

Valsts akciju sabiedrība “Latvijas Pasts”

Nefinanšu paziņojums par 2021.gadu



Aprīlis, 2022

Valsts akciju sabiedrība “Latvijas Pasts”

Nefinanšu paziņojums par 2021. gadu

Reģ. Nr. 40003052790, Līdosta “Rīga”, Ziemeļu iela 10, Mārupes pag., Mārupes nov., LV-1000, Latvija

SATURS

1. INFORMĀCIJA PAR NEFINANŠU PAZIŅOJUMU	3
2. PAR LATVIJAS PASTU	3
3. LATVIJAS PASTA ILGTSPĒJAS PIEEJA	4
4. VIDES ASPEKTI	5
4.1. PIEGĀŽU EFEKTIVITĀTE	5
4.2. ENERGOPĀRVALDĪBAS POLITIKA UN AUDITS	6
4.3. ENERGORESURSU PATĒRIŅŠ UN EFEKTIVITĀTE	7
4.4. ATKRITUMU PĀRVALDĪBA	8
4.5. E-PAKALPOJUMI	9
5. SOCIĀLI, SABIEDRĪBAS UN DARBINIEKU ASPEKTI	9
5.1. PAKALPOJUMS	9
5.2. DARBINIEKI	11
5.3. SABIEDRISKĀ IESAISTE UN AKTIVITĀTES	14
6. PĀRVALDĪBAS ASPEKTI	16
6.1. VALDE	16
6.2. PADOME	17
6.3. GODĪGAS KONKURENCES ASPEKTI UN IEPIRKUMI	18
6.4. RISKU VADĪBA	19
6.5. IT RISINĀJUMU DROŠĪBA	20
6.6. PERSONAS DATU AIZSARDZĪBA	20
6.7. TRAUKSMES CELŠANA	20
6.8. CITAS UZ LATVIJAS PASTU SAIMNIECISKO DARBĪBU ATTIECINĀMĀS LICENCES UN ATBILSTĪBAS	20

Valsts akciju sabiedrība “Latvijas Pasts”

Nefinanšu paziņojums par 2021. gadu

Reģ. Nr. 40003052790, Lidosta “Rīga”, Ziemeļu iela 10, Mārupes pag., Mārupes nov., LV-1000, Latvija

1. INFORMĀCIJA PAR NEFINANŠU PAZIŅOJUMU

Valsts akciju sabiedrības “Latvijas Pasts” (turpmāk arī Latvijas Pasts vai Sabiedrība) Nefinanšu paziņojums (turpmāk tekstā arī Ilgtspējas pārskats) ir sagatavots Globālo ilgtspējīgas attīstības mērķu kontekstā, ņemot vērā Apvienoto Nāciju Organizācijas (ANO) Globālā līguma principus, kā arī saskaņā ar Publiskas personas kapitāla daļu un kapitālsabiedrību pārvaldības likuma 58. pantu un 58.² pantu. Pārskats veidots, iedvesmojoties no *Global Reporting Initiative* (GRI) standarta pamatprasībām, koncentrējoties uz vispārējās informāciju par Sabiedrību (*General Standard Disclosures*) atklāšanu, kā arī būtiskajiem Sabiedrības saimnieciskajai darbībai atbilstošajiem ilgtspējas aspektiem.

Turpmāk ir izklāstīts Sabiedrības ilgtspējas redzējums, veiktās aktivitātes un sasniegtie rezultāti 2021. gadā, kas aptver būtiskos aspektus par pakalpojumu sniegšanu klientiem, ietekmi uz vidi, darbiniekiem un sabiedrību, kā arī Sabiedrības korporatīvās pārvaldības procesus un iestrādes.

Ilgtspējas ziņojums par 2021. gadu ir pirmais Sabiedrības Nefinanšu paziņojums, līdz ar to konteksta izpratnei pārskatā ir izdarītas atsauces arī uz noteiktiem notikumiem un datiem, kas attiecināmi uz laika periodu pirms 2021. gada. Turpmāk, sākot ar 2022. gadu, Sabiedrība plāno veikt ikgadēju nefinanšu ziņošanu, izstrādājot un publicējot ilgtspējas pārskatu.

Šī informācija ir Sabiedrības gada pārskata neatņemama sastāvdaļa.

Nefinanšu paziņojumu un tajā iekļauto informāciju nav auditējis ārējais revidents.

2. PAR LATVIJAS PASTU

2.1. INFORMĀCIJA PAR SABIEDRĪBU

Valsts akciju sabiedrība “Latvijas Pasts” nodrošina plašāko pasta pakalpojumu pieejamību visā Latvijas teritorijā, uzturot vairāk nekā 600 pasta pakalpojumu sniegšanas vietu. Uzņēmuma galvenā biroja un juridiskā adrese ir Ziemeļu iela 10, Lidosta Rīga, Mārupes pagasts, Mārupes novads, LV-1000.

Latvijas Republikas pasts dibināts 1918. gada 26. decembrī. 1921. gada 1. oktobrī pēc valsts atzīšanas *de iure* Latvija tika uzņemta Pasaules Pasta savienībā. Pēc Latvijas neatkarības atgūšanas 1992. gada 9. janvārī tika dibināts valsts uzņēmums Latvijas Pasts. Kopš 2004. gada 1. novembra Latvijas Pasts ir valsts akciju sabiedrība (VAS), kuras kapitāla daļu turētāja ir Latvijas Republikas Satiksmes ministrija.

Sabiedrības pamatdarbība ir universālā pasta pakalpojuma (UPP) sniegšana, papildus nodrošinot arī tranzīta, eksprespasta, abonēto preses izdevumu piegādes, filatēlijas, maksājumu, mazumtirdzniecības un komercpārvešanas pakalpojumus. Latvijas Pasta sniegto pakalpojumu loks ir plašs un ietver šādas galvenos darbības virzienus:

- (1) Tradicionālie pasta pakalpojumi, kas ietver iekšzemes un pārrobežu pasta sūtījumu (t.sk. vēstuļu korespondences un pasta paku sūtījumu) savākšanu, šķirošanu, pārvadāšanu un piegādi, kā arī citi pasta pakalpojumi, kas ietver eksprespasta pakalpojumus un preses izdevumu abonēšanas un piegādes pakalpojumus.
- (2) Kā vienīgais UPP sniedzējs Latvijas teritorijā Latvijas Pasts nodrošina pakalpojumu kvalitātes atbilstību noteiktajām prasībām attiecībā uz pasta sūtījumu savākšanas, pārsūtīšanas un piegādes biežumu, ātrumu, regularitāti, kā arī prasībām attiecībā uz pasta tīkla piekļuves punktu blīvumu un skaitu, kā arī garantē UPP sarakstā ietilpstošo pasta pakalpojumu sniegšanu visā Latvijas Republikas teritorijā par vienotu tarifu.
- (3) Saskaņā ar līgumu, kas noslēgts ar Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūru (VSAA), Latvijas Pasts nodrošina valsts pensiju, pabalstu un atlīdzību piegādi klientu dzīvesvietā visā Latvijas teritorijā.
- (4) Latvijas Pasts piedāvā filatēlijas pakalpojumus, neadresētās reklāmas/informatīvo materiālu piegādi, preču un preses mazumtirdzniecību.
- (5) No 2019. gada 20. jūnija Sabiedrība ir licencēta maksājuma iestāde. Sabiedrība ir viena no piecām Latvijā licencētām maksājumu iestādēm. Finanšu pakalpojumu sniegšanā Sabiedrības darbību regulē un uzrauga Finanšu kapitāla un tirgus komisija.
- (6) Kopš 2017. gada nogales arvien lielāku daļu no Latvijas Pasta ieņēmumiem veido tranzīta sūtījumi un kravu pārvadājumi.

Latvijas Pasts ir nozīmīgs darba devējs Latvijā – 2021.gada beigās Sabiedrība nodarbināja 3 016 darbiniekus.

2.2. DARBĪBAS MĒRĶI, MISIJA UN VĪZIJA

Latvijas Pasta vispārējais stratēģiskais mērķis ir nodrošināt efektīvu, ērtu un pieejamu uz aktuālajām klientu vajadzībām orientētu kvalitatīvu iekšzemes un pārrobežu pasta pakalpojumu sniegšanu, pamatojoties uz modernu

Valsts akciju sabiedrība “Latvijas Pasts”

Nefinanšu paziņojums par 2021. gadu

Reģ. Nr. 40003052790, Lidosta “Rīga”, Ziemeļu iela 10, Mārupes pag., Mārupes nov., LV-1000, Latvija

pieeju, informācijas un komunikācijas tehnoloģijām, veicinot pasta pakalpojumu un augstas integritātes un pieejamības pasta tīkla efektīvu darbību un ilgtspējīgu attīstību un stiprinot droša un uzticama partnera tēlu, kā arī būt līderim Latvijas pasta pakalpojumu tirgū.

Latvijas Pasts ir nozīmīgs pakalpojumu sniedzējs katram cilvēkam un uzņēmumam, valstij un sabiedrībai. Attiecīgi, Sabiedrības misija ir nodrošināt kvalitatīvus pasta pakalpojumus visā Latvijas teritorijā. Latvijas Pasta pastnieki sasniedz attālākās viensētas, un Latvijas Pasts spēj piegādāt sūtījumus uz jebkuru adresi pasaulē. Papildus tradicionālajiem pasta pakalpojumiem Latvijas Pasts attīsta jaunus, mūsdienīgus piedāvājumus, lai kļūtu par klientu tuvāko palīgu ikdienas gaitās ar mērķi piedāvāt savus pakalpojumus klientiem ērti, vienkārši un vienuviet. Latvijas Pasts īsteno savu misiju ar atbildību pret klientiem, sabiedrību, valsti, apkārtējo vidi un saviem darbiniekiem.

Sabiedrības vīzija nosaka, ka Latvijas Pasts ir moderns, uz biznesa pamatiem balstīts uzņēmums, kas efektīvi konkurē pasta pakalpojumu tirgū ar stabilu reputāciju, augstiem klientu apkalpošanas standartiem un motivētiem darbiniekiem, kopīgi ar sadarbības partneriem pastāvīgi attīstot, daudzveidojot un paplašinot pakalpojumu saņemšanas iespējas visā Latvijas teritorijā.

Latvijas Pasta vērtības iekļauj trīs pamatjomas:

- Vienkāršība – sadarbībā ar klientiem esam saprotami, cilvēciski un vienkārši.
- Atbildība – esam atbildīgi par sev uzticētajiem uzdevumiem, atrodot ātrāko, prasmīgāko un efektīvāko risinājumu tā paveikšanai.
- Ieinteresētība – esam ieinteresēti klienta vajadzību izzināšanā un apmierināšanā, stiprinot savstarpējo sadarbību.

3. LATVIJAS PASTA ILGTSPĒJAS PIEEJA

Ilgtspējīgas attīstības pamatmērķi Latvijas Pastam veidojušies organiski – vairāki no tiem ir bijuši Sabiedrības prioritāte jau sen. Ņemot vērā ievērojamo infrastruktūru, kas nepieciešama pasta pakalpojumu nodrošināšanai, plašo pakalpojumu klāstu, ko Sabiedrība nodrošina saviem klientiem, kā arī nozīmīgo lomu, ko Latvijas Pasts kā darba devējs ieņem Latvijas ekonomikā, ilgtspējīga pieeja šiem aspektiem caurvij Sabiedrības kopējo darbības stratēģiju. Vairākas no ilgtspējīgas attīstības dimensijām arī tiešā veidā saskan ar Latvijas Pasta vispārējo stratēģisko mērķi.

Loģistikas un pasta nozarē strādājošo uzņēmumu jomā vērojams pieaugošs iesaistīto pušu pieprasījums pēc ilgtspējīgiem risinājumiem un iesaistes sabiedrības attīstības veicināšanā saskaņā ar ANO Ilgtspējīgas attīstības mērķiem. No kapitāla daļu turētāja un finansētāju puses pieaug prasības attiecībā uz kvalitatīvas informācijas atklāšanu, finanšu un nefinanšu snieguma sabalansēšanu un labu korporatīvo pārvaldību. Palielinoties e-komercijas nozīmei cilvēku ikdienā, kā arī Covid-19 pandēmijas ietekmē, pasta nozare ir pierādījusi savu elastību un spēju pielāgoties ekonomikas un sabiedrības izaicinājumiem, domājot par ieviesto risinājumu atbilstību ilgtspējas tendencēm.

Lai noteiktu būtiskos ilgtspējas aspektus, Latvijas Pasts uztur regulāru dialogu ar iesaistītajām pusēm. Būtiskākās Latvijas Pasta identificētās iesaistītās puses 2021. gadā ir šādas:

- (1) Iekšējās iesaistītās puses:
 - a. Akcionārs;
 - b. Padome;
 - c. Valde;
 - d. Darbinieki.
- (2) Ārējās iesaistītās puses:
 - a. Klienti (izdalot privātpersonas un biznesa klientus);
 - b. Sadarbības partneri;
 - c. Piegādātāji;
 - d. Vietējās kopienas un pašvaldības;
 - e. Valsts institūcijas;
 - f. Asociācijas;
 - g. Akadēmiskā vide;
 - h. Mediji;
 - i. Sabiedrības finansētāji.

Ņemot vērā, ka šis ir pirmais Latvijas Pasta sagatavotais Nefinanšu paziņojums, 2021. gadā būtiskāko ilgtspējas aspektu noteikšana tika veikta, izmantojot šādas metodes:

Valsts akciju sabiedrība “Latvijas Pasts”

Nefinanšu paziņojums par 2021. gadu

Reģ. Nr. 40003052790, Lidosta “Rīga”, Ziemeļu iela 10, Mārupes pag., Mārupes nov., LV-1000, Latvija

- ANO Ilgtspējas mērķu analīze;
- Salīdzinājums ar citiem tirgus dalībniekiem nozarē;
- Starptautiskās vadlīnijas būtisko aspektu noteikšanai (piemēram, *Sustainability Accounting Standards Board* būtiskuma matrica);
- Starptautisko pasta organizāciju nostādnes ilgtspējas jautājumos;
- Darbinieku apmierinātības aptaujas;
- Tirgus izpētes ziņojumi;
- Diskusijas par ilgtspējas aspektiem ar valdi un padomi;
- Sarunas ar akcionāru par Sabiedrības stratēģisko attīstību;
- Tikšanās ar Sabiedrības finansētājiem.

Turpmākajās Nefinanšu paziņojuma sadaļās apkopota kvalitatīva un kvantitatīva informācija par tiem Latvijas Pasta ilgtspējas aspektiem, kas izpētītās informācijas un saņemto viedokļu kontekstā noteikta kā būtiskākā Sabiedrības ilgtspējīgai attīstībai.

2022. gadā Latvijas Pasts plāno veikt plašāku ieinteresēto pušu, t.sk. klientu, sadarbības partneru, darbinieku, valsts institūciju, asociāciju un nevalstisko organizāciju, kuru darbību ietekmē Latvijas Pasts, viedokļu apzināšanu ar mērķi izveidot ilgtspējas aspektu prioritāšu matricu, kas nepastarpināti izriet no šo pušu izteiktajiem viedokļiem un redzējuma.

4. VIDES ASPEKTI

Pasta pakalpojumus un sistēmas raksturo spēcīga infrastruktūra, nozīmīgi cilvēkresursi, kā arī tehniskie un tehnoloģiskie resursi. Šo sistēmu darbība ir ekonomiski ietilpīga un ietekmē vidi, kas ir viens no nozīmīgākajām ilgtspējīgas attīstības izaicinājumiem. Lai ietekme uz vidi neradītu negatīvas sekas cilvēku veselībai, pasta pakalpojumu sniedzēju un citu loģistikas nozares uzņēmumu uzdevums ir pārvaldīt un samazināt vides riskus.

Latvijas Pasta ietekmes uz vidi mazināšanas pasākumi galvenokārt ir vērsti uz piegāžu efektivitātes paaugstināšanu, energoresursu taupīšanu, kā arī elektronisko pakalpojumu klāsta paplašināšanu, tādējādi mazinot tiešo ietekmi uz vidi un dabas resursu patēriņu.

4.1. PIEGĀŽU EFEKTIVITĀTE

Nozīmīga daļa no Latvijas Pasta sniegtajiem pakalpojumiem ir saistīta ar piegāžu veikšanu, līdz ar to loģistikas efektivitāte ir būtisks Sabiedrības ietekmes uz vidi faktors. Sabiedrība regulāri veic pasta sūtījumu piegādes maršrutu optimizāciju ar mērķi samazināt automobiļu nobraukumu, izlietoto degvielu un procesā radītās emisijas, tajā pašā laikā saglabājot augstu piegāžu kvalitāti.

Pēdējos gados Sabiedrība ir samazinājusi kopējo nobraukto kilometru skaitu no 9.19 miljoniem kilometru 2019. gadā līdz 8.78 miljoniem kilometriem 2020. gadā (-4.5%). Attiecīgi, ir samazinājies degvielas patēriņš no 894 tūkstošiem litru 2019. gadā līdz 866 tūkstošiem 2020. gadā (-3.1%). Papildus 2021. gadā nobraukums ir samazināts vēl par 200 tūkstošiem kilometru, kas atbilst apmēram 20 tūkstošiem litru degvielas.

Autotransporta nobraukuma samazinājumu ir izdevies sasniegt, samazinot pasta pārvadājumu maršrutus, veicot transporta maršrutu optimizāciju ar automatizētiem risinājumiem, kā arī uzlabojot automašīnu aizpildījumu un nodrošinot lielākas kravnesības automašīnas (N2 un N3 kravas automašīnu klasē) un optimizējot pasta pakalpojumu sniegšanas vietu tīklu.

4.1.1. AUTOPARKS

Latvijas Pasts nodrošina universālā pasta pakalpojuma un eksprespasta sūtījumu apmaiņu pilnīgi visā valsts teritorijā katru darba dienu. Lai nodrošinātu šo sabiedrībai nepieciešamo funkciju, Sabiedrības autoparks ir ļoti nozīmīgs tā ikdienas darbā. Piegādēm nepieciešamais autoparks tiek regulāri atjaunots un nomainīts, uzlabojot gan piegādē strādājošo darbinieku darba apstākļus, gan paātrinot sūtījumu piegādi.

Uz 2021. gada 31. decembri Latvijas Pasta īpašumā un turējumā bija 262 automobiļi, no tiem – 188 kravas mikroautobusi (N1 kategorijas), 14 kravas automobiļi, 60 vieglie automobiļi, kas paredzēti, lai nodrošinātu nepārtrauktu pasta pakalpojumu, eksprespasta pakalpojumu un uzņēmuma saimniecisko darbību, tajā skaitā universālā pasta pakalpojuma sniegšanu Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.

Transportlīdzekļu izvietojums pa reģioniem ir šāds:

- 139 automobiļi (34 vieglie, 96 kravas mikroautobusi un 9 kravas automobiļi) atrodas Rīgā un Lielrīgas reģionā;

Valsts akciju sabiedrība “Latvijas Pasts”

Nefinanšu paziņojums par 2021. gadu

Reģ. Nr. 40003052790, Lidosta “Rīga”, Ziemeļu iela 10, Mārupes pag., Mārupes nov., LV-1000, Latvija

- 123 automobiļi (26 vieglie, 92 kravas mikroautobusi un 5 kravas automobiļi) atrodas pārējā Latvijas teritorijā.

Transportlīdzekļu vidējais vecums ir seši gadi.

2021. gada vasarā Latvijas Pasts, pamatojoties uz atklāta konkursa “Jaunu kravas mikroautobusu noma, izmantojot operatīvo līzingu” (iepirkuma identifikācijas numurs Nr.LP-2021/1) rezultātiem, uzsāka 85 jaunu kravas mikroautobusu Renault Master (N1 kategorijas) ekspluatāciju. Viens no kritērijiem, kas noteica konkursa uzvarētāju, bija transportlīdzekļu darbmūža ekspluatācijas izmaksas – tādā veidā faktiski nodrošinot, ka transportlīdzeklis ir arī dabai draudzīgāks. Visi jaunie 85 kravas mikroautobusi ir ietilpīgāki par iepriekš izmantotajiem, kā arī tie ir ērtāki lietošanā šoferiem. Daļa mikroautobusu, kas paredzēta eksprespasta sūtījumu piegādēm, ir aprīkota ar pacelāju, atvieglojot lieltgabari kravu un smagu sūtījumu piegādi. Būtisks jaunums ir mikroautobusus iestrādātā īpašā digitālā sistēma, lai šoferiem un kurjeriem pašiem vairs nebūtu jānoformē maršrutu ceļazīmes, atslogojot darbiniekus no manuālām papildu darbībām, ietaupot laika resursus, kā arī ļaujot precīzāk uzraudzīt Sabiedrībai būtiskos vides ietekmes rādītājus.

Visu minēto automobiļu iekšdedzes dzinēji atbilst jaunākajai izmešu klasei Euro 6CY. Uzsākot jaunu automobiļu ekspluatāciju, Latvijas Pasts pārtrauca 2012. gada un 2013. gada izlaiduma automobiļu ekspluatāciju, kuru izmešu klase bija Euro 5M un Euro 5L.

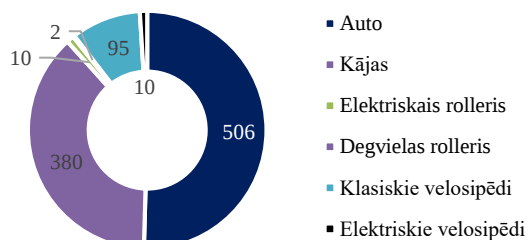
2021. gada izlaiduma automobiļi Renault Master ir ekonomiskāki (vidēji par 0.2 litriem dīzeļdegvielas uz 100 km nobraukuma), un, ņemot vērā automobiļu nobraukumu, viena mēneša kopējais ietaupījums veido ap 800 litriem degvielas.

Papildus tam autoparka efektivitātes uzlabošanai un vides ietekmes mazināšanai 2020. gada novembrī tika veikts energoefektīvu riepu iepirkums. Enerģijas patēriņa ietaupījumi, kas sasniegti, veicot energoefektīvu riepu iepirkumus, ir aprēķināmi *ex-ante* atbilstoši Ekonomikas ministrijas izstrādātajam Energoefektivitātes katalogam. 2020. gada novembra iepirkumā tika iegādātās 204 riepas vieglajiem automobiļiem (51 automašīna), 34 smago automašīnu riepas (7 automašīnas) un 772 komerctransporta riepas (193 kravas mikroautobusi). Aprēķinātais ietaupījums atbilstoši energoefektivitātes katalogam ir 342.5 MWh gadā.

4.1.2. CITAS PIEGĀDĒS IZMANTOTĀS METODES

2021. gada beigās Latvijas Pastā strādāja 1 003 pastnieki. Katra pastnieka pārziņā ir konkrēts iecirknis – pastnieka piegādes teritorija, kas aptver visas adreses, kurās pastniekam jāveic sūtījumu piegāde.

2021. gadā aptuveni puse no visiem jeb 506 iecirkņi tika apkalpoti, pārvietojoties ar automašīnām. Latvijas Pasts aktīvi meklē opcijas piegāžu veikšanai videi draudzīgākā veidā. 38% no visiem iecirkņiem tiek apkalpoti, pastniekiem pārvietojoties ar kājām. Papildus 115 iecirkņus apkalpo ar parastajiem vai elektriskajiem velosipēdiem un rolleriem.



Turpinot uzlabot videi draudzīgākā transporta īpatsvaru, 2022. gada sākumā tika izziņots 105 kravas elektrovlosipēdu iepirkums, lai sūtījumu piegādes un pārvietošanās veids būtu videi un pastniekiem draudzīgāks. Uz šī pārskata sagatavošanas brīdi Sabiedrībā ir apstiprināti iepirkuma rezultāti.

4.2. ENERGOPĀRVALDĪBAS POLITIKA UN AUDITS

Latvijas Pasts savu energopārvaldības politiku īsteno saskaņā ar normatīvajos aktos noteiktajām prasībām. Papildus tam efektīva energopārvaldība nodrošina iespēju veikt precīzus patēriņa mērījumus un sekot līdzi patērētajiem resursiem, tādējādi nodrošinot sistemātisku pieeju resursu patēriņa samazināšanas iniciatīvām.

Galvenās prasības energopārvaldības sistēmai izvirza Energoefektivitātes likums un Ministru kabineta (MK) 2016. gada 11. oktobra noteikumi Nr. 668 “Energoefektivitātes monitoringa un piemērojamā energopārvaldības sistēmas standarta noteikumi”. Atbildīgā iestāde ziņošanai par enerģijas ietaupījumiem no 2020. gada sākuma ir Būvniecības valsts kontroles birojs (BVKB). Veicot turpmāku energopārvaldības sistēmas resertifikāciju, katrā nākamajā trīs gadu ciklā ir jāparedz trīs papildu energoefektivitātes uzlabojumi, par kuriem ir jāziņo BVKB. Sabiedrība šīs prasības ir izpildījusi 2020. gadā, iesniedzot BVKB paziņojumu saskaņā ar normatīvo aktu prasībām.

Valsts akciju sabiedrība “Latvijas Pasts”

Nefinanšu paziņojums par 2021. gadu

Reģ. Nr. 40003052790, Lidosta “Rīga”, Ziemeļu iela 10, Mārupes pag., Mārupes nov., LV-1000, Latvija

Sabiedrības elektroenerģijas patēriņš pārsniedz 500MWh gadā, un tās darbinieku skaits ir virs 250, tādējādi Sabiedrība vienlaikus atbilst gan liela uzņēmuma, gan liela elektroenerģijas patērētāja kritērijam. Prasības, kas izriet no Energoefektivitātes likuma un saistītajiem normatīvajiem aktiem, ir:

- nepieciešamība uzturēt energopārvaldības sistēmu, veikt energoauditu vai papildināt vides pārvaldības sistēmu;
- energopārvaldības sistēmai jāaptver vismaz 90% no Sabiedrības enerģijas gala patēriņa;
- katrā nākošajā trīs gadu resertifikācijas ciklā ir jāievieš vismaz trīs energoefektivitātes uzlabojumi;
- katru gadu līdz 1. novembrim jāpaziņo atbildīgajai iestādei par iepriekšējā gadā sasniegtajiem ietaupījumiem.

Latvijas Pasta Energoapārvaldības politika ir sākotnēji izstrādāta un apstiprināta 2017. gadā; tā tikusi pārskatīta 2020. gada oktobrī. Energoapārvaldības politika ir veidota atbilstoši Sabiedrības izmēram, darbības veidam un esošajam vadības sistēmas briedumam, kā arī sertifikācijas standarta prasībām.

Latvijas Pasta Energoapārvaldības sistēma ir auditēta un atzīta par atbilstošu ISO 50001:2011 standarta prasībām. Pēdējais uzraudzības audita slēdziens, kas neuzrādīja neatbilstības, izdots 2021. gada 15. oktobrī.

Energoapārvaldības sistēmas darbības sfērā ietilpst visas Sabiedrības ēkas, tai skaitā centrālais birojs un šķirošanas komplekss Ziemeļu ielā 10, Lidostā “Rīga”, Mārupes pagastā, Mārupes novadā, autotransporta daļa un pasta pakalpojumu sniegšanas vietas. 2021. gadā ir mainījies Sabiedrības īpašumā, nomā un lietošanā esošo nekustamo īpašumu skaits un platība. 2021. gada 31. decembrī Sabiedrībai piederēja 44 zemes gabali (31.12.2020.: 48 zemes gabali) un 88 ēkas (31.12.2020.: 99 ēkas). Īpašumā esošo ēku platība bija 46.6 tūkst. m², kā arī 291 nomāti objekti ar kopējo platību 28.0 tūkst. m².

Galvenie Sabiedrībā patērētie enerģijas avoti ir elektroenerģija, degviela (dīzeļdegviela un benzīns), siltumenerģija (centralizētā), dabas gāze, malka, akmeņogles, briķetes un kokskaidu granulas. Būtisks uzņēmuma enerģijas resursu patērētājs ir centrālais birojs un šķirošanas komplekss Ziemeļu ielā 10, Lidostā “Rīga”, Mārupes pagastā, Mārupes novadā, uz ko attiecināma nozīmīga daļa patērētās elektroenerģijas un siltumenerģijas, kā arī piegādes transports.

Enerģijas mērīšanas plāns nosaka specifiskas atbildības sfēras un mērīšanas metodes, kas nodrošina datu ilgtspēju un salīdzināmību:

Mērījums	Mērīšanas metode
Elektroenerģijas patēriņš	1.AS “Sadales tīks” skaitītāji ēku ievados. 2. Atbilstoši telpu iznomātāju rēķinos iekļautajai informācijai. 3.Sabiedrības iekšējā energoapgādes tīklā uzstādīto skaitītāju mērījumi.
Saņemtais siltums	1.Atbilstoši siltumskaitītāju datiem. 2.Atbilstoši telpu iznomātāju rēķinos iekļautajai informācijai.
Saņemtā gāze	1.Atbilstoši gāzes skaitītāju datiem. 2.Atbilstoši telpu iznomātāju rēķinos iekļautajai informācijai.
Autodegviela	3.Atbilstoši ceļazīmju datiem.

Energoapārvaldības plāns 2020. - 2022. gadam pēdējo reizi aktualizēts 2021. gada septembrī. Tas iekļauj arī tālākus mērķus energoefektivitātes uzlabošanai:

- (1) Personāla informēšana un energoefektīvas prakses veicināšana;
- (2) Energoapārvaldības sistēmas sertifikācija un uzturēšana;
- (3) Elektroenerģijas patēriņa ēkās samazināšana;
- (4) Siltumenerģijas patēriņa samazināšana Sabiedrības centrālajā birojā un šķirošanas kompleksā Ziemeļu ielā 10, Lidostā “Rīga”, Mārupes pagastā, Mārupes novadā;
- (5) Autotransporta degvielas patēriņa nodrošināšana normas robežās, rūpējoties, lai degvielas patēriņš nepieaugtu autoparka nolietojuma rezultātā.

4.3. ENERGORESURSU PATĒRIŅŠ UN EFEKTIVITĀTE

Lai sasniegtu Energoapārvaldības plānā noteiktos mērķus, Latvijas Pasts aktīvi strādā pie patērēto resursu optimizācijas. 2020. gadā uzņēmuma kopējais energopatēriņš, salīdzinot ar 2019. gadu, samazinājās par 4.5% (1 108 MWh). Salīdzinot ar 2018. gadu, samazinājums sasniedza pat 10%. Plānots, ka nākamajos gados kopējais energopatēriņš tiks samazināts vēl par 15%. Energoapātēriņa samazinājumu galvenokārt ir ietekmējuši šādi faktori:

Valsts akciju sabiedrība "Latvijas Pasts"

Nefinanšu paziņojums par 2021. gadu

Reģ. Nr. 40003052790, Lidosta "Rīga", Ziemeļu iela 10, Mārupes pag., Mārupes nov., LV-1000, Latvija

- pasta pakalpojumu sniegšanas vietu tīkla optimizēšana un telpu platības samazināšana;
- apgaismojuma nomaīna, aizstājot dienasgaismas spuldzes un citus mazāk efektīvos apgaismes ķermeņus ar LED gaismekļiem;
- autoparka uzturēšana, kontrole un autopārvadājumu maršrutu optimizācija.

4.3.1. ELEKTROENERĢIJAS PATĒRĪNS

2021.gada pirmajos 6 mēnešos Latvijas Pastam izdevās turpināt elektroenerģijas patēriņa samazināšanu.

Mērijums	2019. gads	2020. gads	2021. gads, 6 mēneši
Saņemtā elektroenerģija, MWh	4 522	4 386	2 185
Citiem patērētājiem nodotā enerģija, MWh	354	362	189
Pašu patēriņš, MWh	4 168	4 024	1 996
Pašu patēriņš - izmaiņas % pret iepriekšējo gadu	-15%	-3%	n.d.

Pēdējos gados veiktas vairākas aktivitātes ar mērķi uzlabot energoefektivitāti:

- 2018. gadā tika veikta āra apgaismojuma nomaīna Ziemeļu ielā 10, Lidostā "Rīga", Mārupes pagastā, Mārupes novadā, ar energoefektīviem LED gaismas ķermeņiem. Tika nomainītas 11 400 W āra apgaismojuma laternas ar 150W LED gaismas ķermeņiem un 56 150 W laternas ar 40W LED gaismas ķermeņiem. Uztādītās apgaismojuma jaudas samazinājums ir 8.9 kW. Aprēķinātais ietaupījums ir 39.03 MWh gadā pie āra apgaismojuma izmantošanas ilguma vidēji 12h dienā.
- 2019. gada sākumā Ziemeļu ielā 10, Lidostā "Rīga", Mārupes pagastā, Mārupes novadā (sūtījumu apstrādes vietās un eksprespasta telpās) tika nomainītas 755 dienasgaismas spuldžu armatūras (2x54W) ar LED gaismas ķermeņiem (2x23W). Kopējais uztādītās jaudas samazinājums ir 46.49kW.
- 2020. gadā Sabiedrība uzsāka vispārēju apgaismojuma sistēmu inventarizāciju, identificējot ēkas un telpas, kurās būtu nepieciešama apgaismojuma sistēmu modernizācija, uzstādot energoefektīvu LED apgaismojumu.
- Laika periodā no 2021. gada maija līdz jūlijam tika nomainīti 97 60x60 cm dienasgaismas spuldžu armatūras paneļi (72 W spuldžu jauda + 11W drosele) ar tāda paša izmēra 40W LED apgaismojuma paneļiem. Pieņemot, ka spuldžu ekspluatācijas laiks ir 260 dienas gadā, 8 stundas dienā, aprēķinātais ietaupījums ir 10.895 MWh gadā.

4.3.2. SILTUMENERĢIJAS PATĒRĪNS

Sabiedrība turpinājusi arī samazināt siltumenerģijas patēriņu – 2019. un 2020. gadā patērētā siltumenerģija samazinājusies vidēji par 6% līdz 7% gadā. Sabiedrībai ir izdevies nozīmīgi samazināt citu kurināmo īpatsvaru kopējā siltumenerģijas bilancē.

Mērijums	2019. gads	2020. gads	2021. gads, 6 mēneši
Siltumenerģija, MWh	9 727	9 771	6 128
Gāzes enerģētiskā vērtība MWh, NCV	324	304	273
Citi kurināmie, MWh	2 149	1 231	1 100
Siltumenerģija - izmaiņas % pret iepriekšējo gadu	-6%	-7%	n.d.

4.4. ATKRITUMU PĀRVALDĪBA

Latvijas Pasta mērķis ir samazināt saimniecības procesos radītos atkritumus. Gadījumos, kad atkritumu apjoma samazināšana nav iespējama, Sabiedrība strādā pie procesiem un aktivitātēm, lai tie tiktu atbilstoši šķiroti.

Atkritumu apsaimniekošanu un administrēšanu Latvijas Pastā organizē un veic Tehniskā departamenta Īpašumu pārvaldība daļa. Nozīmīgākais šķirojamo atkritumu veids ir papīrs un kartons, attiecīgi Latvijas Pasta centrālajā birojā ir izveidota īpaša kartona un papīra presēšanas sistēma, kas ļauj samazināt atkritumu apjomu un tos nodot pārstrādāšanai efektīvākā veidā. Kartona presē ir iespējams apstrādāt papīru un kartonu, kā arī avīzes un papīra iepakojumu. 2021. gada laikā kopumā tika ievietotas 92 tonnas pārstrādājamā materiāla.

Lai samazinātu nešķiroto sadzīves atkritumu apjomu, Latvijas Pasta centrālajā birojā ir ieviesta dalītā atkritumu apsaimniekošana (PET, papīrs, stikls). Lai īstenotu videi draudzīgu un atbildīgu atkritumu apsaimniekošanu, Latvijas Pasts ir sācis arī sadzīves atkritumu šķirošanas ieviešanu pasta pakalpojumu sniegšanas vietās.

Valsts akciju sabiedrība “Latvijas Pasts”

Nefinanšu paziņojums par 2021. gadu

Reģ. Nr. 40003052790, Lidosta “Rīga”, Ziemeļu iela 10, Mārupes pag., Mārupes nov., LV-1000, Latvija

Arvien lielākā apjomā uzņēmuma dokumenti tiek pārvaldīti elektroniski, taupot papīru un resursus.

4.5. E-PAKALPOJUMI

Latvijas Pasta darbinieki ikdienā strādā ar mērķi uzlabot sniegto pakalpojumu kvalitāti, pieejamību un lietošanas ērtumu. Pēdējos gados attīstītas vairākas jaunas lietotnes un risinājumi, kas nodrošina pakalpojumu saņemšanu tiešsaistē (skat. 5.1.4. sadaļā).

Šādi risinājumi ne tikai uzlabo sniegtā pakalpojuma pievilcību klientu skatījumā, bet arī pozitīvi ietekmē resursu (piemēram, papīra) patēriņu. Piemēram, 2020. gada nogalē un 2021. gadā elektroniski sūtītu aicinājumu par sūtījumu saņemšanu proporcija sasniedza vairāk nekā 80% (pretstatā papīra formāta aicinājumiem).

2018. gada sākumā eksprespasta kurjeri piegādēs sāka izmantot terminālus, aizstājot drukātu pavadrakstu noformēšanu, tādējādi papildus paātrinot piegādi nepieciešamo laiku un samazinot kopējo papīra patēriņu. 2018. gada nogalē arī pastnieki ikdienas pasta sūtījumu piegādē uzsāka izmantot lietotnes mobilajos tālruņos. Šobrīd pastniekiem ir pieejamas četras dažādas lietotnes, kas atvieglo pastnieku darbu, ļauj operatīvi fiksēt sūtījumu piegādes faktu, fiksēt abonēto preses izdevumu piegādi un iekļaušanos noteiktajā kontrollaikā, kā arī atvieglo orientēšanos teritorijā.

5. SOCIĀLI, SABIEDRĪBAS UN DARBINIEKU ASPEKTI

Latvijas Pasts kā UPP nodrošinātājs un nozīmīgs darba devējs apzinās savu ievērojamo ietekmi uz Latvijas sabiedrību.

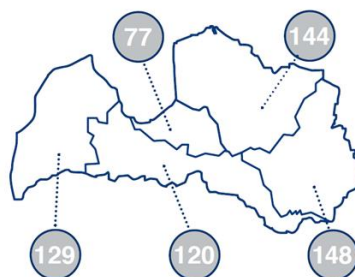
Latvijas Pasta mērķi šajā jomā ir nodrošināt modernu, ilgtspējīgu un cilvēkiem ērti pieejamu pakalpojumu, rūpēties par savu darbinieku labklājību un veselību, kā arī ievērot augstākos ētikas principus un sociāli atbildīgus komunikācijas un iesaistes principus sadarbībā ar iesaistītajām pusēm un sabiedrību.

5.1. PAKALPOJUMS

5.1.1. PASTA PAKALPOJUMU SNIEGŠANAS VIETAS

2021. gada 31. decembrī Latvijas Pasts nodrošināja 618 pasta pakalpojumu sniegšanas vietas, kas tiek iedalītas pēc to darbības formas. Lai nodrošinātu plašāku pasta pakalpojumu pieejamību, papildus klasiskajām pasta pakalpojumu sniegšanas vietām Latvijas Pasts piedāvā pakalpojumus saņemt arī citu formu pasta pakalpojuma sniegšanās vietās:

- Pasta pakalpojumu sniegšanas vietās, kurās pasta pakalpojumi pieejami noteiktā vietā un noteiktā laikā;
- Mobilajās vienībās, kas pieejamas pēc klienta pieprasījuma klienta norādītā adresē, izmantojot automašīnu.



Pasta pakalpojumu sniegšanas vietu iedalījums pēc darbības formas 2021. gada beigās	Skaits
Klasiskās pasta pakalpojumu sniegšanas vietas	95
Pasta pakalpojumu sniegšanas vietas ar piegādi	172
Piegādes punkti	11
Sūtījumu izsniegšanas punkti	4
Citas pasta pakalpojumu sniegšanas vietas	336

Latvijas Pasts, domājot par savu klientu un darbinieku ērtībām, regulāri izskata iespējas uzlabot pasta pakalpojumu sniegšanas vietu vizuālo noformējumu un praktiskās ērtības. 2021. gadā uzlabojumi kopumā tika veikti 44 pasta pakalpojumu sniegšanas vietās visā Latvijā. 34 pasta pakalpojumu sniegšanas vietām veikta formāta maiņa pakalpojumu sniegšanas efektivitātes uzlabošanas nolūkos. 2021. gadā mainītas 9 pasta pakalpojumu sniegšanas vietu atrašanās vietas. Izskatot telpu nomaiņu, vienmēr tiek veidots dialogs ar pašvaldībām, lai vajadzībām atbilstoša piedāvājuma gadījumā varētu tikt nodrošināta izvēle par labu pašvaldībām piederošām telpām par minimālām izmaksām.

2021. gada sākumā samazinājās Latvijas Pasta iespējas apkalpot klientus pasta pakalpojumu sniegšanas vietās: vairākos desmitos pasta pakalpojumu sniegšanas vietu drošības prasību dēļ nācās samazināt uz vietas apkalpojamo cilvēku un attiecīgi – arī kases sistēmu skaitu, tādējādi samazinot gan pasta pakalpojumu sniegšanas vietu kapacitāti, gan apkalpošanas jaudu, vienlaikus pieaugot pasta pakalpojumu sniegšanas vietās izsniedzamo

Valsts akciju sabiedrība “Latvijas Pasts”

Nefinanšu paziņojums par 2021. gadu

Reģ. Nr. 40003052790, Lidosta “Rīga”, Ziemeļu iela 10, Mārupes pag., Mārupes nov., LV-1000, Latvija

sūtījumu skaitam. Noslogotākajās pasta pakalpojumu sniegšanas vietās tika izvietotas speciālas teltis sūtījumu izsniegšanai. Papildus tam maijā tika organizēta īpaša sūtījumu izsniegšanas diena, lai nodrošinātu papildu ērtības pasta klientiem.

Ņemot vērā dinamiskos tirgus apstākļus, kā arī variācijas sūtījumu skaitā, Latvijas Pasts cenšas maksimāli pielāgoties klientu ērtībām. Ātra reakcija un elastīgums ir atslēgvārdi, kas nodrošinās sekmīgu Latvijas Pasta turpmāko darbību.

5.1.2. PASTA SŪTĪJUMU PIEGĀDES KVALITĀTE

Latvijas Pasta pakalpojumu kvalitātes prasības nosaka Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas (SPRK) noteiktie piegādes mērķi, kas paredz, ka nākamajā darb dienā ir jāpiegādā vismaz 90% iekšzemes vienkāršās vēstuļu korespondences pēc sūtījuma nodošanas pasta piekļuves punktā. Piegādes kvalitātes rādītāju sasniegšanu 2021. un 2020. gadā būtiski ir ietekmējusi Covid-19 pandēmija, tāpēc šīs piegādes kvalitātes rādītājs 2021. gadā bija 86.9%. 2020. gadā šis rādītājs bija 85.4%, tātad 2021. gadā Latvijas Pasts ir spējis šo kvalitātes rādītāju nedaudz uzlabot.

Latvijas Pasta iekšzemes sūtījumu piegādes kvalitātes mērījumus veic viena no Latvijas vadošajām tirgus, sociālo un mediju pētījumu aģentūrām Kantar TNS atbilstoši starptautiskajam standartam, savukārt pārrobežu sūtījumu piegādes kvalitātes kontroles mērījumi tiek nodrošināti Starptautiskās pasta korporācijas (*International Post Corporation*) ietvaros ar izpētes kompāniju Kantar TNS, Ipsos un Quotas starpniecību.

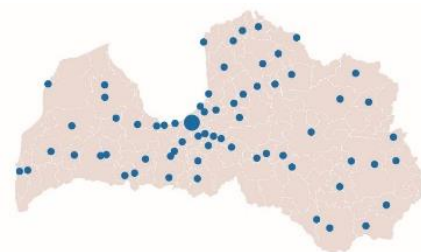
Pasta sūtījumu piegādes kvalitāte ir nozīmīgs kvalitātes indikators, līdz ar to Latvijas Pasts aktīvi strādā, lai nākamajos gados šo kvalitātes rādītāju uzlabotu.

5.1.3. PASTA TERMINĀLU (PAKOMĀTU) TĪKLS

Pēdējos gados, pieaugot e-komercijas nozīmei patērētāju ikdienā, Latvijas Pasts ir būtiski attīstījis arī pakomātu piedāvājumu. Latvijas Pasta pakomātos ir iespējams saņemt sūtījumus un nosūtīt tos šādos veidos:

- Pakomāts – pakomāts;
- Pakomāts – pasta pakalpojumu sniegšanas vieta;
- Pasta pakalpojumu sniegšanas vieta – pakomāts;
- Kurjers – pakomāts.

2021. gada beigās Latvijā darbojās 81 Latvijas Pasta pakomāts. Tāpat sūtījumus klientiem bija iespējams saņemt arī 68 Circle K degvielas uzpildes stacijās. 2021. gadā pakomātos kopumā apkalpoti 496 368 sūtījumi.



2021. gadā Covid-19 pandēmijas ietekmē iekšzemes plūsmā (piegādes ar kurjeru, piegādes uz pasta pakalpojumu sniegšanas vietu, Circle K un pakomātiem) sūtījumu skaits pieauga vidēji par 20%. Visaugstākais kāpums bija vērojams gada pirmajā ceturksnī, kad pieaugums sasniedza 40-50%. Lai nodrošinātu maksimāli ātru sūtījumu izsniegšanu, Latvijas Pasts šajā periodā kopumā uzstādīja 18 jaunus pakomātus Rīgas un reģiona noslogotākajās pasta pakalpojumu sniegšanas vietās. Saspringtā Covid-19 pandēmijas situācija un drošības prasības 2021. gadā lika paātrināt Latvijas Pasta attīstības projektu īstenošanu, nodrošinot efektīvu pasta pakalpojumu sniegšanas vietu transformēšanu un pasta pakalpojumu sniegšanas operatīvu pielāgošanu atbilstoši jaunajai ārējo apstākļu izraisītajai situācijai. 2021. gadā no jauna izvietoti pakomāti ir ražoti Latvijā. Tie ir tehnoloģiski pieskaņoti jau esošajam Latvijas Pasta pakomātu tīklam.

Papildus tam 2021. gada oktobrī vienā no noslogotākajiem pakomātu tīkla punktiem Rīgā, Pļavniekos, tika izvietots Latvijā pirmais automatizētais pakomāts jeb paku tornis. Tajā vienlaikus var ievietot ievērojami lielāku sūtījumu skaitu, kas nodrošina, ka klienti sūtījumus var saņemt ātrāk. Jaunā koncepta pakomāts ir videi draudzīgāks, jo ar ievērojami lielāku kapacitāti (līdz pat 500 sūtījumi vienlaikus) aizņem pavisam nelielu (5.4 m²) teritoriju.

5.1.4. UZLABOJUMI UN INOVĀCIJAS PAKALPOJUMOS

Latvijas Pasts turpina aktīvi strādāt pie esošo pakalpojumu uzlabošanas un modernizēšanas. Papildus Sabiedrība aktīvi monitorē uz tās saimniecisko darbību un klientiem attiecināmās normatīvo aktu prasības, nodrošinot inovatīvus risinājumus klientu ērtību nodrošināšanai. Būtiskākie 2021. gadā veiktie uzlabojumi un inovācijas pasta sniegtajos pakalpojumos bija šādi:

- 2021. gadā ieviesta iespēja sūtījuma saņēmējam, saņemot īsziņu, veikt sūtījuma pārvirzīšanu saņemšanai citur, izmantojot e-aicinājumā piešķirto unikālo saiti (parvirzi.pasts.lv).

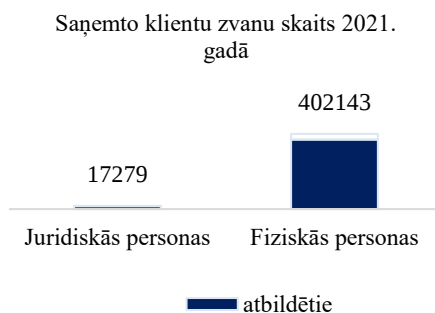
Valsts akciju sabiedrība “Latvijas Pasts”

Nefinanšu paziņojums par 2021. gadu

Reģ. Nr. 40003052790, Lidosta “Rīga”, Ziemeļu iela 10, Mārupes pag., Mārupes nov., LV-1000, Latvija

- Atklāta pašapkalpošanās vietnes www.manspasts.lv atjaunotā versija, kurai veikti uzlabojumi vizuālajā izskatā un darbību funkcionalitātē, nodrošinot klientiem ātrāku un ērtāku sūtījumu noformēšanu arī mobilajās viedierīcēs.
- 2020. gada oktobrī ekspluatācijā tika nodota pirmā pilnībā automatizētā sūtījumu svēršanas, skenēšanas, mērīšanas un šķirošanas iekārta, kas stundas laikā spēj apstrādāt un sašķirot līdz pat 6 000 sūtījumiem. 2021. gadā sūtījumu apstrādē ieviesta specializēta un uzlabota sūtījumu apstrādes sistēma.
- 2021. gadā Eiropas Savienībā pakāpeniski sāka darboties Eiropas mēroga Importa kontroles sistēma 2. No 2021. gada 1. jūlija muitošanas formalitātēm tika pakļauti no trešajām valstīm ienākošie zemas vērtības sūtījumi vērtībā no pirmā centa. Lai klientiem atvieglotu muitošanas procesu un nodrošinātu sūtījumu iespējami ātru saņemšanu, Latvijas Pasts izveidoja digitālu rīku – muitošanas lietotni atmuito.pasts.lv. Izmantojot elektroniskos sūtījumu datus, klienti aicinājumus atmuitot sūtījumus spēja saņemt ātrāk – jau no Rīgas šķirošanas kompleksa. Sūtījumus, kuru vērtība nepārsniedz 150 EUR un uz kuriem nav attiecināmi papildu ierobežojumi, ar lietotnes starpniecību var atmuitot trīs vienkāršos soļos vienas minūtes laikā.
- Papildus izveidots sūtījumu atmuitošanas pakalpojums arī juridiskām personām – Latvijas Pasts automatizēti nodrošina visu ienākošo sūtījumu atmuitošanu klienta vietā.
- Iniciētas izmaiņas Pasta likumā, kā rezultātā ieviests nosacījums, ka UPP sniedzējam ir tiesības izmantot valsts pārvaldē pieejamos informācijas un komunikācijas tehnoloģiju koplietošanas risinājumus un valsts informācijas sistēmu savietotāju. Uzsākta autentifikācijas risinājuma “Vienotās pieteikšanās modulis” ieviešana Latvijas Pasta pakalpojumos.
- 2021. gadā Latvijas Pastā apstrādāto tranzīta sūtījumu apjoms turpināja pieaugt, Sabiedrībai pieņemot divreiz vairāk čārtera tranzītkrāvu lidmašīnu nekā 2020. gadā un deviņreiz vairāk nekā 2019. gadā. 2021. gadā Latvijas Pasts pieņēma 478 pasta sūtījumu tranzīta kravu čārterlidmašīnas no Ķīnas, apstrādājot un tālāk uz vairākām saņēmējvalstīm novirzot pasaulē otras lielākās tirdzniecības platformas Alibaba sūtījumus sadarbībā ar Alibaba grupas loģistikas uzņēmumu Cainiao. Līdz ar tranzīta sūtījumu plūsmu arī Latvijas iedzīvotāji ātrāk saņem arī daļu AliExpress iegādāto preču, ko piegādā Latvijas Pasts. Attīstot pasta sūtījumu tranzīta pakalpojumus, Latvijas Pasts pašlaik ir būtiski paplašinājis saņēmējvalstu loku, uz kurām nonāk no Latvijas Pasta tranzītā apstrādātie sūtījumi. Latvijas Pastā no Ķīnas saņemtie sūtījumi tiek apstrādāti un efektīvi sašķiroti pa saņēmējvalstīm, nodrošinot apjomīgus, kvalitatīvus un drošus datu apmaiņas procesus starp iesaistītajām pusēm, nepieciešamo muitas formalitāšu veikšanu un visdažādāko sūtījumu veidu piegādi gan ar sauszemes, gan aviotransportu.

5.1.5. KLIENTU APKALPOŠANAS KVALITĀTE



Viens no Latvijas Pasta klientu apkalpošanas kvalitātes rādītājiem ir gadā saņemto un atbildēto klientu zvanu skaits. Šis rādītājs tiek izšķirts starp saņēmtajiem juridisko un fizisko personu zvaniem.

2019. gadā Latvijas Pastā tika centralizēti visi ienākošie ārējie zvani un cita veida saziņa (e-pasts, sociālie tīkli) ar mērķi uzlabot uzņēmuma pieejamību tā klientiem. 2021. gadā kopumā zvanu centra darbinieki bija pieejami 92% no visiem ienākošajiem zvaniem.

Papildus tam 2021. gadā Sabiedrība saņēma un apstrādāja arī 22 553 klientu e-pastus.

5.2. DARBINIEKI

Latvijas Pasts ir valsts kapitālsabiedrība, kas ciena un stingri ievēro visas starptautiski atzītas cilvēktiesības. Latvijas Pasts strādā pēc vispārpieņemtiem demokrātijas un darba ētikas principiem, kā arī spēkā esošajiem darba tiesību aktiem. Latvijas Pasts augstu vērtē dažādību, iekļaujošas vides veidošanu un cieņpilnu attieksmi pret saviem darbiniekiem un iesaistītajām pusēm.

Latvijas Pasts ciena darbinieku tiesības iesaistīties profesionālās organizācijās un aktīvi atbalsta sociālo dialogu ar arodbiedrību, sekmējot konstruktīvu dialogu un savstarpēju sapratni starp uzņēmumu un tā darbiniekiem. Aptuveni 23% Latvijas Pasta darbinieku ir arodbiedrības biedri. Galvenais Latvijas Pasta sociālā dialoga partneris ir Latvijas Sakaru darbinieku arodbiedrība PRO, taču darbinieki var būt arī citu arodbiedrību biedri. Ar arodbiedrību norisinās regulārs darbs pie darba vides uzlabošanas un darbinieku labbūtības veicināšanas.

Valsts akciju sabiedrība “Latvijas Pasts”

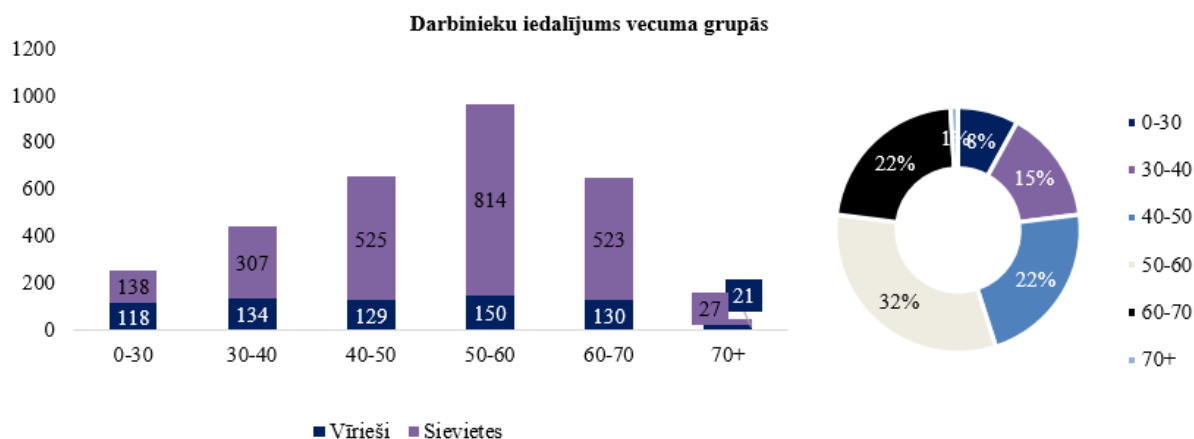
Nefinanšu paziņojums par 2021. gadu

Reģ. Nr. 40003052790, Lidosta “Rīga”, Ziemeļu iela 10, Mārupes pag., Mārupes nov., LV-1000, Latvija

5.2.1. DARBINIEKU STATISTIKA

2021. gada beigās Latvijas Pastā tika nodarbināti 3 016 darbinieki. Darbinieku skaits, salīdzinot ar 2020. gada beigām, ir samazinājies par aptuveni 5%, galvenokārt atbilstoši noteiktajām stratēģiskajām aktivitātēm procesu efektivitātes uzlabošanas un optimizācijas ietvaros.

77% no kopējā darbinieku skaita ir sievietes. Aptuveni šāda dzimumu attiecība Sabiedrībā ir vērojama vēsturiski, neskatoties uz vienlīdzīgām iespējām darbinieku atlases procesos, ko izskaidro ievērojamais sieviešu pārsvars tādos amatos kā pastnieki (84% sieviešu īpatsvars), pasta pakalpojumu sniegšanas vietas vadītājs (100% sieviešu īpatsvars) un pasta operators (99% sieviešu īpatsvars).



Vidējais darbinieku vecums 2021. gadā bija 49.7 gadi.

Latvijas Pasts lepojas ar savu darbinieku uzticību un lojalitāti, ko pierāda ievērojamais vidējais darba stāžs uzņēmumā – 11.1 gadi. 19% no visiem darbiniekiem Latvijas Pastā strādā jau vairāk nekā 20 gadus.

Lai nodrošinātu darbinieku pēctecību, Latvijas Pasts, līdzīgi kā iepriekšējos gados, arī 2021. gadā sniedza iespēju skolēniem un studentiem gūt pirmo darba pieredzi, apgūstot prasmes pasta nozarē. Kopumā 52 jaunieši tika nodarbināti Rīgā, Daugavpilī, Jelgavā un Rēzeknē, strādājot Latvijas Pasta centrālajā šķirošanas kompleksā, vairākās pasta pakalpojumu sniegšanas vietās un sūtījumu izsniegšanas punktos. Sadarbība ar Latvijas skolām un augstskolām ir nozīmīga jaunās paaudzes izglītošanai par pasta nozari kopumā, kā arī potenciālo darbu Latvijas Pastā nākotnē.

Ievērojot nediskriminācijas principu, Latvijas Pastā dažādos amatos ir nodarbināti darbinieki ar īpašām vajadzībām. Sabiedrība augsti vērtē iekļaujošas vides un vienlīdzības principu ievērošanu, tāpēc darbinieku pieņemšana darbā tiek veikta, balstoties uz prasmēm un kompetencēm.

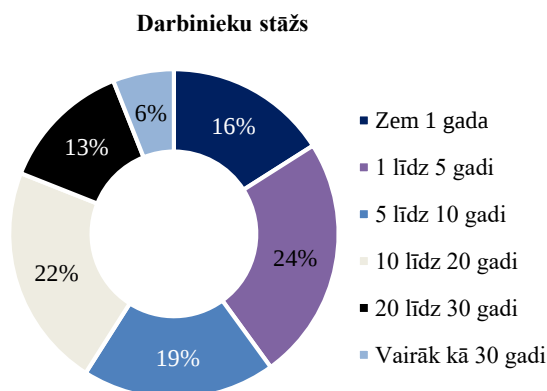
5.2.2. DARBINIEKU MOTIVĒŠANA

Lai stiprinātu savu darbinieku labklājību un lojalitāti, profesionālās iemaņas un kompetenci, Latvijas Pasts augsti vērtē savu pienākumu būt par atbildīgu un pretimnākošu darba devēju. Latvijas Pastā ir izveidota un darbojas sociālā programma, kas paredz gan veselības apdrošināšanu, gan nelaimes gadījumu apdrošināšanu darbiniekiem.

Darbinieku motivācijai un lojalitātes veicināšanai darbiniekiem ar noteiktu darba stāžu Latvijas Pastā tiek piešķirts gan papildatvaļinājums, gan piemaksas un pabalsti noteiktos dzīves brīžos.

Lai sekmētu darbinieku komandas garu un savstarpējo sadarbību, iespēju robežās, ievērojot valstī noteiktos ierobežojumus, arī 2021. gada laikā notika dažādi ar darbinieku saliedēšanu saistīti pasākumi, kā arī labāko darbinieku godināšana. Uzņēmuma galvenajā birojā Latvijas Pasts nodrošina iespēju piedalīties sporta nodarbībās un dziedāt korī.

Latvijas Pasts rada labvēlīgus apstākļus mācību savienošanai ar darbu. Darbiniekiem pēc pieprasījuma tiek



Valsts akciju sabiedrība “Latvijas Pasts”

Nefinanšu paziņojums par 2021. gadu

Reģ. Nr. 40003052790, Lidosta “Rīga”, Ziemeļu iela 10, Mārupes pag., Mārupes nov., LV-1000, Latvija

piešķirts mācību atvaļinājums (ar vai bez darba algas saglabāšanas), kā arī mācību pabalsti pirmās augstākās izglītības iegūšanai pasta nozarei atbilstošās specialitātēs.

Latvijas Pasts cenšas nodrošināt saviem darbiniekiem motivējošu atalgojuma sistēmu un apzinās, ka atbilstošs atalgojums ir viena no tā darbinieku prioritātēm. 2021. gadā Latvijas Pasta darbinieku vidējā darba samaksa (neskaitot padomes un valdes atlīdzību) par pilnu slodzi bija EUR 946, kas ir zemāka par vidējo darba samaksu valstī. Papildus jāatzīmē, ka daļa Pasta tīkla departamenta darbinieku nav nodarbināti uz pilnu slodzi, un saņem proporcionāli mazāku atalgojumu. Sabiedrības mērķos ir celt vidējo darba samaksu, samērojot to ar uzņēmuma finansiālajām iespējām. 2022. gadā sākumā tika palielināta darba samaksa Latvijas Pasta pamatprofesiju darbiniekiem.

Lai papildus godinātu pastniekus un pasta operatorus, Latvijas Pasts 2021. gadā jau desmito reizi aicināja iedzīvotājus novērtēt katra reģiona labāko pastnieku un pasta operatoru, izceļot šo darbinieku profesionālās spējas, kā arī izsakot atzinību un pateicību par labo darbu. Uzvarētāji tika apsveikti un sumināti katrā reģionā. Kopumā nominācijām tika izvirzīti 946 Latvijas Pasta pastnieki un pasta operatori, par kuriem tika saņemtas 11 375 iedzīvotāju anketas. Latvijas iedzīvotāji savās atsauksmēs izcēlušī pasta darbinieku profesionālās un cilvēciskās īpašības, atzinīgi novērtējot ne tikai tiešo darba pienākumu izpildi, bet arī palīdzības sniegšanu ikdienā, kas īpaši būtiski bijusi Latvijas reģionos Covid-19 pandēmijas apstākļos.

5.2.2. IZAUGSMES IESPĒJAS UN PROFESIONĀLĀ ATTĪSTĪBA

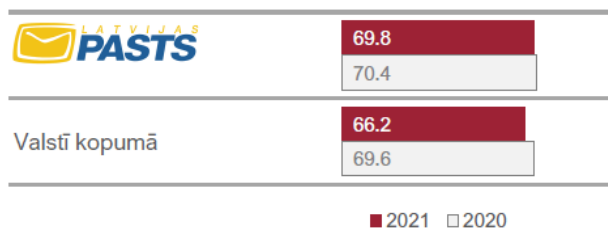
Kompetenti un profesionāli darbinieki ir viena no Latvijas Pasta personāla vadības prioritātēm, tāpēc 2021. gadā darbinieku un vadītāju attīstībai, kā arī darbinieku iesaistes un motivēšanas pasākumiem budžetā bija paredzēti aptuveni EUR 430 tūkst., ko Covid-19 pandēmijas ietekmē bija iespējams izlietot aptuveni par 50%. Iekšējās apmācības 2021. gada laikā apmeklējuši 1 357 darbinieki, kvalifikācijas apmācības – 170 darbinieki, savukārt ārējo sadarbības partneru organizētās apmācības – 225 darbinieki.

Sabiedrības un darbinieku attīstībā liela nozīme ir tieši vadītājiem, kuri veic ikdienas darbu organizēšanu, motivē savas komandas darbiniekus, nosaka mērķus un iedrošina paveikt vairāk. Tāpēc 2021. gadā Latvijas Pasts turpināja savu vadītāju prasmju celšanu Latvijas Pasta Vadītāju akadēmijas ietvaros. Šī programma izstrādāta speciāli Latvijas Pasta vajadzībām un pamatā veidota vadīšanas prasmju pilnveidošanai.

2021. gada laikā līdzās regulārām kompetenču celšanas apmācībām masu profesijām tika izstrādāta un uzsākta divu gadu Talantu programma, kuras mērķi ir ilgtermiņā noturēt Latvijas Pastā talantīgus darbiniekus, iesaistīt un izmantot darbinieku talantus un prasmes uzņēmuma attīstībā un izaugsmes kāpināšanā, kā arī spēcīnāt Latvijas Pasta talantīgos darbiniekus, piedāvājot pilnveidot nākotnes prasmes un veicināt pašattīstības kultūru organizācijā. Talantu programmas ietvaros dalībnieki piedalās pašmāju un starptautisko pasniedzēju apmācībās, apgūstot problēmu risināšanas prasmes – attīstot kritisko domāšanu un analīzi, radošumu, oriģinalitāti, iniciatīvu, izzinot pašvaldības priekšnoteikumus un iedziļinoties sociālās ietekmes nozīmībā, lai attīstītu savus talantus. Tāpat dalībnieki piedalījušies pieredzes apmaiņas ekskursijās, kā arī darbojušies radošās darbnīcās uzņēmumam būtiskos projektos. Talantu programmas aktivitātēm īpaši tiek atvēlētas divas dienas mēnesī. Ņemot vērā situāciju valstī saistībā ar iespējamajiem turpmākajiem ierobežojumiem, padomāts gan par klātienes, gan neklātienes risinājumiem.

5.2.4. DARBINIEKU IESAISTE UN APMIERINĀTĪBA

Ik gadu Latvijas Pasta darbiniekiem, piedaloties iesaistes un struktūrvienību sadarbības aptaujā, ir iespēja izteikt savu viedokli par jautājumiem, kas skar darbu uzņēmumā. Darbinieku iesaistes indeksa mērījums Latvijas Pastā tika ieviests pirms vairākiem gadiem un 2021. gadā to veica ārējais pakalpojumu nodrošinātājs Motify. 2021. gadā salīdzinājumā ar 2020. gadu vērā ņemamas izmaiņas netika novērotas. 2021. gadā darbinieku iesaistes indekss sasniedza 69.8% (skalā no 0-100%).



Darbinieku iesaistes indekss veidojas no vairāku specifiski definētu jautājumu kopām, kas skar darbinieka nākotnes nodomus, iesaistīšanos un Latvijas Pasta kā darba devēja rekomendēšanu.

Valsts akciju sabiedrība “Latvijas Pasts”

Nefinanšu paziņojums par 2021. gadu

Reģ. Nr. 40003052790, Lidosta “Rīga”, Ziemeļu iela 10, Mārupes pag., Mārupes nov., LV-1000, Latvija

5.2.5. DARBINIEKU DROŠĪBA UN DROŠA DARBA VIDE

Rūpējoties par drošu darba vidi, Latvijas Pastā ik gadu notiek darba vides risku novērtēšana. Saskaņā ar preventīvo darba aizsardzības pasākumu plānu piefiksētie riski tiek pēc iespējas mazināti. Latvijas Pasts strādā pēc sociāli atbildīgiem principiem, un darbinieku drošība ir tā prioritāte.

2021. gadā reģistrēti un izmeklēti 54 nelaimes gadījumi darbā, no tiem 53 gadījumos apstiprināta darbnespēja. Skaidrojums nelaimes gadījumu skaitam ir fakts, ka vairāk kā 40% Latvijas Pasta darbinieku ir tieši saistīti ar pārvietošanos, lai nodrošinātu abonēto preses izdevumu un pasta sūtījumu piegādi. Šo cilvēku darbu tieši ietekmē laikapstākļi, ierobežojumi piekļūšanai nekustamajos īpašumos un citi vides faktori, kas neattiecas, piemēram, uz biroja darbiniekiem. Lielākā daļa no 2021. gadā reģistrētajiem nelaimes gadījumiem bijuši viegli un saistīti ar paslīdēšanu un suņu kodumiem. Lai mazinātu šo ārējo risku faktoru ietekmi, Latvijas Pasts aktīvi veicina sabiedrības izpratnes veidošanos par pastnieku darba apstākļiem – informējot sabiedrību par riskiem un apstākļiem, kas var ietekmēt pastniekus netīrītu ietvju vai neierobežotu suņu ietekmē.

Saskaņā ar normatīvajiem aktiem visiem darbiniekiem darba drošības apmācības tiek organizētas ne retāk kā vienu reizi gadā, kā arī visiem jaunajiem darbiniekiem, uzsākot darba attiecības. Amatam pielāgoti mācību materiāli un tests pieejams Latvijas Pasta tiešsaistes mācību platformā.

Saskaņā ar ikgadējā Darba vides risku novērtējumā noteiktajiem riskiem Latvijas Pasts nodrošina darbiniekiem drošu darba vidi un atbilstošus individuālos aizsardzības līdzekļus. Pastniekiem, automobiļu vadītājiem un sūtījumu apstrādes vietu darbiniekiem tiek nodrošinātas signālkrašas vestes, sezonai atbilstoši darba apavi un pretslīdes apavu uzlikas. 2021. gadā aprīkojums papildināts ar dažāda veida somām, ratiem un lietusmēteļiem. Darba vides risku novērtējumu veic darba aizsardzības jautājumos kompetenta institūcija.

Rūpējoties par darba vides drošību, liels izaicinājums 2021. gadā joprojām bija plašā Covid-19 pandēmijas izplatība. Latvijas Pasts saviem darbiniekiem nodrošināja gan individuālās aizsardzības līdzekļus – sejas maskas, vienreiz lietojamus cimdus, dezinfekcijas līdzekļus, antigēnu testus, lai pēc iespējas mazinātu iespēju saslimt. Tāpat visi ar Covid-19 saslimušie Latvijas Pasta darbinieki saņēma īpaši sarūpētas veselības stiprināšanas pakas ar veselīgiem produktiem. Lai panāktu darbinieku un klientu maksimālu aizsardzību, Latvijas Pasts 2021. gada sākumā ieviesa stingrākus pasākumus darbinieku un klientu drošībai Covid-19 pandēmijas apstākļos, kas nozīmēja arī darba organizācijas maiņu, novēršot lielāku darbinieku grupu saskarsmi. Pateicoties šai sistēmai, Latvijas Pasts minimizēja darbinieku kontaktēšanās iespējas un spēja īstenot sūtījumu piegādes, ko varētu apdraudēt darbinieku inficēšanās un plaša kontaktpersonu loka noteikšana.

5.3. SABIEDRISKĀ IESAISTE UN AKTIVITĀTES

5.3.1. DALĪBA ORGANIZĀCIJĀS

Pasaules Pasta savienība

Pasaules Pasta savienība (PPS) ir svarīgākā organizācija pasaules pasta apmaiņas organizēšanā. Tā ir specializēta ANO aģentūra, kas dibināta 1874. gadā, un ir otra vecākā starptautiskā organizācija visā pasaulē. PPS galvenais birojs atrodas Šveices galvaspilsētā Bernē. PPS ir 192 dalībvalstis, un tā pilda padomdevēja, starpnieka un sadarbības partnera funkcijas, kā arī, ja nepieciešams, sniedz tehnisko palīdzību ikvienam tās dalībniekam. PPS pieņem noteikumus, kas skar pārrobežu pasta sūtījumu apmaiņu, un sniedz ieteikumus, lai veicinātu vēstuļu korespondences sūtījumu, pasta paku sūtījumu un maksājumu pakalpojumu apjoma pieaugumu, uzlabojot klientiem sniegto pakalpojumu kvalitāti un efektivitāti. Latvijas Republiku attiecībās ar PPS, īstenojot pasta nozares politiku, pārstāv Satiksmes ministrija. SPRK nosaka to pasta komersantu, kurš sniegs pasta pakalpojumus Latvijas Republikas teritorijā, pildot visas no PPS dokumentiem izrietošās saistības, un kurš atbilstoši minētajām saistībām pasta darbības jautājumos pārstāvēs Latvijas Republiku attiecībās ar citu valstu izraudzītajiem pasta operatoriem. Latvijā par šādu izraudzīto pasta operatoru SPRK ir noteicis Latvijas Pastu.

PPS galvenā lēmēj institūcija ir kongress, kas izdod vispasaules normatīvos aktus, izmaiņas un papildinājumus tajos, pārvalda Pasaules Pasta konvenciju, kurai pakļaujas visi pasta operatori, izstrādā Globālo pasta stratēģiju. Kongresa galvenā funkcija ir likumdošana, taču pēdējos kongresos aizvien spilgtāk iezīmējās tendence pievērst lielāku uzmanību stratēģijas un plašākiem politikas plānošanas jautājumiem. Balsojot kongresā, Latvijas Pasts lēmumus saskaņo ar Satiksmes ministriju, SPRK, Eiropas Savienības izraudzītajiem pasta operatoriem un citiem stratēģiskajiem partneriem. Starp kongresiem PPS lēmumus pieņem administratīvā padome un pasta darbības padome, kuras sesijas notiek divreiz gadā. Latvijas Pasts aktīvi darbojas ar gala norēķiniem un pakalpojumu kvalitāti saistītajās komitejās un vairākās darba grupās, kas saistītas ar transporta, gala norēķinu, muitas, kvalitātes, produktu stratēģijas un integrācijas, e-komercijas un paku norēķinu jautājumiem.

Valsts akciju sabiedrība “Latvijas Pasts”

Nefinanšu paziņojums par 2021. gadu

Reģ. Nr. 40003052790, Lidosta “Rīga”, Ziemeļu iela 10, Mārupes pag., Mārupes nov., LV-1000, Latvija

PPS ir aktīva arī ilgtspējas jautājumos, un regulāri tiek organizēti gan dažādi pasākumi, gan iniciatīvas ilgtspējas jautājumu aktualizēšanai.

PostEurop

PostEurop ir tirdzniecības asociācija, kas kopš 1993. gada pārstāv Eiropas valstu pasta operatoru intereses. PostEurop dalībnieki ir 52 pasta operatori, kas darbojas 49 valstu teritorijās, kopā apkalpojot vairāk nekā 175 000 uzņēmumu un nodarbinot 2.1 miljonu cilvēku. PostEurop apvieno dalībvalstis un veicina efektīvāku sadarbību, ilgtspējīgu izaugsmi un nepārtrauktu inovāciju. PostEurop organizē starptautisku grupu darbu, forumus un organizācijas dalībnieku aptaujas, risinot ilgtspējas jautājumus pasta nozarē. 2021.gadā vienā no forumiem piedalījās arī Latvijas Pasta pārstāvis.

Latvijas Pasts aktīvi darbojas PostEurop Eiropas lietu komitejā, kas atbild par Eiropas Savienības normatīvo aktu analīzi un dalībvalstu pasta operatoru viedokļu pārstāvību Eiropas Savienības institūcijās; Pievienotās vērtības nodokļa (PVN) darba grupā, kas pārstāv dalībvalstu intereses PVN regulējuma jautājumos un izskata ar PVN saistīto Eiropas Savienības tiesību aktu ietekmi uz pasta operatoru darbību; Pasta darbības lietu komitejā, kas koordinē ar pasta pakalpojumu kvalitāti saistītos jautājumus, veic kvalitātes analīzi, sniedz konsultācijas dalībvalstīm pasta kvalitātes uzlabošanai un ar gala norēķiniem saistītos jautājumus.

Starptautiskā Pasta korporācija

Starptautiskā pasta korporācija (SPK) ir pasaules pasta nozares vadošais pakalpojumu sniedzējs, kas nodrošina ilgtermiņa attīstību, vadot pakalpojumu kvalitāti, sadarbību un uzņēmumiem svarīgo inteligenci, lai atbalstītu pasta operatorus mūsdienu pasaulē, kur klientu vajadzības strauji mainās.

SPK arī ir aktīva ilgtspējas jautājumu risināšanā, piemēram, kopīgi izvirzot nozares mērķus.

SPK ir 23 dalībvalstis, un tā apvieno Ziemeļameriku, Eiropu un Āzijas/Klusā okeāna reģionu. Latvijas Pasts nav korporācijas dalībvalsts, taču aktīvi izmanto SPK risinājumus un pakalpojumus. Kopš 1989. gada SPK nosaka kvalitātes un pakalpojumu kvalitātes uzlabošanas standartus un izstrādājusi tehnoloģiskus risinājumus, kas palīdz dalībvalstīm uzlabot pārrobežu vēstuļu korespondences un pasta paku sūtījumu pakalpojumus. SPK iesaistās ražošanas pētniecībā, apkopojot uzņēmumiem būtisku informāciju, kā arī nodrošina virkni platformu un programmu, ko ikdienā izmanto pasta operatori.

5.3.2. DALĪBA PROJEKTOS

5.3.2.1. Starptautiskais Erasmus + projekts

Kopš 2021. gada sākuma Latvijas Pasts piedalās programmas Erasmus + projektā *ProCESS – Processing Complexity with Emotional, Sensorial and Spiritual capacities* (ProCESS). ProCESS projekts apvieno četru valstu akadēmisko un profesionālo vidi – projektā piedalās četras biznesa organizācijas un četras augstākās izglītības iestādes no Francijas, Somijas, Rumānijas un Latvijas. Projekta mērķis ir izstrādāt oriģinālu un novatorisku metodoloģiju, lai risinātu sarežģītas organizāciju vadības problēmas, izmantojot emocionālās, garīgās un sajūtu prasmes papildus analītiskajai domāšanai un racionālām spējām.

ProCESS projekta īstenošanas laikā trīs kārtās tiek izveidotas 12 sarežģītas organizāciju vadības problēmsituācijas, kas tiek piedāvātas studentiem risināšanai. Studenti, kas piedalās projektā, tiek mudināti pielietot emocionālās un garīgās un sajūtu prasmes papildus racionālām spējām, lai rastu risinājumus piedāvātajiem uzdevumiem. Latvijas Pasts 2021. gadā risināšanai piedāvāja izaicinājumu, kā praksē arvien vairāk iedzīvināt 2017. gadā izstrādātās uzņēmuma vērtības. Studentiem no Latvijas, Francijas, Somijas un Rumānijas bija jāmeklē atbildes uz jautājumiem: Kā panākt, lai Latvijas Pasta vērtības pieņemtu visi darbinieki pat attālākajās pasta pakalpojumu sniegšanas vietās? Kā šīs vērtības pārvērst par domāšanas veidu, kurš būtu darbinieku ikdienas uzvedības pamatā? Kā panākt, lai Latvijas Pasta vērtības darbotos un veicinātu organizācijas efektivitāti un panākumus?

Dalība projektā atspoguļo Latvijas Pasta gatavību iesaistīties starptautiskajā sadarbībā arī ar akadēmisko vidi un veidot zināšanas un izpratni par pasta nozari.

5.3.2.2. Latvijas mēroga projekti un aktivitātes

- Latvijas Pasts un ELVI 2020. gada decembrī vienojās par kopēju sadarbību, uzsākot pārtikas produktu piegādes lauku teritoriju iedzīvotājiem Latgalē, kam pakāpeniski pievienojās arī Zemgale, Kurzeme un Vidzeme. Kopš 2021. gada jūnija Latvijas Pasts projektu īstenojis, nodrošinot pārtikas produktu piegādes klientu dzīvesvietās visā Latvijā – Kurzemes, Latgales, Vidzemes un Zemgales lauku teritorijās. Piedāvātais pakalpojums bijis būtisks iedzīvotājiem Covid-19 pandēmijas apstākļos, atvieglojot ikdienu un sniedzot pirmās nepieciešamības produktu drošas iegādes iespējas. Pilnā apmērā ieviešot pārtikas piegādes pakalpojumu arī Kurzemes un Vidzemes klientiem ārpus lielajām pilsētām, Latvijas Pasts ir

Valsts akciju sabiedrība “Latvijas Pasts”

Nefinanšu paziņojums par 2021. gadu

Reģ. Nr. 40003052790, Lidosta “Rīga”, Ziemeļu iela 10, Mārupes pag., Mārupes nov., LV-1000, Latvija

sācis nodrošināt arī iespēju sekot šo pasūtījumu izpildei digitālajā vidē, tādējādi ļaujot klientiem vēl ērtāk saņemt savu sūtījumu un efektīvāk plānot laiku.

- 2021. gadā Latvijas Pasts atkal aicināja sociālo tīklu lietotājus sūtīt apsveikumus Mātes un Tēva dienās. Kopumā akcijas laikā tika aizpildītas 40 500 pastkartes Mātes dienā un 7 000 apsveikuma kartītes Tēva dienā.

5.3.3. PUBLISKĀ VIEDOKĻA PAUŠANA

Latvijas Pasts kā loģistikas un e-komercijas nozares līderis Latvijā atbildīgi izturas pret savu pienākumu izteikt viedokli, dalīties pieredzē un informēt sabiedrību par nozares tendencēm un uzņēmuma attīstību. Sabiedrība aktīvi piedalās sabiedriskos pasākumos un konferencēs, kā arī dalās pieredzē ar uzņēmējiem, citiem nozares pārstāvjiem un plašāku sabiedrību.

Ārējā komunikācija, klientu informēšana un viedokļa paušana tiek īstenota gan ar tradicionālajiem medijiem – prese, televīzija, radio un internets – gan ar sociālo mediju starpniecību – Facebook, Twitter un Instagram. 2021. gadā Latvijas Pasta sociālo mediju sekotāju skaits palielinājies par 8 342 sekotājiem un sociālā tīkla Facebook kopējā sasniedzamība bija vairāk nekā 13 893 000 skatījumu.

Latvijas Pasta sociālo tīklu kontos tiek vēstīts par uzņēmuma, pasta nozares un e-komercijas jaunumiem un aktualitātēm. Sociālo tīklu satura veidošanā tiek iesaistīti arī Latvijas Pasta darbinieki, veidojot būtisku sociālo tīklu kontu satura daļu. Publicējot darbinieku iesūtītus attēlus no darba ikdienas un brīvā laika pavadīšanas, tiek veicināta sabiedrības izpratne par pasta nozares profesiju ikdienu. Šāds saturs palīdz atspoguļojot dažādas problēmas un/vai apgrūtinājumus, ar ko darbinieki saskaras ikdienā, vai tieši pretēji – ļauj dalīties ar pozitīviem sasniegumiem.

Latvijas Pasta vadošie darbinieki regulāri piedalās konferencēs, pasākumos un pieredzes apmaiņās. 2021. gadā Latvijas Pasta pārstāvji uzstājās konferencē “Loģistika e-komercijā”, Latvijas Investīciju un attīstības aģentūras rīkotajā seminārā “Eksports un loģistika”, kā arī Uzņēmēju pieredzes dienu pasākumos.

5.3.4. FILATĒLIJA KĀ SABIEDRISKĀS AKTIVITĀTES FORMA

Pastmarkas ir pasta apmaksas zīmes, kas tiek izmantotas sūtījumu pārsūtīšanas apmaksai, taču vienlaikus tās ir arī vērtīgs kolekcionēšanas priekšmets un sabiedriski nozīmīgus notikumus atspoguļošs izdevums, kas plašās tematikas dēļ tiek izmantots skolu mācību procesā, jo attēlo muzeju krājumus, nodrošinot ilustratīvu materiālu, piemēram, vēstures, ģeogrāfijas, bioloģijas vai citu priekšmetu apguvē. Filatēlija kā kolekcionēšanas veids nozīmē arī investīciju uzkrāšanu. Filatēlijas tirgus ir plašs un starptautiski atzīts.

2021. gadā emitēti 22 pastmarku izdevumi, kas sastāv no 27 pastmarkām un trim pastmarku blokiem. Kopējā tirāža: 3 miljoni eksemplāru. Atzīmējot valstij nozīmīgus notikumus, emitētas pastmarkas “Latvijas Karogam un Ģerbonim – 100”, “Latvijas *de iure* atzīšana – 100”, “LR Zemessardze”, atzīmējot sporta notikumus: XXXII Vasaras olimpisko spēļu Tokijā zelta medaļu ieguvēji – Latvijas 3x3 basketbola izlase”, “Pasaules hokeja čempionāts Latvijā”, “Latvijas futbola federācijai – 100”, kā arī veltot izdevumus arī dabas un dabas aizsardzības tematikai “Eiropa – Apdraudētā nacionālā daba (dzīvnieki)”, “Latvijas dabas fonds – Jumstiņu gliadiola”.

Latvijā pastmarku izdošanu reglamentē Pasta likums un Ministru kabineta noteikumi un izdošanas gada plānu nosaka īpaša Pastmarku emisijas komisija.

6. PĀRVALDĪBAS ASPEKTI

6.1. VALDE

Latvijas Pasta pārvaldības modelis ir veidots, ievērojot korporatīvās pārvaldības labo praksi, nodalot stratēģisko un operatīvo vadību. Uzņēmuma pārvaldību īsteno akcionāru sapulce, padome un valde.

Latvijas Pasta valde sastāv no četriem valdes locekļiem; tā darbojas, balstoties uz 2017. gada 20. jūnija Latvijas Pasta valdes sēdē apstiprināto Valdes reglamentu.

Valdes atlīdzība tika noteikta atbilstoši Ministru kabineta 2015. gada 22. decembra noteikumu Nr.791 “Noteikumi par publiskas personas kapitālsabiedrību un publiski privāto kapitālsabiedrību valdes un padomes locekļu skaitu atbilstoši kapitālsabiedrības lielumu raksturojošiem rādītājiem, valdes un padomes locekļu mēneša atlīdzības maksimālo apmēru” prasībām – ņemot vērā Sabiedrības iedalījumu lielu kapitālsabiedrību grupā, piemērojot koeficientu 10 Centrālās statistikas pārvaldes oficiālajā statistikas paziņojumā publicēto valstī strādājošo 2015. gada mēneša vidējās darba samaksas apmēram, kas noapaļots pilnos eiro.

Valsts akciju sabiedrība “Latvijas Pasts”

Nefinanšu paziņojums par 2021. gadu

Reģ. Nr. 40003052790, Lidosta “Rīga”, Ziemeļu iela 10, Mārupes pag., Mārupes nov., LV-1000, Latvija

Mārcis Vilcāns

M.Vilcāns ieguvis profesionālo maģistra grādu ekonomikā Banku augstskolā, un viņam ir būtiska darba pieredze pasta nozarē, organizējot un vadot reformu un modernizācijas procesus, ieviešot aktuālus IT un vadības risinājumus pārvaldāmajās struktūrvienībās, kā arī īstenojot pārrobežu sadarbības projektus un vadot skaita ziņā lielus darba kolektīvus. Vadījis loģistikas kursu Biznesa augstskolas Turība studentiem un kā eksperts darbojies dažādās nozares padomēs saistībā ar loģistiku.

M.Vilcāns Latvijas Pastā strādā kopš 2005. gada, iepriekš vadījis Latvijas Pasta Tirdzniecības, Sūtījumu apstrādes un piegādes un Eksprespasta departamentu, bijis 2016. gada 22. aprīlī ieceltās Latvijas Pasta pagaidu valdes priekšsēdētājs. No 2016. gada 1. augusta M.Vilcāns ir Latvijas Pasta valdes priekšsēdētājs.

M.Vilcāna pilnvaru termiņš ir no 2021. gada 1. augusta līdz brīdim, kad Latvijas Pasta padome par Latvijas Pasta valdes priekšsēdētāju ievēlēs personu, kas izvēlēta, organizējot publisku kandidātu pieteikšanās procedūru (konkursu) normatīvajos tiesību aktos noteiktajā kārtībā.

Kristaps Krūmiņš

K.Krūmiņam ir Latvijas Universitātes bakalaura grāds uzņēmējdarbības ekonomikā un papildu izglītība stratēģiskajā vadībā, kas iegūta Stokholmas Ekonomikas augstskolā Rīgā. K.Krūmiņam ir ievērojama pieredze vadošos amatos pasta nozarē, organizējot darbu un nodrošinot procesu vadību skaitliski lielās struktūrvienībās. Latvijas Pastā K.Krūmiņš strādā kopš 2005. gada: bijis uzņēmuma galvenais ekonomists, Pasta tīkla vadības departamenta direktora vietnieks, Pasta pakalpojumu nodrošināšanas departamenta direktora pienākumu izpildītājs un 2016. gada 22. aprīlī ieceltās pagaidu valdes loceklis. No 2016. gada 1. augusta K.Krūmiņš ir Latvijas Pasta valdes loceklis.

K.Krūmiņa pilnvaru termiņš ir no 2021. gada 1. augusta līdz brīdim, kad Latvijas Pasta padome par Latvijas Pasta valdes locekli ievēlēs personu, kas izvēlēta, organizējot publisku kandidātu pieteikšanās procedūru (konkursu) normatīvajos tiesību aktos noteiktajā kārtībā.

Anda Ozola

A.Ozola ieguvusi jurista kvalifikāciju Latvijas Universitātē un profesionālā maģistra grādu tiesību zinātnēs Latvijas universitātē un Biznesa augstskolā Turība. A.Ozolai ir būtiska darba pieredze pasta nozares juridisko jautājumu risināšanā un vadībā. Kā juriskonsulte sākusi darbu Latvijas Pastā 2000. gadā, bijusi Juridiskās daļas vadītāja vietniece, bet no 2004. gada – Juridiskā departamenta direktore. No 2016. gada 1. augusta A.Ozola ir Latvijas Pasta valdes locekle.

A.Ozolas pilnvaru termiņš ir no 2021. gada 1. augusta līdz brīdim, kad Latvijas Pasta padome par Latvijas Pasta valdes locekli ievēlēs personu, kas izvēlēta, organizējot publisku kandidātu pieteikšanās procedūru (konkursu) normatīvajos tiesību aktos noteiktajā kārtībā.

Agris Timma

A.Timma ieguvis ekonomista augstāko profesionālo kvalifikāciju Banku augstskolā. A.Timmas darba pieredze ir saistīta ar pasta un loģistikas nozari, tostarp iepriekš strādājis Latvijas Pasta valdē un 1998. – 2006.gadā bijis Latvijas Pasta ražošanas direktors un 2008. - 2012. gadā vadījis Latvijas Pasta tīkla vadības departamentu, kā arī 2014. - 2015. gadā strādājis SIA Abonēšanas un piegādes centrs ACD valdes priekšsēdētāja un izpilddirektora amatā.

A.Timmas pilnvaru termiņš ir pieci gadi, sākot ar 2017. gada 15. jūniju.

6.2. PADOME

2021.gadā notikušas izmaiņas Latvijas Pasta padomes sastāvā. No 2016. gada 18. maija līdz 2021.gada 17.maijam padome strādāja Aigara Vītola, Andra Ikvilda un Andra Nātriņa sastāvā.

No 18.maija līdz 20.oktobrim padomes darbu nodrošināja Liene Priedīte – Kancēviča kā padomes priekšsēdētāja un Elīna Šimiņa – Neverovska kā padomes locekle.

2021. gada 21. oktobrī padome sāka darbu jaunā sastāvā. Padomes priekšsēdētāja amatu ieņem Raimonds Dūda, bet padomes locekļu – Ivars Blumbergs un Anrī Leimanis. Padomes locekļu prasmju, pieredzes un zināšanu kopums par attiecīgo nozari ir pilnvērtīgs, lai nodrošinātu efektīvu uzņēmuma padomes darbību.

Padomes locekļu darbības termiņš ir pieci gadi. Divi no trīs padomes locekļiem ir neatkarīgi saskaņā ar Publiskas personas kapitāla daļu un kapitālsabiedrību pārvaldības likuma prasībām un Korporatīvās pārvaldības kodeksa noteiktajiem “Labas korporatīvās pārvaldības ieteikumi uzņēmumiem Latvijā” principiem.

Valsts akciju sabiedrība “Latvijas Pasts”

Nefinanšu paziņojums par 2021. gadu

Reģ. Nr. 40003052790, Lidosta “Rīga”, Ziemeļu iela 10, Mārupes pag., Mārupes nov., LV-1000, Latvija

Padomes locekļu atlīdzība noteikta EUR 2 453 padomes priekšsēdētājam un EUR 2 197 padomes locekļiem.

Raimonds Dūda

Latvijas Pasta padomes priekšsēdētājs R.Dūda ir stratēģiskās pārvaldības un finanšu vadības eksperts ar vairāk nekā 20 gadu valdes un padomes līmeņa pieredzi starptautiskās kapitālsabiedrībās.

R.Dūda ir ieguvis profesionālo maģistra grādu organizāciju vadībā Rīgas Ekonomikas augstskolā un profesionālo maģistra grādu ekonomikā Banku augstskolā. R.Dūda pašlaik studē Latvijas Universitātes sociālo zinātņu maģistra studiju programmā tiesību zinātnē.

R.Dūda pilda valdes priekšsēdētāja pienākumus SIA “Mobility Asset Management” un sabiedriskā darba ietvaros līdz šim pildīja arī padomes locekļa un finanšu komitejas vadītāja pienākumus Biedrībā Latvijas Starptautiskā skola. R.Dūda iepriekš 14 gadus vadīja auto ražotāja PSA Automobiles Citroen importētāja un izplatītāja darbību Latvijā un Lietuvā, Veho Oy Ab grupas uzņēmumu ietvaros. R.Dūdām ir plaša pieredze kapitālsabiedrību attīstības stratēģiju izstrādē un ieviešanā, finanšu un risku pārvaldībā, organizāciju pārmaiņu un restrukturizāciju vadībā, biznesa attīstības jautājumu pārvaldībā, uz rezultātu sasniegšanu orientētu komandu veidošanā, efektīvas darba vides veidošanā un iesaistīto pušu vadībā.

Ivars Blumbergs

Latvijas Pasta padomes locekļa I.Blumberga atbildības jomas uzņēmumā ir finanšu vadība un audits, kā arī risku vadība un iekšējās kontrole. I.Blumbergs ir profesionālis, kura 20 gadu darba pieredze ietver gan biznesa vadību, gan finanšu vadību, gan korporatīvo klientu attiecību vadību transporta enerģētikas, telekomunikāciju un revīzijas jomā. I.Blumbergs ir zvērināts revidents, Latvijas Zvērinātu revidentu asociācijas biedrs. I.Blumbergs ir ieguvis profesionālo maģistra grādu organizāciju vadībā Rīgas Ekonomikas augstskolā un maģistra grādu ekonomikā Latvijas Universitātes Ekonomikas un vadības fakultātē. I.Blumbergs ieņem AS Virši padomes locekļa amatu. I.Blumbergs ir SIA PARS termināls un SIA Naftimpeks Iekšējā tirgus produktu izplatīšanas direktors.

I.Blumbergs iepriekš 15 gadus vadīja SIA ORLEN Latvija, bija atbildīgs par biznesa attīstību transporta enerģētikas nozarē (B4B segments). Savā darbā apliecināja spēju izveidot ilgtermiņa partnerattiecības ar Baltijas lielākajiem klientiem, kopumā sasniedzot būtisku biznesa un klientu portfeļa pieaugumu, kā arī uzlabojot uzņēmuma rentabilitāti.

Anrī Leimanis

Latvijas Pasta padomes locekļa A.Leimaņa atbildības jomas uzņēmumā ir stratēģiju izstrāde un ieviešana, kā arī korporatīvā pārvaldība. A.Leimanis ir korporatīvās pārvaldības eksperts ar vairāk nekā 24 gadu uzņēmējdarbības pieredzi.

A.Leimanis ir ieguvis tiesību zinātņu maģistra grādu starptautiskajās biznesa tiesībās University of the Pacific McGeorge School of Law, Kalifornijā, ASV un MBA/ maģistra grādu biznesa administrācijā Rīgas Biznesa skolā. Viņš ir veicis korporatīvās pārvaldības pētījumu Oksfordas Universitātes St John’s College Lielbritānijā, kā arī praktizējis Londonas biržā kotētā uzņēmumā investoru attiecību departamentā. Kopš 2019. gada A.Leimanis doktorantūras ietvaros veic starptautisku pētījumu par Mākslīgā Intelekta globālu regulējumu. A.Leimanis ir Baltijas Korporatīvās pārvaldības institūta programmu “Profesionāls valdes loceklis” (2017) un “Padomes priekšsēdētājs” (2019) absolvents.

A.Leimanis pilda padomes locekļa pienākumus RB Rail AS. Sabiedriskā darba ietvaros A.Leimanis vada Latvijas Publiskās un privātās partnerības asociāciju, kā arī aktīvi piedalās citu NVO darbā.

Pirms iecelšanas kapitālsabiedrību padomes amatos, A.Leimanis ieņēma vairākus augstākā līmeņa amatus Lattelecom grupas uzņēmumos un 13 gadus ir bijis lielākā privātā pensiju fonda AS Pirmais Slēgtais Pensiju Fonds valdes priekšsēdētājs.

6.3. GODĪGAS KONKURENCES ASPEKTI UN IEPIRKUMI

Latvijas Pasts ir Sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju iepirkumu likuma subjekts. Iepirkumus, sākot ar Sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju iepirkumu likumā noteiktajiem iepirkumu sliekšņiem, reglamentē minētais likums un uzrauga Iepirkumu uzraudzības birojs. Iepirkumus zem norādītā summas sliekšņa reglamentē Latvijas Pasta iekšējie noteikumi – “VAS “Latvijas Pasts” Iepirkumu noteikumi” un Statūti. Pirmie “VAS “Latvijas Pasts” Iepirkumu noteikumi” apstiprināti 2007. gadā, izmaiņas tiek numurētas ar jaunu to redakcijas kārtas numuru.

No 2021. gada februāra visi Latvijas Pasta iepirkumi, kuru līgumcena ir EUR 3 000 un vairāk, ir publiski – tiek izmantota Merrell iepirkumu sistēma un valsts uzturētā EIS (IUB līmeņa iepirkumiem). Slēdzot līgumu par iepirkumu, kura līgumcena ir mazāka par EUR 3 000, neieskaitot PVN, par konkrēto iepirkuma procedūru atbildīgā

Valsts akciju sabiedrība “Latvijas Pasts”

Nefinanšu paziņojums par 2021. gadu

Reģ. Nr. 40003052790, Lidosta “Rīga”, Ziemeļu iela 10, Mārupes pag., Mārupes nov., LV-1000, Latvija

Latvijas Pasta struktūrvienība pārliecinās, ka līguma slēdzējs ir atbilstoši kvalificēts un spēj izpildīt līgumu pienācīgā kvalitātē.

Tiek nodrošināts, ka līgums par iepirkumu tiek slēgts tikai ar tādu uzvarētāju, kam ir nevainojama reputācija, pirms pretendenta apstiprināšanas veicot reputācijas pārbaudi. Pretendentu reputācijas pārbaude ietver vispārpieejamās informācijas pārbaudi, t.sk. nacionālo un starptautisko sankciju pārvaldības un noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas jomā, lai novērstu sadarbību ar personām, kuru reputācija ir apšaubāma un tādējādi ir nevēlama Latvijas Pasta publiskajam tēlam.

2021. gadā Mercell iepirkumu sistēmā veikti tie iepirkumi, kas summas robežās ir no EUR 15 000 – 428 000 un Elektroniskajā iepirkumu sistēmā veidoti iepirkumi ar līgumcenu no EUR 428 000. 2021. gadā kopumā Latvijas Pasts veicis 106 iepirkumus (2020. gadā veikti 69 iepirkumi).

2020. un 2021. gadā kopā Latvijas Pasts startējis 44 iepirkumu procedūrās par iespēju nodrošināt eksprespasta pakalpojumus, valsts pensiju, pabalstu un atlīdzību piegādes pakalpojumus, neadresētās reklāmas/ informatīvo materiālu izplatīšanu un/vai UPP. 2021. gadā Latvijas Pasts iesniedza piedāvājumu iepirkumā par izlietotā dzērienu depoziņa iepakojuma transportēšanas pakalpojuma nodrošināšanu, gūstot iespēju slēgt līgumu par pakalpojuma nodrošināšanu Latgales reģionā.

Gads	Dalība iepirkuma procedūrās	Noslēgtie līgumi
2020. gads	11	5
2021. gads	33	19

6.4. RISKU VADĪBA

2019. gada 2. pusgadā Latvijas Pastā tika izstrādāta un ieviesta vienota risku pārvaldības sistēma, tās darbības kārtību un principus nosakot risku vadības iekšējās kontroles sistēmas dokumentācijā – Risku vadības politikā un Risku vadības kārtībā. 2020. gadā un 2021. gadā minētie dokumenti tika pilnveidoti, attīstot risku pārvaldības procesus Sabiedrībā.

Risku vadība ir vienots, saskaņots un nepārtraukts process visos uzņēmuma pārvaldības līmeņos, lai identificētu un novērtētu riskus, kā arī noteiktu papildus risku mazināšanas un kontroles pasākumus, rūpētos par esošo kontroļu darbību un efektivitāti, vienlaicīgi iespēju robežās kontrolētu draudus, kas ietekmē vai var ietekmēt uzņēmuma mērķu sasniegšanu, kā arī lēmumu pieņemšanu. Risku pārvaldība ir integrēta gan uzņēmuma stratēģijas izstrādē, ieviešanā un realizācijā, gan uzņēmuma struktūrvienību ikdienas operatīvajā darbā. Tās laikā tiek identificēti, novērtēti, analizēti un kontrolēti tie riski, kas skar Latvijas Pasta nākotnes darbības.

Risku vadības process ir regulārs un ietver piecus soļus:

- (1) risku identificēšana;
- (2) risku novērtēšana;
- (3) risku mazināšanas un kontroles pasākumu īstenošana;
- (4) atskaišu sagatavošana un informācijas sniegšanas par riskiem;
- (5) procesa norises uzraudzība.

Risku vadības mērķi ir pēc vienotiem principiem apzināt un novērtēt Latvijas Pastam piemītošos riskus (papildus jau identificētajiem), atvieglot lēmumu pieņemšanu un nodrošināt, ka Sabiedrībai piemītošie riski tiek atbilstoši pārvaldīti, uzlabot risku mazināšanas un kontroles pasākumu efektivitāti, ļaujot pārskatīt esošos un identificēt jaunus kontroles pasākumus.

Risku analīze tiek veikta, lai apzinātu un novērtētu dažādu ārējo un iekšējo faktoru ietekmi uz Latvijas Pasta darbību un stratēģiskajiem mērķiem. Īstenojot risku vadību, riski tiek klasificēti šādās riska grupās: cilvēkresursu riski, finanšu riski, IT riski, juridiskie/atbilstības riski, operacionālie riski, reputācijas riski un stratēģiskie riski.

Risku mazināšanas un kontroles pasākumu plānošanas nolūkos tiek noteikti prioritārie riski, akcentējot to risku apetītes definīcijā. Jo nozīmīgāks risks, jo nepieciešama ātrāka un aktīvāka riska mazināšanas un kontroles pasākumu ieviešana. Atbilstoši riska nozīmībai tiek noteikti nepieciešamie pasākumi.

Lai izsvērtu riska nozīmīgumu, katram identificētajam riskam tiek noteikta riska vērtība, kas ir riska ietekmes un riska varbūtības mijiedarbības intensitātes vērtējums. Lai nodrošinātu efektīvu risku pārvaldību Latvijas Pastā, identificētie riski tiek uzraudzīti un kontrolēti stratēģijas realizācijas procesā.

Valsts akciju sabiedrība “Latvijas Pasts”

Nefinanšu paziņojums par 2021. gadu

Reģ. Nr. 40003052790, Lidosta “Rīga”, Ziemeļu iela 10, Mārupes pag., Mārupes nov., LV-1000, Latvija

6.5. IT RISINĀJUMU DROŠĪBA

Latvijas Pasta informācijas tehnoloģiju (IT) drošību regulē Ministru kabineta 2015. gada 28. jūlija noteikumi Nr. 442 “Kārtība, kādā tiek nodrošināta informācijas un komunikācijas tehnoloģiju sistēmu atbilstība minimālajām drošības prasībām” un Finanšu un kapitāla tirgus komisijas normatīvie noteikumi Nr. 150 “Informācijas tehnoloģiju un drošības risku pārvaldības normatīvie noteikumi”.

2021. gadā Latvijas Pasts iegādājās un ieviesa privilēģēto lietotāju paroļu pārvaldības risinājumu un tīkla infrastruktūras un informācijas sistēmu ievainojamību skenēšanas risinājumu, kā arī tika novērstas vairākas ārējo auditoru norādītās nepilnības, īpašu uzmanību pievēršot arī uzņēmuma darbinieku apmācībai IT drošības jomā.

Latvijas Pastam ir cieša sadarbība ar Latvijas Universitātes Matemātikas un informātikas institūtu un Informācijas tehnoloģiju drošības incidentu novēršanas institūciju CERT.LV, kas nodrošina iespēju saņemt preventīvu informatīvo atbalstu par iespējamiem kiberdraudiem. Vadoties no iekšējiem invertējumiem un sekojot CERT.LV rekomendācijām, Latvijas Pasts ir ieviesis virkni IT drošības pilnveidošanas pasākumu.

6.6. PERSONAS DATU AIZSARDZĪBA

Latvijas Pasts nodrošina personas datu apstrādi, to pārvaldību, uzrauga ar tiem saistītos riskus un īsteno normatīvajos aktos noteiktos pienākumus. Informācija par to, kā Latvijas Pasts aizsargā un rūpējas par personas datiem, pieejama Latvijas Pasta Privātuma politikā. Latvijas Pastā ir izstrādāti iekšējie normatīvie akti, kas nosaka personas datu apstrādes mērķus un jomas, pamatprincipus, darbinieku tiesības, pienākumus un atbildību, datu apstrādes organizāciju, datu speciālista tiesības un pienākumus.

Ievērojot Eiropas Parlamenta un Padomes 2016. gada 27. aprīļa regulas (ES) 2016/679 par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti prasības, Latvijas Pastā ir izstrādātas vai aktualizētas esošās iekšējās procedūras datu aizsardzības jomā, darbiniekiem datu apstrādes un aizsardzības pienākumi ir noteikti iekšējos normatīvajos aktos. Par datu aizsardzību Latvijas Pastā atbild sertificēts personas datu aizsardzības speciālists.

Darbiniekiem ir izstrādāts mācību materiāls par personas datu apstrādi un tiek rīkoti semināri. Papildus tam tiek veikta zināšanu pārbaude darbiniekiem, kuru pienākumos ietilpst darbs ar personas datiem.

2021. gadā Latvijas Pasts nav saņēmis nevienu sūdzību no uzraudzības iestādes vai citām institūcijām par personas datu pārkāpumiem. 2021. gadā Latvijas Pasts ir iesniedzis vienu paziņojumu par personas datu aizsardzības pārkāpumu Datu valsts inspekcijai. Saistībā ar minēto paziņojumu netika ierosināta administratīvās lieta.

6.7. TRAUKSMES CELŠANA

Latvijas Pastā ir spēkā Noteikumi par iekšējo trauksmes celšanas kārtību, kas nosaka, kā Sabiedrības darbinieki, klienti un sadarbības partneri var celt trauksmi par konstatētiem iespējamiem pārkāpumiem, šo ziņojumu izvērtēšanu un izskatīšanu un trauksmes cēlēja aizsardzību pret nelabvēlīgām sekām.

Latvijas Pasta klienti un sadarbības partneri trauksmes cēlēja ziņojumu var iesniegt, nosūtot aizpildītu ziņojuma veidlapu uz e-pasta adresi trauksme@pasts.lv. Darbiniekiem nodrošināta iespēja iesniegt arī anonīmus ziņojumus.

2021. gadā tika saņemti 2 ziņojumi, no kuriem pēc izskatīšanas neviens netika atzīts par trauksmes cēlēja ziņojumiem pēc būtības atbilstoši. Salīdzinājumam 2020. gadā tika saņemti 5 ziņojumi, no kuriem viens tika atzīts par pēc būtības par atbilstošu.

6.8. CITAS UZ LATVIJAS PASTU SAIMNIECISKO DARBĪBU ATTIECINĀMĀS LICENCES UN ATBILSTĪBAS

2021. gada 3. jūnijā SPRK izsludināja universālā pasta pakalpojuma konkursu ar piedāvājuma iesniegšanas termiņu līdz 2021. gada 12. jūlijam. 2021. gada 22. jūlijā Sabiedrība kā vienīgais pretendents tika atzīta par konkursa uzvarētāju, un tā rezultātā Sabiedrība pildīs universālā pasta pakalpojuma sniedzēja funkciju arī no 2022. gada 1. janvāra līdz 2026. gada 31. decembrim.

Latvijas Pasts kopš 2019. gada 20. jūnija ir licencēta maksājumu iestāde, un tam ir saistoši nacionālie un starptautiskie normatīvie akti sankciju un noziedzīgi iegūto līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas (NILLTPFN) likumā ietvertu jomu pārvaldībai. Latvijas Pasta kā maksājumu iestādes darbību pārbauga Finanšu un kapitāla tirgus komisija (FKTK).

2020. gadā un 2021. gadā liela vērība pievērsta sankciju un NILLTPFN risku pārvaldībai un iekšējās kontroles sistēmas pilnveidošanai gan maksājumu pakalpojumu ietvaros, gan citās Latvijas Pasta darbības jomās. Ieviesti mehānismi, kuru darbības principu prasības regulē FKTK normatīvie akti, kā arī izstrādāti klientu un darījumu

Valsts akciju sabiedrība “Latvijas Pasts”

Nefinanšu paziņojums par 2021. gadu

Reģ. Nr. 40003052790, Lidosta “Rīga”, Ziemeļu iela 10, Mārupes pag., Mārupes nov., LV-1000, Latvija

uzraudzības rīki, integrējot augstāk minēto risku pārvaldību arī tādās Latvijas Pasta darbības jomās kā sava nekustamā īpašuma iznomāšana un izsoļu organizēšana.

2019. gadā Latvijas Pasts saņēma atzītā uzņēmēja atļauju un ir apņēmies izpildīt atzītā uzņēmēja statusa kritērijus saskaņā ar Eiropas Parlamenta un Padomes 2013. gada 9. oktobra Regulas Nr.9 52/2013, ar ko izveido Savienības Muitas kodeksu (Savienības Muitas kodekss) 1. sadaļas 2. nodaļas 3. iedaļas (39. panta a) līdz e) punkts) un MK 2017. gada 22. augusta noteikumu Nr. 499 “Muitas atļauju noteikumi” 5.nodaļa (sk. no 33. līdz 40.punktu). Atzītais uzņēmējs (jeb *Authorised Economic Operator* vai AEO) ir persona, kura, veicot saimniecisko darbību, ir iesaistīta darbībās, kuras reglamentē tiesību akti muitas jomā, un kura atbilst AEO kritērijiem.

Mārcis Vilcāns
Valdes priekšsēdētājs

Kristaps Krūmiņš
Valdes loceklis

Anda Ozola
Valdes locekle

Agris Timma
Valdes loceklis

2022. gada 12. aprīlī