kurā paredzēts iepirkt N2 vai N3 kategorijas autotransporta līdzekļus, tiek iepirkts vismaz regulā noteiktais procentuālais apjoms bezemisiju autotransporta līdzekļu.

Saskaņā ar Regulu Nr.715/2007, plānotais bezemisiju autotransporta līdzekļu procentuālais īpatsvars katrā autotransporta līdzekļu iepirkumā norādīts tabulā:

Laika periods	Procentuālais īpatsvars	Autotransporta līdzekļu kategorijas
14.09.2021 – 31.12.2025.	22 %	M ₁ , M ₂ vai N ₁ kategorijas
01.01.2026. – 31.12.2030.	22 %	M ₁ , M ₂ vai N ₁ kategorijas
14.09.2021. – 31.12.2025.	8 %	N ₂ vai N ₃ kategorijas
01.01.2026. – 31.12.2030.	9 %	N ₂ vai N ₃ kategorijas

Ievērojot pašlaik tirdzniecībā piedāvāto elektromobiļu tehniskos parametrus (galvenokārt ar vienu uzlādi veicamo attālumu) un samērā augsto cenu, kas tiešā veidā ietekmē viena nobrauktā kilometra pašizmaksu, kā arī pasta sūtījumu un eksprespasta sūtījumu piegādes maršrutu garumus, Latvijas Pasts neplāno pārsniegt regulā noteiktos procentuālos īpatsvarus katrā autotransporta līdzekļu kategorijā.

Ņemot vērā straujo elektromobiļu tehnisko parametru attīstības progresu, Latvijas Pasta Autotransporta un pasta loģistikas departamenta Autotransporta dienests regulāri seko auto industrijās piedāvājumiem jaunajiem elektromobiļu modeļiem, apkopo un izvērtē iespējas un par rezultātiem informē Latvijas Pasta valdi. Valde, ņemot vērā iesniegto informāciju, var palielināt regulā noteikto iegādājamo elektromobiļu procentuālo īpatsvaru katrā iepirkumā.

Atkritumu pārvaldība un aprites principu ieviešana

GRI [306-3] [306-5]

Latvijas Pasts izvirzījis mērķi samazināt saimniecības procesos radīto atkritumu apjomu, vienlaikus mazinot arī radīto ietekmi uz vidi. Gadījumos, kad atkritumu apjoma samazināšana nav iespējama, Sabiedrība strādā pie procesu uzlabošanas un aktivitāšu ieviešanas, lai tie tiktu atbilstoši šķiroti un nodoti pārstrādei, tādējādi pagarinot to dzīves ciklu. Atkritumu apsaimniekošana un administrēšana ir Latvijas Pasta Tehniskā departamenta Īpašumu pārvaldības daļas pārziņā.

Lai atkritumi tiktu apsaimniekoti atbilstoši normatīvo aktu prasībām, noslēgti līgumi ar pakalpojumu sniedzējiem, kas veic sadzīves un šķiroto atkritumu apsaimniekošanu, būvgružu un lielpabeigto atkritumu apsaimniekošanu, videi kaitīgo atkritumu apsaimniekošanu.

Nozīmīgākais šķirojamo atkritumu veids ir papīrs un kartons. Latvijas Pasta Rīgas šķirošanas kompleksā izvietota īpaša kartona un papīra presēšanas sistēma, kas ļauj samazināt atkritumu apjomu un tos nodot pārstrādāšanai efektīvākā veidā. Kartona presē ir iespējams apstrādāt papīru un kartonu, kā arī avīzes un papīra iepakojumu. Salīdzinājumā ar 2021. gadu kartona presē pārstrādātais materiāls apjoms samazinājies par 10 tonnām kartona presē ievietotais apjoms, jo pēc Covid-19 pandēmijas, atjaunojoties regulārai avio satiksmei, mainījušies pasta sūtījumu virzīšanas veidi, kas ietekmē saņemto sūtījumu iepakojumu.

Kartona presē ievietotais pārstrādājamais materiāls*, tonnās

2021	2022
92	82

* dati par Latvijas Pasta Rīgas šķirošanas kompleksu Ziemeļu ielā 10, Lidostā "Rīga", Mārupes pagastā, Mārupes novadā

Istenojot videi draudzīgu un atbildīgu atkritumu apsaimniekošanu un samazinot nešķiroto sadzīves atkritumu apjomu, Latvijas Pasta Rīgas šķirošanas kompleksa ražošanas struktūrvienībās ir ieviesta dalītā atkritumu apsaimniekošana (PET, papīrs, stikls). Sadzīves atkritumu šķirošana tiek ieviesta arī PPSV. 2023. gadā plānots ieviest sadzīves atkritumu šķirošanu arī Rīgas šķirošanas kompleksa administratīvajās struktūrvienībās.

Kopumā apglabāšanai nododamo atkritumu īpatsvaru veido lielpabeigto atkritumi, utilizējamās koka paletes un sadzīves atkritumi. 2022. gadā samazinājies utilizēto koka palešu apjoms, jo Latvijas Pasts noslēdzis līgumu par koka palešu nodošanu tālākai izmantošanai, tā īstenojot aprites principu ieviešanu. Apglabāšanai nododamo atkritumu īpatsvars kubikmetros 2021. un 2022. gadā apkopots attēlā.

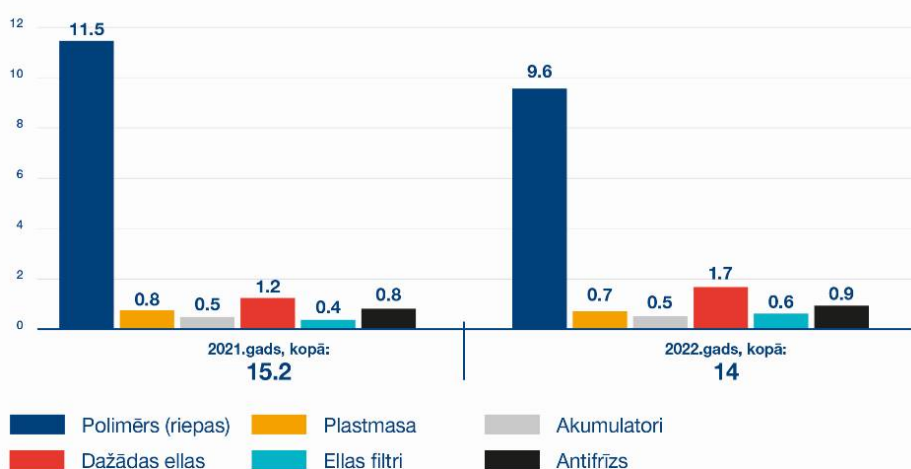
Apglabāšanai nodotie atkritumi*, m³

	2021	2022
Lielgabarīta atkritumi	350	370
Utilizējamās koka paletes	3 325	1 225
Sadzīves atkritumi	1 740	1 774

* dati par Latvijas Pasta Rīgas šķirošanas kompleksu, Ziemeļu ielā 10, Lidostā "Rīga", Mārupes pagastā, Mārupes novadā

Bīstamos atkritumus, kas radušies autotransporta ekspluatācijas, tehniskās apkopes un remontu rezultātā apsaimnieko specializēts uzņēmums, ar kuru ir noslēgts līgums par bīstamo atkritumu utilizāciju. Izvēloties bīstamo atkritumu utilizācijas pakalpojuma sniedzēju, Latvijas Pasts izvērtē pakalpojuma sniedzēja atbilstību Atkritumu apsaimniekošanas likumam un nodrošinātu augstas kvalitātes pakalpojumu ar atbildību pret vidi.

Bīstamo atkritumu apjoms, kas nodots apsaimniekošanas uzņēmumam, tonnās



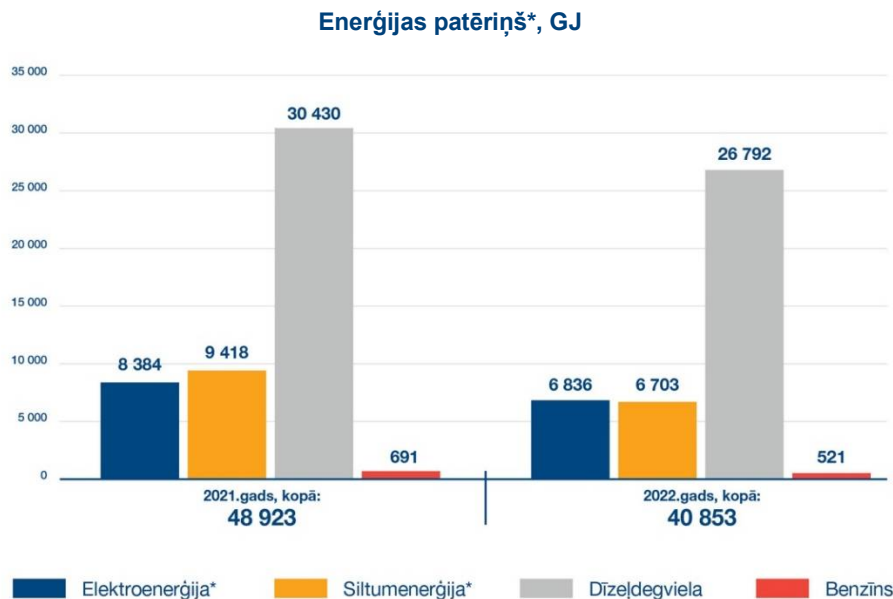
Lai mazinātu resursu nelietderīgu izmantošanu, piemēram, "transportējot gaisu", kas var notikt, ja sūtījumiem tiek izvēlēts neatbilstošs iepakojums, jāizglīto klienti par atbilstoša iepakojuma izvēli. Tas pastarpināti veicinātu arī aprites ekonomikas principu ieviešanu, aicinot pārskatīt paradumus un arvien vairāk izvēlēties atkārtoti lietojamus un pārstrādājumus materiālus.

Atbildīga enerģijas izmantošana un energoefektivitāte

GRI [302-1] [302-3]

Lai nodrošinātu efektīvu enerģijas izmantošanu, Latvijas Pasts ir ieviesis un uztur energopārvaldības sertifikātu LVS EN ISO 50001:2018, kas nosaka, ka energopārvaldība Sabiedrībā tiek balstīta uz ilgtspējīgas attīstības principiem, darbību nodrošinot pēc precīzas un konkrētas energopārvaldības politikas un noteiktiem mērķiem: tiek pastāvīgi mērīts enerģijas patēriņš, analizētas novirzes un meklētas iespējas samazināt nelietderīgu enerģijas patēriņu.

Latvijas Pasts pārskata enerģijas patēriņu, īstenojot dažādus energoefektivitātes pasākumus, gan attiecībā uz elektroenerģijas, gan siltumenerģijas, gan degvielas patēriņu. Sabiedrības kopējais enerģijas patēriņš 2022.gadā veidoja gandrīz 41 tūkstoši giga džoulu, taču, salīdzinot ar 2021.gadu, tas ir samazinājies par 8 tūkstošiem vienību.



** dati par Latvijas Pasta Rīgas šķirošanas kompleksu Ziemeļu ielā 10, Lidostā "Rīga", Mārupes pagastā, Mārupes novadā*

Nozīmīgs faktors 2022.gadā īstenotā enerģijas patēriņa samazinājumā ir ikdienas paradumu pārskatīšana:

- Samazināta gaisa temperatūra telpās (atbilstoši Ministru kabineta 2009.gada 28.aprīļa noteikumiem Nr.359 "Darba aizsardzības prasības darba vietās");
- Samazināts teritorijas apgaismojums diennakts tumšajā laikā;
- Uzstādīti gaismas slēdži apgaismojuma regulēšanai Rīgas šķirošanas kompleksā;
- Pārskatīta lielāko energopatērētāju darbība.

Lai veicinātu Latvijas Pasta energoefektivitātes pieaugumu, 2023.gada laikā ir plānots ieviest vairākus uzlabojumus:

- Uzstādīt papildus LED gaismekļus Rīgas šķirošanas kompleksa administrācijas un koplietošanas telpās;
- Uzstādīt sensora gaismas Rīgas šķirošanas kompleksa koplietošanas un tehniskajās telpās;
- Nomainīt piegādes rampas un vējtverus;
- Uzstādīt ātrgaitas vārtus starp telpām un piegādes vārtiem;
- Uzstādīt saules paneļus elektroenerģijas ģenerēšanai pašpatēriņam.

Apkopotais dīzeļdegvielas un benzīna patēriņš ir par Latvijas Pasta īpašumā un turējumā esošajiem 262 automobiļiem, no kuriem lielākā daļa (80%) ir sūtījumu piegādei paredzētie kravas mikroautobusi ar dīzeļdegvielas dzinējiem. Ar dīzeļdegvielu darbināmu autotransporta izvēli ir noteikuši izmaksu efektivitātes apsvērumi. Katrs no šiem kravas mikroautobusiem veic vidēji 32 tūkstošus kilometru gadā. Lai samazinātu degvielas patēriņu un SEG emisiju apjomu, Latvijas Pasts apņemas ieviest videi draudzīgāku transporta līdzekļu izmantošanu: efektīvākas, mūsdienu izmešu standartiem atbilstošas automašīnas.

Darbinieki

GRI [2-7] [401-1]

Latvijas Pasts ir viens no lielākajiem darba devējiem valstī, tādēļ ir svarīgi nodrošināt darbinieku labklājības pieaugumu, veicinot drošu un iekļaujošu darba vidi, kā arī sniedzot iespējas kompetenču un prasmju pilnveidošanai. Darbinieku kompetenču un prasmju attīstība ir viens no Latvijas Pasta izaugsmes pamatiem, tādēļ motivējot, atbalstot, iedrošinot un uztverot darbinieku kā Sabiedrības vērtību, ir iespējams veicināt Latvijas Pasta izaugsmi. Arī jaunās izstrādājamās vidēja termiņa darbības stratēģijas ietvarā uz darbinieku prasmju attīstību, labbūtību un iesaisti tiek likts būtisks uzsvars gan esošo darbinieku noturēšanai darbā, gan jaunu darbinieku piesaistīšanai.

Darbinieku jomā Latvijas Pasts noteicis šādus būtiskos aspektus:

Būtiskais aspekts	Rādītāji
Darbinieku labklājība	Darbinieku skaits: dalījumā pēc dzimuma, reģiona un nodarbinātības veida (pilna / nepilna laika darbs) Darbinieku mainība Darbinieku dalījums pēc vecuma, amatu grupām Darbinieku iesaiste
Droša darba vide un veselība	Darba aizsardzības apmācības Negadījumu skaits
Ieguldījums darbinieku izaugsmē	Īstenotās apmācības
Iekļaujoša un cieņpilna darba vide	Nediskriminācijas princips
Nediskriminējoša darba samaksas politika	Vidējā darba samaksa

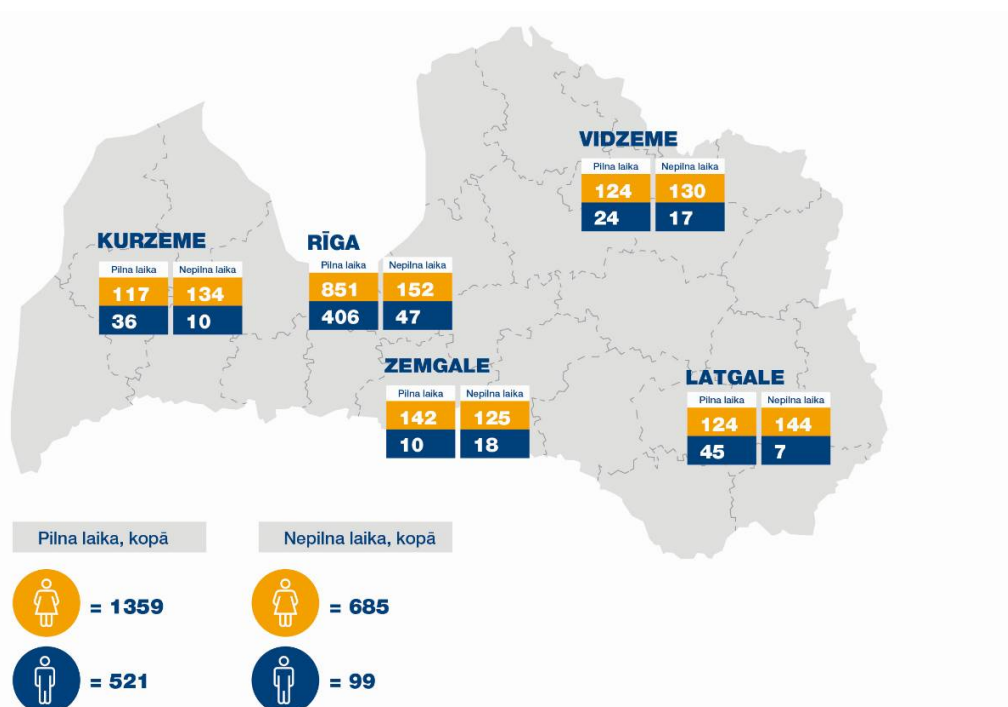
Darbinieku labklājība

GRI [401-1] [402-2] [401-3]

2022.gada beigās (uz 31.12.2022.) Latvijas Pastā bija nodarbināti 2 664 darbinieki. Darbinieku skaits, salīdzinot ar 2021.gada beigām, ir samazinājies par 11%, atbilstoši noteiktajām stratēģiskajām aktivitātēm procesu efektivitātes uzlabošanas un optimizācijas rezultātā. 77% no kopējā darbinieku skaita ir sievietes. Augsts sieviešu īpatsvars raksturīgs šāda pakalpojuma sniegšanā, neraugoties uz vienlīdzīgām iespējām darbinieku atlases procesos.

Lielākais skaits darbinieku (gandrīz 55%) nodarbināti Rīgas reģionā, kur atrodas Latvijas Pasta Rīgas šķirošanas komplekss un administrācijas birojs. Starp citiem reģioniem nodarbināts līdzīgs skaits darbinieku. Lielākā daļa darbinieku (71%) nodarbināti pilna laika darbā.

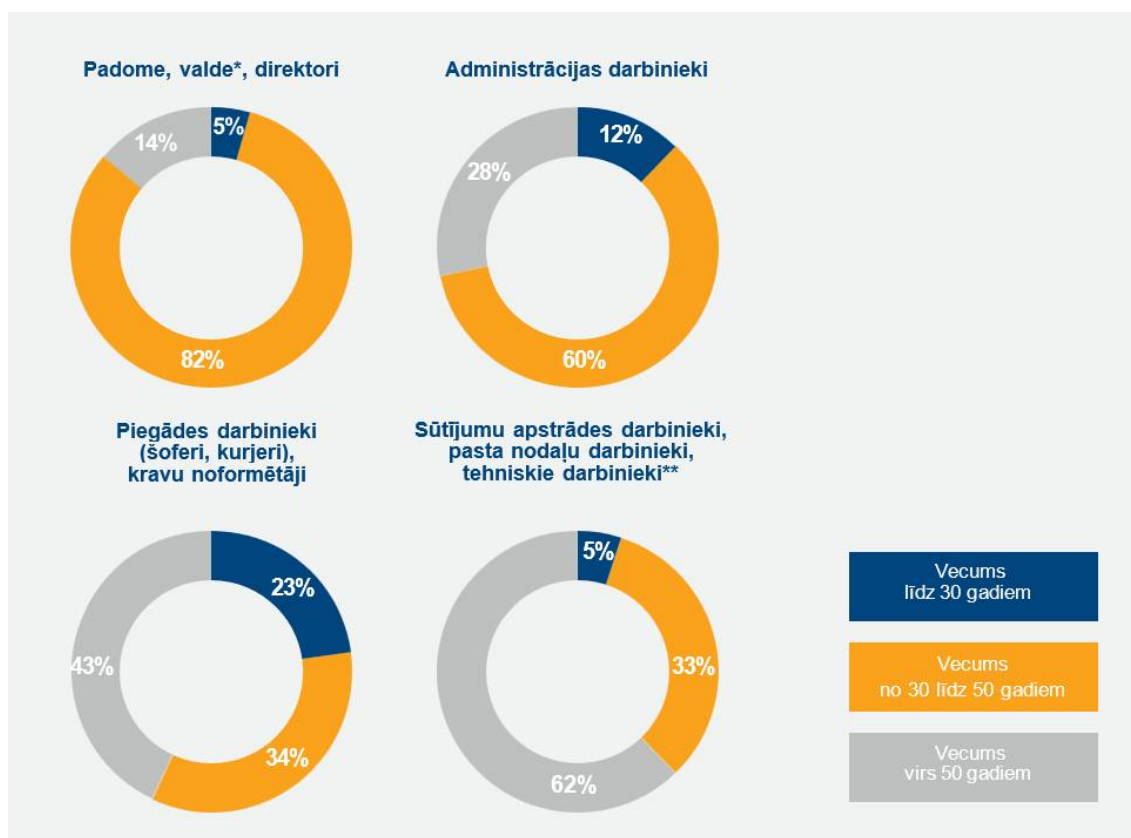
Darbinieku skaits pēc dzimuma, reģioniem un nodarbinātības veida



Latvijas Pasts lepojas ar darbinieku lojalitāti, 1 368 jeb 51% darbinieku Latvijas Pastā strādā vairāk nekā 10 gadus. Tomēr pietiekami augsts īpatsvars (1 229) ir darbinieku, kuru darba stāžs Latvijas Pastā ir līdz vienam gadam. Tas skaidrojams gan ar personāla mainību profesijās, kas nodrošina tradicionālos pasta pakalpojumus (pastnieki, pasta operatori, piegādes operatori), gan ar nepieciešamību darbības nepārtrauktībai sezonāli īslaicīgi aizvietot darbiniekus. Šie darbinieki uz noteiktu laiku var tikt piesaistīti vairākas reizes gada laikā. Tāpat pēdējos gados notikusi būtiska dažādu procesu automatizācija, kas rada nepieciešamību pēc jaunu darbinieku pieņemšanas ar citām kompetencēm.

2022.gadā kopumā pieņemti 1 017 jauni darbinieki, no tiem lielākā daļa ir sieviešu vecumā virs 50 gadiem.

Darbinieku vecuma sadalījums pēc amatu grupām



Darbinieku dzimuma sadalījums pēc amatu grupām

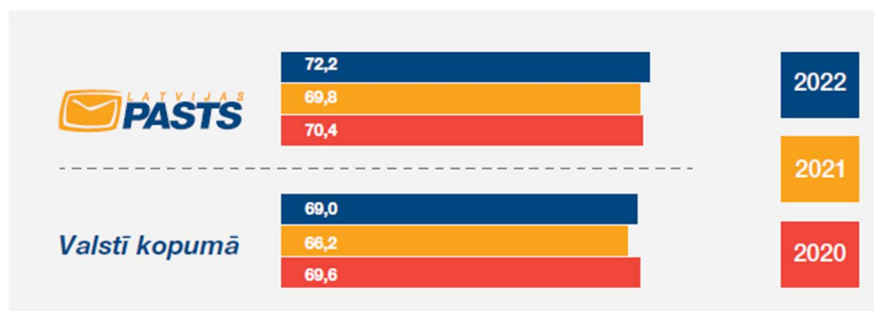


* valdes sastāvs 2022.gada beigās

** apkopēji, sētnieki, apsargi, remontstrādnieki u.c.

Ik gadu Latvijas Pasta darbiniekiem, piedaloties iesaistes un struktūrvienību sadarbības aptaujā, ir iespēja izteikt savu viedokli par jautājumiem, kas skar uzņēmuma darbu. Sniegtie dati tiek apkopoti un izteikti kā iesaistes indekss. To veido trīs komponentes: iesaiste, rekomendēšana un nākotnes nodomi. 2022.gada Latvijas Pasta iesaistes indekss sasniedza 72,2 (skalā 0 – 100), un tas ir par 3,2 punktiem augstāks nekā valstī kopumā.

Iesaistes indeksa rādītājs 2020. – 2022.gadā (SIA “Motify”)



2022.gadā, tāpat kā pēdējo trīs gadu laikā, visaugstāk novērtētie rādītāji ir jautājumos par komandu, vadītāju un darba saturu. Viszemāk novērtēti jautājumi ir par atalgojumu. Tikai 18% no darbiniekiem piekrīt, ka atalgojums, ko viņi saņem, ir konkurētspējīgs, un 24% ir apmierināti ar atalgojumu. Apzinoties atbilstoša atalgojuma nozīmību, Latvijas Pasts pastiprināti strādā, plānojot ieņēmumus, pārskatot izdevumus un meklējot iespējas efektivitātes uzlabošanai, tādējādi radot iespējas pārskatīt darbinieku atalgojumu.

Lai uzlabotu darbinieku labklājību un lojalitāti, profesionālās iemaņas un kompetenci, Latvijas Pasts augsti vērtē savu pienākumu būt par atbildīgu un pretimnākošu darba devēju. Latvijas Pastā ir izveidota un darbojas sociālā programma, kas darbiniekiem paredz gan veselības apdrošināšanu, gan nelaimes gadījumu apdrošināšanu.

Atbilstoši valstī noteiktajām sociālajām garantijām, darbiniekiem, pēc bērna piedzimšanas pienākas bērna kopšanas atvaļinājums, un to iespējams izmantot gan mātei, gan arī tēvam. 2022.gadā bērna kopšanas atvaļinājumā Latvijas Pastā atrodas 70 darbinieki (no tiem viens tēvs). Līdz ar izmaiņām normatīvajā regulējumā (2022.gada 15.septembra grozījumi likumā “Par maternitātes un slimības apdrošināšanu”), kas no 2023.gada 01.janvāra paredz bērna kopšanas atvaļinājuma dalīšanu nenododamās daļās starp abiem vecākiem, sagaidāms, ka turpmākajos gados arī tēvi izmantos bērna kopšanas atvaļinājumu.

Latvijas Pasts rada labvēlīgus apstākļus mācību savienošanai ar darbu. Darbiniekiem pēc pieprasījuma tiek piešķirts mācību atvaļinājums (attiecināmi ar vai bez darba samaksas saglabāšanas), kā arī mācību pabalsti pirmās augstākās izglītības iegūšanai pasta nozarei atbilstošās specialitātēs.

Darbinieku motivācijai un lojalitātes veicināšanai darbiniekiem ar noteiktu darba stāžu Latvijas Pastā tiek piešķirts gan papildatvaļinājums, gan piemaksas un pabalsti noteiktos dzīves brīžos.

Lai sekmētu darbinieku savstarpējo sadarbību, iespēju robežās tiek organizēti dažādi ar darbinieku saliedēšanu saistīti pasākumi. 2022.gada septembrī, pēc pāris gadu pārtraukuma Covid-19 ierobežojumu dēļ, notika Latvijas Pasta sporta diena “PASTUM”. Tajās piedalījās 512 darbinieki no visiem Latvijas reģioniem, pārstāvējot lielāko daļu struktūrvienību. Tāpat ar materiālu sveicienu katram darbiniekam tiek atzīmēti gadskārtu svētki – Jāņi, Ziemassvētki.

Novērtējot sūtījumu piegādē un klientu apkalpošanā iesaistītos darbiniekus – pastniekus un pasta operatorus – Latvijas Pasts 2022.gadā jau desmito reizi aicināja iedzīvotājus novērtēt katra reģiona labāko pastnieku un pasta operatoru. Desmit visaugstāk novērtētie darbinieki tika sumināti pateicībā par izcilu sniegumu klientu apkalpošanā un pasta pakalpojumu nodrošināšanā. 2022.gadā pirmo reizi tika izvēlēti labākie Sūtījumu apstrādes un piegādes departamenta Rīgas šķirošanas kompleksa darbinieki, kuri kolēģu vērtējumā saņēma visvairāk “paldies” vārdu un titulu “Gadā kolēģis 2022”.

Jau tradicionāli īstenota akcija “Pasaki Paldies kolēģim!”. Akcijas ietvaros darbinieki aicināti rokrakstā rakstītās pastkartes formā pateikties cits citam par kopā paveikto, paust atbalstu un iedvesmot citam citu. 2022.gadā kopumā Latvijas Pasta kolēģi nosūtījuši aptuveni astoņus tūkstošus sirsnīgu “Paldies” kartīšu.

Latvijas Pasts piedāvā iespēju iesaistīties arī amatiermākslā - darbojas Latvijas Pasta jauktais koris "Dziesmu pasts".

Droša darba vide un veselība

GRI [403-1] [403-3] [403-5] [403-9]

Rūpējoties par drošu darba vidi, Latvijas Pastā katru gadu tiek veikta darba vides risku novērtēšana. Darba vides risku novērtējumu veic akreditēta darba aizsardzībā kompetenta institūcija. Saskaņā ar preventīvo darba aizsardzības pasākumu plānu noteiktie riski tiek pēc iespējas mazināti. Latvijas Pasts strādā pēc sociāli atbildīgiem principiem, un darbinieku drošība ir tā prioritāte.

Visiem darbiniekiem darba aizsardzības apmācības tiek organizētas ne retāk kā vienu reizi gadā, kā arī visiem jauniešiem darbiniekiem, uzsākot darba attiecības. Mācību materiāli ir pielāgoti amatieriem, un tests zināšanu pārbaudei pieejams Latvijas Pasta tiešsaistes mācību platformā. Lai mazinātu ārējo darba vides risku faktoru ietekmi, Latvijas Pasts aktīvi veicina sabiedrības izpratnes veidošanos par Latvijas Pasta darbinieku darba apstākļiem, informējot sabiedrību par riskiem un apstākļiem, kas var ietekmēt un apgrūtināt darbu, piemēram, nesakoptas ietves, nekontrolēta suņu pārvietošanās, nepieejamas pastkastītes.

Saskaņā ar ikgadējā darba vides risku novērtējumā noteiktajiem risku mazināšanas pasākumiem, Latvijas Pasts nodrošina darbiniekiem drošu darba vidi un atbilstošus individuālos aizsardzības līdzekļus. Darbiniekiem, kas iesaistīti sūtījumu piegādē un apstrādē – pastniekiem, automobiļu vadītājiem, kurjeriem un sūtījumu apstrādes darbiniekiem – tiek nodrošinātas signālkrašas vestes, sezonai atbilstošs apģērbs, darba apavi un pretslīdes apavu uzlikas. 2022.gadā aprīkojums papildināts ar dažāda veida somām un smagumu pārvietošanas ratiem.

Rūpējoties par darba vides drošību, liels izaicinājums 2022.gadā joprojām bija *Covid-19* pandēmija. Lai pēc iespējas mazinātu iespēju saslimt, Latvijas Pasts darbiniekiem nodrošināja individuālās aizsardzības līdzekļus – medicīniskās sejas maskas, vienreiz lietojamus cimdus, dezinfekcijas līdzekļus, un, lai savlaicīgi konstatētu iespējamo inficēšanos ar *Covid-19*, visi darbinieki tika nodrošināti ar antigēna testiem. Lai operatīvi apzinātu ar *Covid-19* inficētos darbiniekus, tika izveidota ziņošanas kārtība. Visi ar *Covid-19* saslimušie Latvijas Pasta darbinieki saņēma īpaši sarūpētas veselības stiprināšanas pakas ar veselīgiem produktiem. Pateicoties veiktajiem pasākumiem, Latvijas Pasts samazināja darbinieku savstarpējās kontaktu līmeni un spēja nodrošināt nepārtrauktību pasta pakalpojumu sniegšanā.

Neraugoties uz veiktajiem pasākumiem darba drošībā un aizsardzībā, 2022.gadā reģistrēti un izmeklēti 33 nelaimes gadījumi darbā, visos gadījumos apstiprināta darbnespēja. Salīdzinājumā ar 2021.gadu nelaimes gadījumu darbā skaits ir būtiski samazinājies – no 54 uz 33 gadījumiem.

Nelaimes gadījumu skaits ir skaidrojams ar to, ka vairāk kā 40% Latvijas Pasta darbinieku ikdienā tieši saistīti ar pārvietošanos, lai nodrošinātu pasta sūtījumu un abonēto preses izdevumu piegādi. Darbu tieši ietekmē meteoroloģiskie laika apstākļi, dažādi ierobežojumi piekļūšanai nekustamajos tīkšos vai teritorijās un citi apkārtējās vides faktori, kas neattiecas, piemēram, uz biroja darbiniekiem. Lielākā daļa 2022.gadā reģistrēto nelaimes gadījumu bijuši viegli un saistīti ar paslīdēšanu vai pakļupšanu, ceļu satiksmes negadījumiem un dzīvnieku uzbrukumiem (suņu kodumiem). Divos gadījumos tie bija saistīti ar trešo personu ļaunprātīgu rīcību (fizisku ietekmēšanu), un šajos gadījumos tika iesaistīta arī Valsts policija.

Ieguldījums darbinieku izaugsmei

GRI [404-2]

Latvijas Pasts rūpējas par darbinieku profesionālo attīstību, sekmējot profesionālo prasmju pilnveidošanu, personības attīstību un zināšanu līmeņa celšanu, vienlaikus finansiāli atbalstot arī darbinieku studijas augstākās izglītības iestādēs speciālo zināšanu, prasmju un iemaņu apguvē, kas būs noderīgas uzņēmuma stratēģisko mērķu un uzdevumu sasniegšanā.

Katru gadu jauniešiem PPSV darbiniekiem: pasta operatoriem, piegādes operatoriem un PPSV vadītājiem, tiek nodrošinātas kvalifikācijas mācības, lai veiksmīgi veiktu darba pienākumus un labi orientētos informācijas sistēmās. Kvalifikācijas mācības nodrošina Latvijas Pasta Personāla vadības departamenta personāla attīstības speciālisti. Kvalifikācijas mācības noslēdzas ar zināšanu pārbaudes testu. Katru otro gadu tiek īstenotas atkārtotās zināšanu pārbaudes darbiniekiem, kuri kvalifikācijas

mācībās nav piedalījušies pēdējos piecus gadus. Kopumā 2022.gadā kvalifikācijas mācībās piedalījušies 142 darbinieki.

Kvalifikācijas mācības PPSV darbiniekiem 2022.gadā

	2022
Pasta operatoru kvalifikācija	49
Piegādes operatoru kvalifikācija	54
PPSV vadītāju kvalifikācija	39

Pilnveidojot PPSV darbinieku kompetenci klientu apkalpošanā, īstenotas mācības “Mērķtiecīga pārdošana”, ko apguvuši 489 darbinieki, un “Darbs ar “grūto” klientu”, ko apguvuši 689 darbinieki. Mācības klientu apkalpošanā īstenotas arī 72 kurjeriem.

Attīstot darbinieku IT kompetences, 2022.gadā notikušas *MS Teams* tiešsaistes mācības visiem darbiniekiem, *MS Excel* pamatzināšanu apguves mācības PPSV darbiniekiem, darba plūsmas *Atlassian JIRA* mācības Informācijas sistēmu vadības departamenta darbiniekiem.

Līdztekus 2022.gadā notikusi arī personāla profesionālo un specifisko prasmju pilnveidošana noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas novēršanā, juridiskajos, tehniskajos u.c. jautājumos.

Sabiedrības un darbinieku attīstībā liela nozīme ir vadītājiem, kuri veic ikdienas darbu organizēšanu, motivē darbiniekus, nosaka mērķus un iedrošina paveikt vairāk. Turpinot iesākto darbu, 2022.gadā īstenota vadītāju attīstības programma 75 struktūrvienību vadītājiem, koncentrējoties uz darba snieguma vadīšanas sarunu vešanu un savstarpējās sadarbības veicināšanu. Vadītāji ārējo pakalpojumu sniedzēju vadībā apguvuši specializēto programmu vadītāja efektivitātes paaugstināšanai.

Iekļaujoša un cieņpilna darba vide

GRI [406-1]

Latvijas Pasts ir valsts kapitālsabiedrība, kas ciena un stingri ievēro visas starptautiski atzītas cilvēktiesības. Latvijas Pasts strādā pēc vispārpieņemtiem demokrātijas un darba ētikas principiem, kā arī spēkā esošajiem darba tiesību aktiem. Latvijas Pasts augstu vērtē dažādību, iekļaujošas vides veidošanu un cieņpilnu attieksmi pret saviem darbiniekiem un iesaistītajām pusēm, kas ir saskaņā ar Latvijas Pasta Ētikas principiem.

Ievērojot nediskriminācijas principu, Latvijas Pastā dažādos amatos ir nodarbināti darbinieki ar īpašām vajadzībām. Sabiedrība augsti vērtē iekļaujošas vides un vienlīdzības principu ievērošanu, tāpēc darbinieku pieņemšana darbā tiek veikta, balstoties uz prasmēm un kompetencēm.

Latvijas Pasts ciena darbinieku tiesības iesaistīties profesionālās organizācijās un aktīvi atbalsta sociālo dialogu ar arodbiedrību, sekmējot konstruktīvu dialogu un savstarpēju sapratni starp uzņēmumu un tā darbiniekiem. Aptuveni 23% Latvijas Pasta darbinieku ir arodbiedrības biedri. Galvenais Latvijas Pasta sociālā dialoga partneris ir Latvijas Sakaru darbinieku arodbiedrība PRO, taču darbinieki var būt arī citu arodbiedrību biedri. Ar arodbiedrību norisinās regulārs darbs pie darba vides uzlabošanas un darbinieku labbūtības veicināšanas.

Nediskriminējoša darba samaksas politika

GRI [405-1] [405-2]

Latvijas Pastā darba samaksas politika paredz samaksu atkarībā no paveiktā darba apjoma un kvalitātes, tādus kritērijus kā dzimums vai vecums nekādā veidā nevērtējot. Latvijas Pasts cenšas nodrošināt saviem darbiniekiem motivējošu atalgojuma sistēmu un apzinās, ka atbilstošs atalgojums ir viena no Sabiedrības darbinieku prioritātēm. Neskatoties uz to, ka salīdzinājumā ar 2021.gadu vidējā darba samaksa augusi, 2022.gadā Latvijas Pasta darbinieku vidējā darba samaksa (neskaitot augstāko vadību – valdi un padomi) par pilnu slodzi bija 1 042 EUR, kas joprojām ir zemāka par vidējo darba samaksu valstī. Papildus jāatzīmē, ka daļa Pasta tīkla departamenta darbinieku nav nodarbināti uz pilnu slodzi un saņem proporcionāli mazāku atalgojumu.

Sabiedrības mērķos ir palielināt vidējo darba samaksu, samērojot to ar uzņēmuma finansiālajām iespējām. 2022.gadā sākumā tika palielināta darba samaksa Latvijas Pasta pamatprofesiju darbiniekiem. Konkurētspējīga atalgojuma nodrošināšana tuvākajos gados ir viena no Latvijas Pasta prioritātēm.

Attiecības ar klientiem

Latvijas Pasta pakalpojumu digitalizācija un klientu pieredzes uzlabošana ir nozīmīgs ilgtspējas aspekts. Klientu pieredzi plānots uzlabot, ar mūsdienīgiem risinājumiem veicinot pakalpojumu pieejamību arvien plašākai sabiedrības daļai. Lai Latvijas Pasts būtu pirmā klienta izvēle starp pasta pakalpojumu sniedzējiem, uzmanība tiek veltīta komunikācijai ar klientu un atgriezeniskās saites apkopošanai.

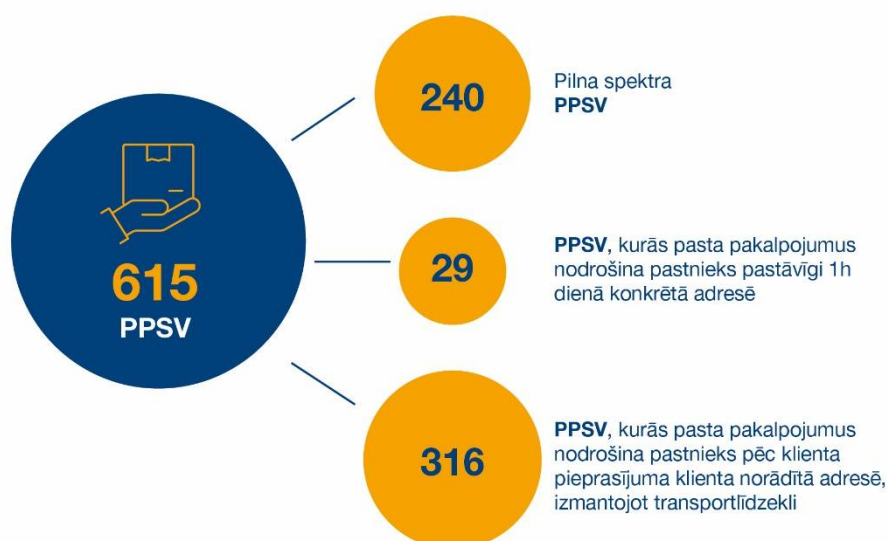
Latvijas Pasta noteiktie būtiskie aspekti attiecībā ar klientiem:

Būtiskais aspekts	Rādītāji
Ērti un pieejami pakalpojumi	PPSV skaits Pakalpojumu pilnveide
Mūsdienīga klientu pieredze	Saziņas platformas Mūsdienīgi pakalpojumi
Pakalpojuma kvalitāte un attīstība	Zvanu skaits un sasniegjamība Sūdzību skaits

Ērti un pieejami pakalpojumi

Uz 2022.gada 31.decembri Latvijas Pasta pakalpojumi pieejami 615 PPSV, no tām 240 ir pilna spektra PPSV, 29 PPSV, kurās pasta pakalpojumus nodrošina pastnieks pastāvīgi 1 h dienā konkrētā adresē, 346 PPSV, kurās pasta pakalpojumus nodrošina pastnieks pēc klienta pieprasījuma klienta norādītā adresē, izmantojot transportlīdzekli.

Pasta pakalpojumu sniegšanas vietas 2022.gadā



Papildus PPSV Latvijas Pasts piedāvā sūtījumus saņemt arī alternatīvās sūtījumu saņemšanas vietās – 72 degvielas uzpildes stacijās “Circle K”, kā arī pasta terminālos jeb pakomātos. 2022.gadā, līdztekus pastāvīgiem pakalpojumu procesu un sistēmu pilnveides darbiem, kā nozīmīgākais veikums atzīmējama pakomātu tīkla paplašināšana.

Pakomāti ir daļa no Latvijas Pasta sūtījumu apkalpošanas infrastruktūras, kas ļauj mūsdienīgā veidā klientiem saņemt un nosūtīt sūtījumus. Latvijas Pasta ietekmes pušu ieskatā pakomātu tīkls ir viens no svarīgākajiem aspektiem ērtu un mūsdienīgu pakalpojumu nodrošināšanā.

Kopš 2020.gada pakomātu skaits gandrīz dubultojies – 2022.gadā kopējais pakomātu skaits sasniedza 117. Pakomāti izvietoti gan publiski pieejamās iekšējās, gan ārpus telpām, padarot tīklu plaši pieejamu klientiem. 2023.gadā paredzēta būtiska pakomātu tīkla paplašināšana.

Latvijas Pasta pakomātu skaits, 2020. - 2022. gadā

2020	2021	2022
62	81	117

Latvijas Pasta pakomātu skaits 2022.gadā



Pilnveidojot klientu pieredzi, klientiem tiek sniegta iespēja ne tikai izvēlēties pakomātu kā primāro piegādes vietu, bet arī pārvirzīt sūtījumu, izmantojot Latvijas Pasta mobilo lietotni. Vairākiem pakomātiem īstenota sūtījumu novirzīšana no PPSV uz pakomātiem, ļaujot klientiem sūtījumus saņemt bez rindas, klientam ērtā laikā. 2022.gada nogalē ieviesti vairāki programmatūras uzlabojumi pakomātos, t.sk. iespēja vienā nodalījumā ievietot vairākus konkrētā saņēmēja sūtījumus, uzlabojot iekārtu efektivitāti un samazinot atkārtotus sūtījumu piegādes mēģinājumus.

Arī citos pakalpojumos 2022.gadā ieviesti vairāki uzlabojumi:

- pilnveidota klientu pašapkalpošanās vietne *Mans Pasts*: notikusi pāreja uz jaunu risinājumu, kas klientiem piedāvā ērtāku lietojamību un plašāku funkcionalitāti;
- ieviestas vienotas, modernizētas sūtījumu veidlapas *Interconnect* plūsmas sūtījumiem;
- ieviests sūtījumu iznīcināšanas pakalpojums, kas gadījumos, ja nav nepieciešama sūtījuma atgriešana sūtītājam, nodrošina sūtījuma iznīcināšanu, tādējādi mazinot nelietderīgu sūtījumu atkārtotu piegādi/atgriešanu;
- paplašināta Latvijas Pasta kā maksājumu iestādes licence, un Latvijas Pasts var attīstīt un īstenot plānoto maksājumu karšu pakalpojuma sniegšanu.

Mūsdienīga klientu pieredze

Latvijas Pasts savā darbībā kā vienu no prioritātēm ir izvirzījis ekonomiskās pamatoības principu sabalansēšanu ar mūsdienīgiem un klientiem draudzīgiem risinājumiem. Pilnveidojot klientu pieredzi un veicinot komunikāciju ar klientiem, 2022.gada oktobrī Latvijas Pasts ieviesa jaunu saziņas kanālu – *virtuālo čata platformu*, kas integrēta Latvijas Pasta tīmekļa vietnē un sniedz iespēju klientiem operatīvi un mūsdienīgā formā saņemt atbildes uz sev interesējošiem jautājumiem.

Īpaša uzmanība tiek pievērsta klientu informēšanai par jaunajiem risinājumiem, lai proaktīvi veidotu priekšstatu par jaunieviestajiem pakalpojumiem un pastarpināti mainītu arī klientu paradumus. Mūsdienīga klientu pieredze Latvijas Pasta izpratnē ietver arī klientu pašapkalpošanās pratības veicināšanu:

- Sūtījumu noformēšanu veicot elektroniski pašapkalpošanās vietnēs *manspasts.lv* un *eksprespasts.lv*;
- Veicot sūtījuma atmuitošanu lietotnē *atmuito.pasts.lv*;
- Sūtījumu saņemšanai un nosūtīšanai izmantojot pakomātus un alternatīvās saņemšanas vietas degvielas uzpildes stacijās;

- Izvēloties inovatīvu piegādes veidu *Mājas pakomāts*, kas ir Latvijas Pasta meitas sabiedrības SIA "Mailmaster" pārraudzībā;
- Izvēloties Latvijas Pasta mobilo lietotni sūtījumu pārvirzīšanai un PPSV rindu sistēmas izmantošanai;
- Izvēloties norādīt tālruņa numuru un/vai e-pasta adresi, aicinājumu elektroniskai saņemšanai.

Pakalpojumu kvalitāte un attīstība

Augsta pakalpojumu kvalitāte un klientu apmierinātība ir būtiskas Latvijas Pasta prioritātes, tāpēc regulāra un nepārtraukta klientu apmierinātības līmeņa izvērtēšana ir nozīmīga, lai izprastu ne tikai klientu vajadzības, bet arī lai attīstītu ilgtspējīgus pakalpojumus.

Latvijas Pasts ir ieviesis kvalitātes politiku, kas vērsta uz Sabiedrības ilgtspējīgu attīstību un stratēģisko mērķu sasniegšanu:

- Veicināt uz aktuālajām klientu vajadzībām orientētu un tehnoloģijām balstītu un pakalpojumu sniegšanu un attīstību;
- Uzlabot pasta tīkla darbības efektivitāti, vienlaikus nodrošinot iedzīvotāju sasniedzamību;
- Būt tirgus līderim starp pasta pakalpojumu sniedzējiem Latvijas tirgū un nodrošināt kvalitatīvu iekšzemes un pārrobežu pasta pakalpojumu sniegšanu.

Kvalitātes politiku īsteno visās Latvijas Pasta struktūrvienībās, t.sk. PPSV, pasta šķirošanas, sadales un uzglabāšanas centros, un to piemēro pasta pakalpojumu nodrošināšanā visu iesaistīto pušu darbībā, lai nodrošinātu ilgtspējīgu uzņēmuma attīstību.

Latvijas Pasta pakalpojumu kvalitātes prasības nosaka SPRK noteiktie piegādes mērķi, kas paredz, ka nākamajā darb dienā ir jāpiegādā vismaz 90% iekšzemes vienkāršās vēstuļu korespondences sūtījumi pēc sūtījuma nodošanas pasta piekļuves punktā līdz noteiktam laikam. Pasta sūtījumu piegādes kvalitāte ir nozīmīgs kvalitātes indikators, līdz ar to Latvijas Pasts aktīvi strādā, lai rādītāju raksturotu pieaugoša tendence.

Piegādes kvalitātes rādītāju sasniegšanu 2020. un 2021.gadā būtiski ietekmēja Covid-19 pandēmija, savukārt 2022.gadā nākamajā darba dienā tika piegādāts 90,9% iekšzemes vienkāršo vēstuļu korespondences sūtījumu.

Latvijas Pasta piegādes kvalitātes rādītāji 2020. – 2022.gadā

2020	2021	2022
85.4%	86.9%	90.9%

Pārskatāmi un efektīvi procesi ir būtisks piegādes kvalitātes stūrakmens. Latvijas Pasts ir izvirzījis mērķi līdz 2023.gada beigām pārskatīt un atjaunot procesus un ar tiem saistītos dokumentus (kopumā aptverot aptuveni 400 dažādus procesus). Šo darbību ietvarā tiks ieviesta prakse, nosakot, ka procesi tiks pārskatīti regulāri: ne retāk kā reizi 2 gados. Centralizēta un sakārtota pieeja procesu veidošanā ļauj sistematizēt un standartizēt pakalpojumus un sniegt tos pēc vienotas pieejas un kvalitātes standartiem, tādējādi mazinot neskaidrības pakalpojumu sniegšanas laikā un uzlabojot resursu izmantošanas efektivitāti.

Latvijas Pasts nodrošina vairākus saziņas kanālus: zvans, e-pasts, *čata platforma*, sociālie tīkli (*Facebook*, *LinkedIn*, *Instagram*, un *Twitter*), ar kuru starpniecību Latvijas Pasts iegūst atgriezenisko saiti par sniegtajiem pakalpojumiem.

Latvijas Pasta Klientu centra zvanu statistika par 2021. un 2022. gadu

	2021	2022
Saņemtie zvani	402 143	307 330
Atbildētie zvani	371 268	287 565
Pieejamība	92%	94%

2022.gadā saņemto un atbildēto zvanu skaits ir sarucis, nodrošinot 94% pieejamību. Latvijas Pasta klientu servisa platforma nodrošina neatbildēto zvanu automātisku iekļaušanu saziņas rindā. Savukārt gadījumā, ja zvans saņemts ārpus darba laika, klients tiek informēts par Klientu centra darba laiku.

Latvijas Pasta ietekmes pušu ieskatā klientu apkalpošanas rādītāju uzlabošana ir nozīmīgs aspekts pakalpojumu kvalitātes nodrošināšanai. Galvenais klientu apmierinātības vērtējums saziņai ar Klientu centru ir pašu klientu sniegtais vērtējums pēc sarunas ar operatoru. Ar noteiktu regularitāti klienti pēc sarunas ar operatoru tiek aicināti novērtēt sarunas un klientu apkalpošanas līmeni skalā no 1 līdz 5. 2022.gadā Klientu centra vidējais novērtējums bija 4,6.

Klientu centrs, veicot klientu apzvanīšanu, uzkrāj un analizē regulārus servisa kvalitātes novērtējumus. 2022.gadā divos klientu apzināšanas ciklos aptaujāti 1 750 klienti, no tiem 98% bija apmierināti ar Latvijas Pasta sniegtajiem pakalpojumiem – sūtījumu piegādi un atmuitošanas pakalpojumu.

Latvijas Pasta klienti aktīvi izmanto arī saziņu e-pastā. 2022.gadā saņemti un apstrādāti gandrīz 142,5 tūkstoši klientu vēstuļu, kas ir par 5% vairāk nekā gadu iepriekš. Atbildes uz e-pasta vēstulēm, kas adresētas info@pasts.lv, tiek nodrošināta 24 stundu laikā, savukārt e-pasta vēstulēm par atmuitošanas pakalpojumu, kas adresētas pastabrokeris@pasts.lv, atbilde tiek sniegta 2 stundu laikā.

Katru gadu Latvijas Pasts SPRK sniedz informāciju par UPP sūdzību skaitu. Sūdzības klasificētas saskaņā ar Eiropas standarta LVS EN 14012:2020 – *Pasta pakalpojumi, Pakalpojumu kvalitāte. Sūdzību izskatīšanas principi* noteiktajām kategorijām. Lielākā daļa sūdzību ietilpst kategorijā "Citas sūdzības" un "Piegāde".

Sūdzību skaits par UPP 2021. un 2022. gadā

	2021	2022
Izskatītās sūdzības	1 185	912
Sūdzības, kas atzītas par pamatotām	424	363

2021.gada vidū Latvijas Pastā ir izveidots klientu servisa pretenziju reģistrs, tādēļ dati salīdzināmi periodā no jūlija līdz decembrim. 2022.gadā no 01.jūlija līdz 31.decembrim saņemtas 449 pretenzijas, kas ir par 20% mazāk nekā 2021.gadā tajā pašā periodā.

Apstrādājot klientu sūdzības, pastiprināta uzmanība tiek pievērsta sistemātiska rakstura sūdzībām. Latvijas Pasts rūpīgi seko, vai sūdzībās nav vērojamas apzinātas nolaidības vai ļaunprātīgas rīcības iezīmes, ja šāda rīcība tiek identificēta, nekavējoties tiek iesaistītas atbilstošās struktūrvienības padziļinātas izmeklēšanas veikšanai.

Pārvaldība

GRI [2-27]

Saskaņā ar labas korporatīvās pārvaldības principiem, kurus savā darbībā ievēro un īsteno Latvijas Pasts, atklāta un godīga rīcība ar Sabiedrības Īpašumu, atbildība, lojalitāte, profesionalitāte, cieņa un konfidencialitāte ir korporatīvās ētikas stūrakmeņi. Latvijas Pasts piemēro Latvijas Korporatīvās pārvaldības kodeksu “Labas korporatīvās pārvaldības ieteikumi uzņēmumiem Latvijā”, un ik gadu, sākot no 2021.gada, līdztekus gada pārskatam sagatavo un publicē arī Paziņojumu par korporatīvo pārvaldību.

Latvijas Pasta noteiktie būtiskie aspekti pārvaldības jomā:

Būtiskais aspekts	Rādītāji
Ētiska un atbildīga korporatīvā pārvaldība	Ētikas principi Korupcijas un interešu konfliktu gadījumi Trauksmes celšanas gadījumi
Proaktīva risku pārvaldība	Risku pārvaldības kārtība un process Risku skaits Datu drošība Sabiedrības iepirkumi
Atklāta komunikācija un sadarbība ar ieinteresētajām pusēm un sabiedrību	Komunikācija un komunikācijas kanāli Sabiedriskās aktivitātes
Inovāciju ieviešana	Investīciju apjoms

Ētiska un atbildīga korporatīvā pārvaldība

GRI [2-23] [2-24]

Latvijas Pasts savā darbībā ievēro ētisku un atbildīgu korporatīvo pārvaldību. Tās principi apkopoti pieņemtajos “Ētikas principos”, kuru mērķis ir mazināt korupcijas un interešu konflikta iestāšanās risku, prettiesisku iekšējās informācijas izmantošanu un jebkuru citu nelikumīgu un neētisku rīcību.

Principi nosaka darbinieku profesionālās ētikas un uzvedības pamatprincipus, tajā skaitā kontroles vides izveidošanas un korupcijas risku identificēšanas, analīzes un novēršanas principus, ietverot tādas sadaļas kā godīgums un taisnīgums, atbildība, lojalitāte, profesionalitāte, cieņa un konfidencialitāte. Ētikas principos noteikta arī komunikācijas ētika, savstarpējo attiecību ētika, definēti interešu konflikti un dāvanu pasniegšanas un saņemšanas kārtība no trešajām personām.

Ētikas principi ir pieejami un saistoši visiem Latvijas Pasta darbiniekiem. Latvijas Pasta vadība ar savu paraugu un darba organizāciju veicina Ētikas principu ievērošanu. 2022.gadā netika konstatēti Ētikas principu pārkāpumi.

Latvijas Pasts ciena un stingri ievēro visas starptautiski atzītas cilvēktiesības. 2022.gadā nav konstatēti cilvēktiesību pārkāpumu gadījumi.

Korupcijas un interešu konfliktu novēršana

GRI [2-15] [205-1] [205-2] [205-3]

Sabiedrības “Korupcijas un interešu konflikta riska novēršanas kārtībā” nosaka, kas ir korupcijas un interešu konflikta situācija, un nosaka veicamās darbības, lai ziņotu par iespējamiem korupcijas un interešu konflikta pārkāpumiem. Interešu konflikta rašanās gadījumā, darbiniekiem jāinformē Personāla vadības departaments un jāpārtrauc sava līdzdalība lēmumu iniciēšanā un pieņemšanā, kas saistīti ar savām, savu radnieku vai trešās personas mantiskajām vai nemantiskajām interesēm. Valsts amatpersonas ievēro kārtību, kāda noteikta likumā “Par interešu konflikta novēršanu valsts amatpersonu darbībā”. Latvijas Pastā ir izstrādāta amatu savienošanas atļauju izsniegšanas kārtība valsts amatpersonām un šo atļauju pārskatīšanas kārtība.

Sabiedrības “Ētikas principi” un “Korupcijas un interešu konflikta riska novēršanas kārtība” publicēti un visiem Latvijas Pasta darbiniekiem pieejami Latvijas Pasta darbinieku iekštīkla portālā. Ievērojot Ministru kabineta 2017.gada 17.oktobra noteikumu Nr.630 “Noteikumi par iekšējās kontroles sistēmas pamatprasībām korupcijas un interešu konflikta riska novēršanai publiskas personas institūcijā” prasības par darbinieku, kuru amati pakļauti korupcijas riskam, regulāru izglītošanu par korupcijas un

interesešu konflikta jautājumiem, Latvijas Pasts 2020.gadā sagatavoja mācību materiālu un zināšanu pārbaudes testu, lai darbinieki spētu atpazīt korupcijas un interesešu konflikta riskus un zinātu, kā rīkoties atbilstošā situācijā.

Darbiniekiem iekštīkla interneta vietnē *LP-skola* jāiepazīstas ar šo mācību materiālu un jānokārto pašpārbaudes tests. Darbiniekiem, kuriem nav piekļuves *LP-skolai* un, kuri nevar izpildīt testu tiešsaistē (pastnieki, Rīgas šķirošanas kompleksa darbinieki, kurjeri u.c.), iepazīšanās ar mācību materiālu ir jāapliecina ar parakstu speciāli izstrādātā parakstu veidlapā.

Lai nodrošinātu mācību aptveri vismaz 85% - 90% robežās no visiem Latvijas Pasta darbiniekiem, kā arī izpildītu pienākumu jauno darbinieku izglītošanā, 2021.gadā tika uzsākta regulāra, t.i., reizi ceturksnī, uzaicinājumu uz mācībām izsūtīšana tiem darbiniekiem, kas darba attiecības uzsākuši iepriekšējā ceturksnī, kā arī tiem, kas līdz šim mācību materiālu nav apguvuši, vai ir apguvuši nesekmīgi. Šāda apziņošana tika turpināta arī 2022.gadā.

2022. gadā Latvijas Pastā nav konstatēti korupcijas vai interesešu konflikta gadījumi.

Trauksmes celšana

GRI [2-25] [2-26] [2-16]

Latvijas Pastā ir izveidota iekšējā trauksmes celšanas sistēma un spēkā esoši "Noteikumi par iekšējo trauksmes celšanas kārtību", kas nosaka kārtību, kādā darbiniekiem ir iespēja ziņot par pamanītajiem pārkāpumiem, vienlaikus garantējot to aizsardzību. Darbiniekiem tiek nodrošināta iespēja iesniegt arī anonīmus ziņojumus.

Informācija par iekšējo trauksmes celšanas kārtību, atbildīgo personu un trauksmes ziņotāja veidlapa izvietota Latvijas Pasta iekštīkla portālā, kā arī interneta vietnē www.pasts.lv. Trauksmes cēlējs iesniedz iesniegumu Latvijas Pastam, norādot, ka tas ir trauksmes cēlēja ziņojums, vai aizpildot trauksmes cēlēja ziņojuma veidlapu:

- nosūtot uz speciāli trauksmes cēlāju ziņojumiem izveidotu e-pasta adresi trauksme@pasts.lv;
- aizpildot pieteikumu iekštīklā;
- papīra dokumenta formā nosūtot uz adresi;
- ziņojot mutvārdos atbildīgajai personai (iekšējā audita daļa).

Latvijas Pasta struktūrvienība, atbildīgie darbinieki, vai īpaši izveidotā pārbaudes lietu komisija, kas izskata trauksmes cēlēja ziņojumu, nodod atbildīgajai personai sagatavoto atzinumu. Pēc atzinuma saņemšanas atbildīgā persona informē Sabiedrības valdi, lai tā varētu pieņemt lēmumu par disciplināratbildības piemērošanu, ja tas nepieciešams, vai pārbaudes lietas materiālu nosūtīšanu kompetentai institūcijai jautājuma izlemšanai par saukšanu pie administratīvās vai kriminālatbildības.

Atbilstoši noteiktajai kārtībai iekšējā audita daļa izvērtē ziņojumu pirmšķietamu atbilstību Trauksmes celšanas likumā noteiktajām trauksmes celšanas pazīmēm un pieņem lēmumus, vai atzīt saņemtos ziņojumus par trauksmes cēlēja ziņojumiem. 2022.gadā iekšējā audita daļā nav saņemti trauksmes cēlāju ziņojumi.

Trauksmes celšanas gadījumi Latvijas Pastā 2020. – 2022.gadā

	2020	2021	2022
Reģistrēto trauksmes celšanas gadījumu skaits	5	2	0
Atzīti par trauksmes cēlēja ziņojumiem	1	0	0

Ne retāk kā reizi gadā, līdz kārtējā gada 01.februārim, atbildīgā persona ziņo Latvijas Pasta valdei (neminot iesniedzēju identitātes datus) par iepriekšējā kalendārā gadā saņemtajiem ziņojumiem, kas tikuši atzīti par trauksmes cēlāju ziņojumiem, par saņemtajiem ziņojumiem, kas tikuši iesniegti kā trauksmes cēlāju ziņojumi, bet par tādiem nav atzīti, kā arī par tiem ziņojumiem, kas pārsūtīti citām kompetentajām institūcijām un to izskatīšanas virzību un rezultātiem. Ņemot vērā to, ka 2022.gadā nav bijis neviens trauksmes celšanas ziņojums, iekšējā audita daļa par to neesamību rakstiski informējusi valdi.

Latvijas Pasta iekšējā audita daļa sniedz atbalstu, lai nepieciešamības gadījumā pārbaudītu bažas par konkrētu iekšējās kontroles sistēmas specifiskās kontroles problēmu/iespējamo risku, kas var veicināt sistēmas/procesa mērķu sasniegšanu.

Proaktīva risku pārvaldība

Risku pārvaldība ir vienots, saskaņots un nepārtraukts process visos uzņēmuma pārvaldības līmeņos, kas Latvijas Pastā īstenots saskaņā ar izstrādāto "VAS "Latvijas Pasts" Risku vadības politiku" un "VAS "Latvijas Pasts" Risku vadības kārtību". Risku pārvaldība ir integrēta gan uzņēmuma stratēģijas izstrādē, ieviešanā un realizācijā, gan uzņēmuma struktūrvienību ikdienas operatīvajā darbā. Tās laikā tiek identificēti, novērtēti, analizēti un kontrolēti tie riski, kas skar Latvijas Pasta nākotnes darbības.

Risku vadības mērķi ir pēc vienotiem principiem apzināt un novērtēt Latvijas Pastam piemītošos riskus, atvieglot lēmumu pieņemšanu un nodrošināt, ka piemītošie riski tiek atbilstoši pārvaldīti, uzlabot risku mazināšanas un kontroles pasākumu efektivitāti, ļaujot pārskatīt esošos un identificēt jaunus kontroles pasākumus.

Risku vadības process ietver piecus soļus:

- Risku identificēšana;
- Risku novērtēšana;
- Risku mazināšanas un kontroles pasākumu īstenošana;
- Atskaišu sagatavošana un informācijas sniegšanas par riskiem;
- Procesa norises uzraudzība.

Risku analīze tiek veikta, lai apzinātu un novērtētu dažādu ārējo un iekšējo faktoru ietekmi uz Latvijas Pasta darbību un stratēģiskajiem mērķiem. Īstenojot risku pārvaldību, riski tiek klasificēti šādās riska grupās:

- Stratēģiskie riski;
- Reputācijas riski;
- Operacionālie riski;
- Finanšu riski;
- Juridiskie/atbilstības riski;
- Cilvēkresursu riski;
- IT riski.

Risku mazināšanas un kontroles pasākumu plānošanas nolūkos, ne retāk kā reizi gadā Latvijas Pasta valde, saskaņojot to ar padomi, nosaka Sabiedrības risku apētīti. Atbilstoši riska nozīmībai tiek noteikti nepieciešamie risku mazināšanas pasākumi. Reizi ceturksnī valde sniedz ziņojumu Sabiedrības padomei par risku vadības pasākumiem un risku vadības politikas īstenošanu.

Latvijas Pasta risku reģistrā iekļauto risku un pārskatīto risku vērtību skaits 2020. – 2022.gadā

	2020	2021	2022
Risku skaits	100	101	103
Pārskatīta atlikušā riska vērtība	4 riskiem	6 riskiem	20 riskiem

Datu drošība

GRI [418-1]

Latvijas Pasts nodrošina personas datu apstrādi, to pārvaldību, uzrauga ar tiem saistītos riskus un īsteno normatīvajos aktos noteiktos pienākumus. Informācija par to, kā Latvijas Pasts aizsargā un rūpējas par personas datiem, pieejama Latvijas Pasta Privātuma politikā. Latvijas Pastā ir izstrādāti iekšējie normatīvie akti, kas nosaka personas datu apstrādes mērķus un jomas, pamatprincipus,

darbinieku tiesības, pienākumus un atbildību, datu apstrādes organizāciju, datu speciālista tiesības un pienākumus. 2022.gadā Datu valsts inspekcijai ziņots par vienu personu datu apstrādes incidentu, kas nav saistīts ar datu noplūdi vai zudumiem.

2022.gada nogalē uzsāktas kibernetikas drošības apmācības Latvijas Pasta darbiniekiem. Apmācības noris komunikācijas platformas *MS Teams* lietotnē *Intervy*. Apmācību lietotne nodrošina darbiniekiem regulāras, bet īsas un viegli uztveramas apmācības darba dienas laikā. Tās noris īsu viktorīnu veidā par tādām tēmām kā parolu drošība, ļaunprātīga programmatūra, sociālā inženierija u.c. Šāda formāta apmācības sniedz iespēju Latvijas Pasta informācijas sistēmu drošības pārvaldniekam pārraudzīt darbinieku zināšanu progresu, tendences un jomas, kurās nepieciešama papildu apmācība.

Sabiedrības iepirkumi

Latvijas Pasts ir Sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju iepirkumu likuma subjekts. Iepirkumus, sākot ar Sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju iepirkumu likumā noteiktajiem iepirkumu sliekšņiem, reglamentē minētais likums un uzrauga Iepirkumu uzraudzības birojs (turpmāk – IUB). Iepirkumus zem noteiktajām līgumcenu robežvērtībām reglamentē Latvijas Pasta iekšējie noteikumi – “VAS “Latvijas Pasts” Iepirkumu noteikumi” un Statūti.

No 2020.gada Latvijas Pasta iepirkumiem tiek izmantota *Merceil* iepirkumu sistēma. IUB līmeņa iepirkumi tiek veikti valsts uzturētā Elektroniskajā iepirkumu sistēmā jeb EIS (IUB līmeņa iepirkumiem).

Slēdzot līgumu par iepirkumu, kura līgumcena ir mazāka par 5 000 EUR, neieskaitot PVN, par konkrēto iepirkuma procedūru atbildīgā Latvijas Pasts struktūrvienība pārliecinās, ka līguma slēdzējs ir atbilstoši kvalificēts un spēj izpildīt līgumu pienācīgā kvalitātē. Tiek nodrošināts, ka līgums par iepirkumu tiek slēgts tikai ar tādu uzvarētāju, kam ir nevainojama reputācija, pirms pretendenta apstiprināšanas, veicot reputācijas pārbaudi. Pretendentu pārbaude ietver vispārpieejamās informācijas pārbaudi, t.sk. nacionālo un starptautisko sankciju pārvaldības un noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas jomā, lai izvairītos no sadarbības ar personām, ar kurām Latvijas Pasta sadarbība nav iespējama vai vēlama.

Latvijas Pasts 2022.gadā izsludinājis 85 vidēja līmeņa iepirkumus (t.i., iepirkuma summas robežās no 20 000 – 431 000 EUR, neieskaitot PVN) *Merceil*. EIS veidoti 9 IUB līmeņa iepirkumi ar līgumcenu no 431 000 EUR, neieskaitot PVN, savukārt iepirkumi, kuru līgumcena ir mazāka par 5 000 EUR, neieskaitot PVN kopumā bijuši 2 103.

Saņemtais finansējums no valsts budžeta

GRI [201-4]

Pārskata periodā Latvijas Pasts ir saņēmis vienu maksājumu no Latvijas valsts budžeta. Līdz 2022.gada 31.decembrim Latvijas Pastam noteikts pienākums nodrošināt abonēto preses izdevumu piegādes pakalpojumu atbilstoši cenām, kas noteiktas Ministru kabineta 2013.gada 28.maija noteikumos Nr.292 “Noteikumi par abonēto preses izdevumu piegādes pakalpojumu cenām”. Noteikumi nosaka cenas, kādas par abonēto preses izdevumu piegādi Latvijas Pastam maksā preses izdevumu izdevēji. Starpību starp abonēto preses izdevumu piegādes faktiskajām izmaksām un Ministru kabineta noteiktajām cenām kompensē no valsts budžeta. Par 2022.gadu aprēķinā abonēto preses izdevumu piegādes kompensācija ir 7 949 002 EUR, no kuras 2022.gadā tika saņemti 7 071 757 EUR.

Saskaņā ar Pasta likuma 30.panta pirmo daļu, ja UPP saistību izpilde ir radījusi zaudējumus un šā pakalpojuma sniedzējs pakļauts netaisnīgam finansiālajam apgrūtinājumam, UPP sniedzējs ir tiesīgs līdz kārtējā gada 01.septembrim iesniegt SPRK apstiprināšanai UPP saistību izpildes tīro izmaksu aprēķinu un tā pamatojumu par iepriekšējo kalendāra gadu. 2022.gada 31.oktobrī SPRK padome pieņēma lēmumu apstiprināt Latvijas Pasta aprēķinātās 2021.gada UPP saistību izpildes tīrās izmaksas 591 939 EUR apmērā, par kurām 2022.gadā nav saņemts maksājums no valsts budžeta.

Atklāta komunikācija un sadarbība ar ieinteresētajām pusēm un sabiedrību

Par komunikāciju un sadarbību ar ietekmes pusēm, skatīt sadaļu *Sadarbība ar ietekmes pusēm*.

Komunikācija ar sabiedrību

Latvijas Pasts izturas atbildīgi pret savu pienākumu izteikt viedokli, dalīties pieredzē un veicināt sabiedrības informētību par pasta nozares tendencēm un Kapitālsabiedrības attīstību.

Sabiedrības pārstāvji piedalās sabiedriskos pasākumos, konferencēs, diskusijās, semināros un cita veida pasākumos, lai dalītos pieredzē ar plašāku sabiedrības daļu.

Plašāka komunikācija noris caur vairākiem saziņas kanāliem. Latvijas Pasts klientus sasniedz gan izmantojot tradicionālos medijus: presi, televīziju, radio, gan internetu komunicējot caur sociālajiem tīkliem: *Facebook*, *Linked In*, *Twitter* un *Instagram*. 2022.gada sociālo mediju kopējā sasniedzamība bija vairāk par 11 miljoniem, visvairāk sekotāju piesaistot tieši *Facebook* (36 489 sekotāju). Saziņā ar sabiedrību tiek vēstīts par Latvijas Pasta, pasta nozares un e-komercijas jaunumiem un aktualitātēm, kā arī, izmantojot dažādas kampaņas, tiek veicināta sabiedrības izpratne par pasta nozares profesiju ikdienu.

Pastkaršu sūtīšanas akcijas

Apvienojot pastkaršu sūtīšanas seno tradīciju ar mūsdienu digitālo tehnoloģiju iespējām, Latvijas Pasts kopš 2011.gada organizē pastkaršu sūtīšanas akcijas sociālajos tīklos. Populārākās no tām veltītas Mātes un Tēva dienām. 2022.gadā jau tradicionāli Latvijas Pasts aicināja sociālo tīklu lietotājus nosūtīt apsveikumus pastkartes formā Mātes dienā un Tēva dienā. Kopumā akcijas laikā tika aizpildīti un nosūtīti 40 tūkstoši pastkaršu Mātes dienā un 10 tūkstoši pastkaršu Tēva dienā.

Atbalsts Ukrainai

Reaģējot uz Krievijas iebrukumu Ukrainā, Latvijas Pasts sniedz atbalstu Ukrainai un tās pilsoņiem gan pasta sūtījumu apmaiņā, gan maksājumu kontu atvēršanā, kā arī ziedojumu vākšanā. Sadarbojoties ar citu pastu operatoriem, Latvijas Pasts nodrošina pasta sūtījumu apmaiņu ar Ukrainu. Atsaucoties uz Ukrainas pasta operatora aicinājumu, kas saistīts ar energoresursu apgādes kritisko situāciju, Latvijas Pasts radis iespēju pasta sūtījumos adresātiem Ukrainā sūtīt arī baterijas un akumulatorus saturošus sūtījumus. Uz citām valstīm šāda tipa preces pasta sūtījumos ievietot ir aizliegts.

Latvijas Pasts pirmais no pasaules pasta uzņēmumiem izdeva īpašu Ukrainas atbalstam veltītu pastmarku bloku un speciālu aploksni. Puse no pastmarku bloka pārdošanas ieņēmumiem tiek ziedota labdarības fonda *Ziedot.lv* Ukrainas atbalsta programmai. Latvijas Pasta izdots pastmarku bloks Ukrainas atbalstam iekļauts Ukrainas pasta uzņēmuma *Ukrposhta* organizētajā starptautiskajā filatēlijas izstādē, kurā izstādīti Ukrainai veltītie pastmarku izdevumi no 15 valstīm.

Sadarbībā ar sabiedriskajām organizācijām tiek īstenota akcija "Adījumi Ukrainas atbalstam". Tās laikā no 2022.gada marta līdz decembra beigām Latvijas iedzīvotāji saziņojoties un Latvijas Pasta nodaļās nodevuši vairāk kā 5 tūkstošus kilogramu dažādu adījumu Ukrainas civiliedzīvotājiem, karavīriem un bēgļiem. Adījumi bez maksas tika pieņemti visās Latvijas Pasta nodaļās un ar Latvijas Pasta palīdzību nogādāti biedrībai "Tavi draugi" tālākai transportēšanai uz Ukrainu.

Starptautiskais Erasmus+ programmas projekts

Latvijas Pasts ir gatavs iesaistīties sadarbībā ar akadēmisko vidi, veicinot izpratni par pasta nozari un inovāciju radīšanu. Kopš 2021.gada sākuma Latvijas Pasts piedalās Eiropas Savienības programmas Erasmus+ projektā *ProCESS – Processing Complexity with Emotional, Sensorial and Spiritual capacities* (ProCESS). Projekta mērķis ir izstrādāt oriģinālu un novatorisku metodoloģiju, lai risinātu sarežģītas organizāciju vadības problēmas, izmantojot emocionālās, garīgās un sajūtu prasmes papildus analītiskajai domāšanai un racionālām spējām. Projektā piedalās četras biznesa organizācijas un četras augstākās izglītības iestādes no Francijas, Somijas, Rumānijas un Latvijas.

ProCESS projekta īstenošanas laikā trīs kārtās tiek sagatavotas 12 vadības problēmsituācijas, kas tiek piedāvātas studentiem risināšanai. Studenti, kas piedalās projektā, tiek mudināti pielietot emocionālās un garīgās un sajūtu prasmes papildus racionālām spējām, lai rastu risinājumus problēmsituācijām.

2021.gadā Latvijas Pasts aicināja studentus risināt vērtību iedzīvināšanas izaicinājumus Latvijas Pasta lielākajā struktūrvienībā – Pasta tīkla departamentā, savukārt 2022.gadā studenti risināja pasta pakalpojumu izaicinājumus, meklējot jaunu pakalpojumu perspektīvas.

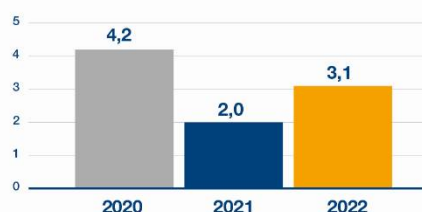
Inovāciju ieviešana

GRI [203-1]

Inovāciju ieviešanu ilgtspējas kontekstā raksturo Sabiedrības veiktās investīcijas dažādos risinājumos.

Lielākās investīcijas 2022.gadā tika veiktas Sabiedrības informācijas sistēmās, pakomātos un autoparkā. Šo investīciju mērķis ir uzlabot klientu pieredzi, saņemot Latvijas Pasta pakalpojumus, un padarīt vienkāršāku Sabiedrības darbinieku ikdienu, nodrošinot viņiem labākus un ērtākus darba apstākļus. Veicot ieguldījumus autoparkā, tiek ņemti vērā vides aspekti, lai tiktu mazināta radītā ietekme uz vidi.

Latvijas Pasta investīciju apjoms (EUR, milj.)



Latvijas Pastā netiek izdalīta atsevišķa budžeta pozīcija kā izdevumi inovācijām, vienlaikus Sabiedrības vadība ir atvērta inovācijām un iespēju robežās tās atbalsta, piešķirot līdzekļus esošā budžeta ietvaros. 2022.gada jūnijā Latvijas Pasts piedalījās programmēšanas hakatonā *CodeX 2022*, kura ietvaros jauniešiem programmētājiem no vairākām Eiropas universitātēm tika uzdots izstrādāt risinājumus problēmām, kas saistītas ar piegādi, loģistiku un sūtījumu šķirošanu. Latvijas Pasta izaicinājumam pieteicās astoņas programmētāju komandas un iesniedza savu inovatīvo risinājumu idejas. Par uzvarētāju tika izvēlēta komanda no Lietuvas, kuras dalībnieki bija izstrādājuši prototipu sensoram, kuru pievienot sūtījumiem, lai mērītu piegāžu ātrumu, efektivitāti un pārraudzītu sūtījuma ceļu pilnā piegādes ciklā. Hakatonā piedāvātais risinājums sniedz iespēju uzlabot arī sūtījumu šķirošanas un novietošanas automatizāciju.

Būtiska netiešā ekonomiskā ietekme

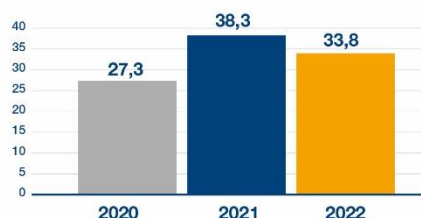
GRI [203-2]

Latvijas Pasts darbojas ciešā saiknē ar citu nozaru uzņēmumiem, veidojot arī netiešu ekonomisko ietekmi.

2022.gadā Latvijas Pasts iekļuvis fondu biržas *Nasdaq Riga* un Baltijā vadošā korporatīvo finanšu uzņēmuma *Prudentia* izveidotajā Latvijas vērtīgāko uzņēmumu TOP 101 85.vietā, iegūstot augstāko korporatīvās pārvaldības koeficientu starp visiem TOP 101 uzņēmumiem.

Latvijas Bankas apkopotajā pakalpojumu eksportētāju TOP 50 Latvijas Pasts iekļauts pirmo divdesmit uzņēmumu sarakstā.

Latvijas Pasta eksporta neto apgrozījums (EUR, milj.)



Netiešo ekonomisko ietekmi raksturo arī Sabiedrības nodokļu maksājumi. Kopumā Latvijas Pasts valsts budžetā nodokļos 2022.gadā iemaksājis vairāk nekā 15,6 miljonus EUR, tai skaitā 9,2 miljoni EUR veido valsts sociālās apdrošināšanas obligātās iemaksas, 4,1 miljoni EUR – iedzīvotāju ienākuma nodoklis, 2,0 miljoni EUR – pievienotās vērtības nodoklis un 0,1 miljoni EUR – nekustamā īpašuma nodoklis.

Valsts akciju sabiedrības "Latvijas Pasts" valde:

Valdes priekšsēdētājs

Mārcis Vilcāns

Valdes loceklis

Andris Puriņš

Valdes loceklis

Kristaps Krūmiņš

Valdes loceklis

Gusts Muzikants

2023.gada 31.martā

Pielikums

GRI indikatoru rādītājs

Rādītājs		Lpp.
Sabiedrība un ziņošanas pieeja		
2-1	Paziņojuma detaļas	5
2-2	Paziņojumā iekļautās Sabiedrības	5
2-3	Ziņošanas periods, biežums un kontaktinformācija	5
2-4	Izmaiņas iepriekšējo gadu ziņojumos	5
2-5	Ārējais apliecinājums	5
Sabiedrības darbība un darbinieki		
2-6	Darbība, vērtību ķēde un citas biznesa attiecības	6
2-7	Darbinieki	23
Pārvaldība		
2-9	Sabiedrības pārvaldības struktūra un sastāvs	7
2-10	Valdes un padomes atlases un iecelšanas kārtība	9
2-11	Sabiedrības pārraudzības institūcijas priekšsēdētājs	10
2-12	Valdes un padomes loma ietekmes pārvaldībā	9
2-13	Atbildības deleģēšana par ietekmes pārvaldību	
2-14	Valdes un padomes loma ilgtspējas ziņošanā	11
2-15	Interesu konflikti	32
2-16	Komunikācija par kritiskām bažām	33
2-17	Valdes un padomes kolektīvās zināšanas	11
2-18	Valdes un padomes darbības novērtējums	11
Stratēģija, politikas un pieejas		
2-22	Ziņojums par ilgtspējīgas attīstības stratēģiju	4
2-23	Sabiedrības politikās izvirzītās apņemšanās	32
2-24	Sabiedrības izvirzīto apņemšanos iekļaušana tās darbībā	32
2-25	Negatīvās ietekmes novēršanas procesi	33
2-26	Konsultāciju un sūdzību mehānismi	33

Rādītājs		Lpp.
2-27	Atbilstība normatīvajiem aktiem	32
2-28	Dalība organizācijās	13
Ietekmes pušu iesaiste		
2-29	Pieeja ietekmes pušu iesaistei	14

	Aspekts	Standarta nosaukums	GRI indikators		Lpp.
Būtiskie aspekti		GRI 3: Būtiskie aspekti	3-1	Būtisko aspektu noteikšanas process	15
			3-2	Būtisko aspektu uzskaitījums	15
			3-3	Būtisko aspektu pārvaldība uzņēmumā	15
Vide	Atbildīga enerģijas izmantošana un energoefektivitāte	GRI 302: Enerģija 2016	302-1	Enerģijas patēriņš organizācijā	21
			302-3	Enerģijas intensitāte	21
	SEG emisiju apjoms	GRI 305: Emisijas 2016	305-1	Tiešās (1. tvēruma) SEG emisijas	17
	Atkritumu pārvaldība un aprites principu ieviešana	GRI 306: Atkritumi 2020	306-3	Saražotie atkritumi	20
			306-5	Atkritumi, kas nodoti iznīcināšanai	20
Darbinieki	Darbinieku labklājība	GRI 401: Nodarbinātība 2016	401-1	Jaunu darbinieku pieņemšana darbā un darbinieku mainība	23
			402-2	Labumi, kas tiek nodrošināti pilna laika darbiniekiem, kas netiek nodrošināti pagaidu vai nepilnas slodzes darbiniekiem	23
			401-3	Bērna kopšanas atvaļinājums	23
	Ieguldījums darbinieku izaugsmē	GRI 404: Apmācība un izglītība 2016	404-2	Darbinieku prasmju paaugstināšanas un izaugsmes atbalsta programmas	26
	Droša darba vide un veselība	GRI 403: Arodveselība un darba drošība 2018	403-1	Darba drošības un veselības vadības sistēma	26
			403-3	Arodveselības pakalpojumi	26

	Aspekts	Standarta nosaukums	GRI indikators		Lpp.
			403-5	Darbinieku apmācības darba drošības un veselības jomā	26
			403-9	Nelaiemes gadījumi darba vietā	26
	Nediskriminējoša darba samaksas politika	GRI 405: Dažādība un vienlīdzīgas iespējas 2016	405-1	Pārvaldes institūciju un darbinieku dažādība	27
			405-2	Sieviešu un vīriešu pamatalgas un atalgojuma attiecība	27
	Iekļaujoša un cieņpilna darba vide	GRI 406: Ne-diskriminācija 2016	406-1	Diskriminācijas gadījumu skaits un korektīvās darbības	27
Pārvaldība	Ētiska un atbildīga korporatīvā pārvaldība	GRI 201: Ekonomiskais sniegums 2016	201-4	Valsts finansiālais atbalsts	35
		GRI 205: Pretkorupcija 2016	205-1	Procesi, kas novērtēti attiecībā uz riskiem, kas saistīti ar korupciju	32
			205-2	Komunikācija un apmācības par pretkorupcijas politikām un procedūrām	32
			205-3	Apstiprinātie korupcijas gadījumi un tiem sekojošā rīcība	32
	Inovāciju ieviešana	GRI 203: Netiešā ekonomiskā ietekme 2016	203-1	Atbalstītie ieguldījumi infrastruktūrā un pakalpojumi	37
			203-2	Būtiska netiešā ekonomiskā ietekme	37
	Proaktīva risku pārvaldība	GRI 418: Klientu privātums 2016	418-1	Būtiskas sūdzības saistībā ar klientu privātuma pārkāpumiem un klientu datu zaudēšanu	34